

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "Фарлеп-Інвест"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01011 м. Київ, пров. Кутузова, 3 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	232
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	91	98	не менше 95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	66	66,33	67
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,8	0,6	0,15	не більше 0,4
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,7	0,01	0,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	9	8,2	8
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	4	4,45	4
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	4	3,51	3
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	85	100	90
0310	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	96	99,72	96

0500	Послуги Internet:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	год.	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	0,01	0,01	0,01
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0,00	не більше ніж 10
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	100,00	не менше ніж 90
0505	Відсоток відмов реєстрацій у мережі.	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0,00	не більше ніж 10
0506	Час затримки передачі даних в один бік	milliseconds	не встановлено	20ms	1,21ms	20ms

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості				
Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"		№32-760/МЕ01 от 24.10.2016 р.	3 24.10.2016 по 25.10.2016
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: http://www.vegatele.com/rus/about/farlep_invest/farlep_document

Керівник



(підпис)

Мурат Чинар
(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Тулін К. М.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

info@vegatele.com

телефон:

(044) 230-84-30

факс:

(044) 581-39-92