

Инструкция по оплате услуг через систему мобильных платежей Portmone Mobile

Для пополнения счета через систему мобильных платежей Portmone Mobile необходимо позвонить по номеру круглосуточной поддержки Vega 0 800 60 00 60 или 147.

После выбора языка общения необходимо выбрать раздел:

«Для физических лиц: проверить баланс Лицевого счета Телефонии или оплатить услуги Vega платежной картой», нажав кнопку «2».

После перехода необходимо выбрать раздел:

«Оплата услуг Vega с помощью платежной карты через систему мобильных платежей Portmone Mobile», нажав кнопку «2».

После перехода абоненту будет предложено выбрать тип услуги (Телефония или Интернет), id для оплаты (номер телефона или Лицевого счета), реквизиты для оплаты:

1. Введите номер Лицевого счета/ телефона. Используйте только цифры и кнопку «#» для завершения ввода.
2. Введите сумму оплаты, используйте кнопку «#» для завершения ввода суммы.
3. Введите номер платежной карты, 16 цифр.
4. Введите срок действия платежной карты в формате – 2 цифры месяца и 2 последние цифры года.
5. Введите CVV2- код карты (это 3 последние цифры на оборотной стороне карты, на бумажной полоске с образцом Вашей подписи).
6. Спасибо! Вы желаете оплатить услуги «Vega», Лицевой счет:
7. Сумма оплаты:
8. Номер платежной карты:
9. Срок действия платежной карты:
10. CVV2 -код платежной карты:
11. Для подтверждения введенных данных – нажмите «1»
 - 11.1. Запрос обрабатывается, подождите, пожалуйста!
 - 11.2.1. Оплата выполнена успешно!
 - 11.2.1.1. Для продолжения работы, следующей оплаты – нажмите «1»
 - 11.2.1.2. Для завершения работы – нажмите «2»
 - 11.2.2. Оплата не выполнена, ошибка:
 - 11.2.2.1. Для получения помощи оператора службы поддержки – нажмите «0»
 - 11.2.2.2. Для продолжения работы, следующей оплаты – нажмите «1»
 - 11.2.2.3. Для завершения работы – нажмите «2»
12. Для повторного прослушивания введенных данных – нажмите «2»
13. Для изменения введенных данных – нажмите «3»
 - 13.1. Для изменения счета – нажмите «1»
 - 13.2. Для изменения суммы оплаты – нажмите «2»
 - 13.3. Для изменения номера платежной карты – нажмите «3»

13.4. Для изменения срока действия платежной карты – нажмите «4»

13.5. Для изменения CVV2 платежной карты – нажмите «5»