

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>Приватне акціонерне товариство "Фарлеп-Інвест"</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01011 м. Київ, пров.Свєгена Гуцала, б.3 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	232
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час.	%	не менше 90	92	91,0	93
0302	Відсоток справних таксофонів.	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час.	%	не менше 65	65	66,0	66
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1	0,5	0,1	0,6
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів.	%	не більше 10	9	3,2	9
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів.	%	не більше 5	4	1,3	4
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	не більше 5	4	0,0	4
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 70	75	99,9	76
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	96	100,0	96
0500	<b>Послуги Internet:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	65	67,0	66
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	0,5	0,0	0,5

0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	90	100,0	90
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	10	0,0	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	ms	не встановлено	10	0,99	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості				
Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№ 51-849 ЯТП 19.02.2018	з 11:00, 13.02.2018 до 10:00, 16.02.2018
1002	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№ 31-2.07/МЕ01 07.05.2018	з 14:25, 03.05.2018 до 14:38, 04.05.2018
1003	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№ 46-43 МЕ08 16.08.2018	з 10:26, 13.08.2018 до 16:46, 15.08.2018
1004	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№ 35-5-12-064/МЕ01 12.11.2018	з 16:31, 05.11.2018 до 03:04, 07.11.2018

\* Тільки для підприємств державного сектору

\*\* При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

\*\*\*\* Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [http://www.vegatele.com/rus/about/farlep\\_invest/farlep\\_document](http://www.vegatele.com/rus/about/farlep_invest/farlep_document)

Керівник:

Виконавець:

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

**Мурат Чинар**

(П.І.Б.)

**Тулін К. М.**

(П.І.Б.)

[info@vegatele.com](mailto:info@vegatele.com)

(044) 230-84-30

(044) 581-39-92

