

## **Инструкция по оплате услуг через систему мобильных платежей Portmone Mobile**

Для пополнения счета через систему мобильных платежей Portmone Mobile необходимо позвонить по номеру круглосуточной поддержки Vega 0 800 60 00 60 или 147.

После выбора языка общения необходимо выбрать раздел:

**«Для физических лиц: проверить баланс Лицевого счета Телефонии или оплатить услуги Vega платежной картой», нажав кнопку «2».**

После перехода необходимо выбрать раздел:

**«Оплата услуг Vega с помощью платежной карты через систему мобильных платежей Portmone Mobile», нажав кнопку «2».**

После перехода абоненту будет предложено выбрать тип услуги (Телефония или Интернет), id для оплаты (номер телефона или Лицевого счета), реквизиты для оплаты:

1. Введите номер Лицевого счета/ телефона. Используйте только цифры и кнопку «#» для завершения ввода.
2. Введите сумму оплаты, используйте кнопку «#» для завершения ввода суммы.
3. Введите номер платежной карты, 16 цифр.
4. Введите срок действия платежной карты в формате – 2 цифры месяца и 2 последние цифры года.
5. Введите CVV2- код карты (это 3 последние цифры на оборотной стороне карты, на бумажной полоске с образцом Вашей подписи).
6. Спасибо! Вы желаете оплатить услуги «Vega», Лицевой счет:
7. Сумма оплаты:
8. Номер платежной карты:
9. Срок действия платежной карты:
10. CVV2 -код платежной карты:
11. Для подтверждения введенных данных – нажмите «1»
  - 11.1. Запрос обрабатывается, подождите, пожалуйста!
  - 11.2.1. Оплата выполнена успешно!
    - 11.2.1.1. Для продолжения работы, следующей оплаты – нажмите «1»
    - 11.2.1.2. Для завершения работы – нажмите «2»
  - 11.2.2. Оплата не выполнена, ошибка:
    - 11.2.2.1. Для получения помощи оператора службы поддержки – нажмите «0»
    - 11.2.2.2. Для продолжения работы, следующей оплаты – нажмите «1»
    - 11.2.2.3. Для завершения работы – нажмите «2»
12. Для повторного прослушивания введенных данных – нажмите «2»
13. Для изменения введенных данных – нажмите «3»
  - 13.1. Для изменения счета – нажмите «1»
  - 13.2. Для изменения суммы оплаты – нажмите «2»
  - 13.3. Для изменения номера платежной карты – нажмите «3»

*13.4. Для изменения срока действия платежной карты – нажмите «4»*

*13.5. Для изменения CVV2 платежной карты – нажмите «5»*