

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2014 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подальше	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТІ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "Фарнет-Інвест"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01011 м. Київ, пров. Кутузова, 3 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОУВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код Рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A			2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кімнатного обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	не менше 90	97	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,2	не більше 0,2	0,00	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	65	66,11	65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,8	0,8	0,16	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,00	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,04	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,19	не більше 1
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	8,3	не більше 10

0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	4,26	не більше 5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	95,52	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 85	97,97	не менше 85
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	1,77	не більше 5
0314	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	100	не менше 70
0400	Послуги Internet:					
0401	Нормований час усування пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з'єднаннями значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,01	не більше ніж 1
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	од.	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,09	не більше ніж 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,36	не більше ніж 1
0405	Відсоток ресестрацій, які відповідають нормам за часом ресестрації в мережі	од.	не менше ніж 90	не менше ніж 90	-	не менше ніж 90
0406	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	-	не більше ніж 10
0407	Відсоток успішних ресестрацій у мережі	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	-	не менше ніж 90
0408	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	3,1	не більше ніж 10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000		2000	3000
1001				
1002				
1001+				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Ряди показників (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список наведених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКЗГІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друкуюване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Керівник

М.П.

(підпис)

ШУВІЛГА С.А.

(ПІБ)

Виконавець

М.П.

(підпис)

(ПІБ)

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

