



# Створення облікового запису та активація застосунку Vega Phone



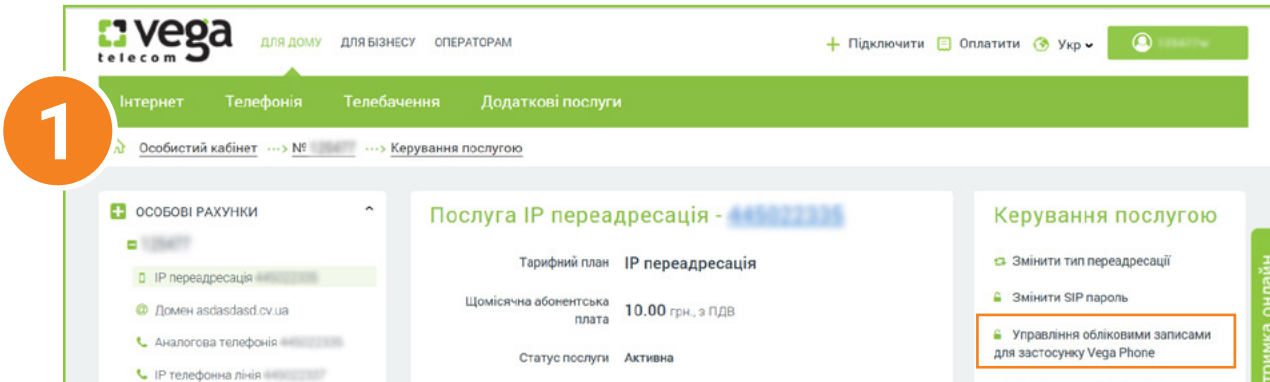
Інструкція MacOS™

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 Київ; (056) 378 00 00 Дніпро

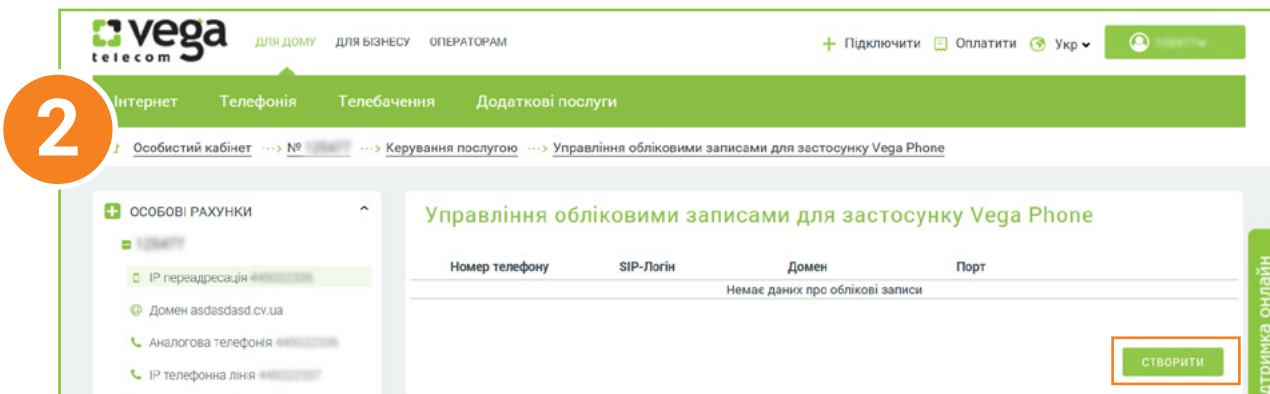
\*Mac OS X 10.7 Lion та вище

## Розділ 1. СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ

1. Спочатку на базі однієї з послуг IP-телефонії («IP-переадресація», «IP-лінія аванс», «IP-лінія», «Суперконект») необхідно зареєструвати обліковий запис в Особистому кабінеті. Для цього на сторінці послуги натисніть **Управління обліковими записами для застосунку Vega Phone** в блоці «Керування послугою».



2. У блоці «Управління обліковими записами...» натисніть **Створити**.



3. Заповніть форму, що відкрилася – номер телефону, SIP-логін і домен підтягнуться автоматично. В полі «SIP-пароль» введіть наданий вам пароль до послуги, потім підтвердіть його ще раз. Домен підтягується відповідно до міста, в якому ви підписали договір. Внизу форми натисніть **Зберегти**.



Київ, Вишневе, Біла Церква, Бориспіль, Чернігів, Вінниця  
**vg1.vegatele.com**

Дніпро, Кам'янське, Новомосковськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Маріуполь, Краматорськ, Харків, Ізюм  
**vg3.vegatele.com**

Одеса, Миколаїв, Херсон, Чорноморськ, Южне, Антонівка  
**vg5.vegatele.com**

Львів, Тернопіль, Івано-Франківськ, Чернівці, Калуш, Коломия, Надвірна  
**vg7.vegatele.com**



# Створення облікового запису та активація застосунку Vega Phone



Інструкція MacOS™

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 Київ; (056) 378 00 00 Дніпро

\*Mac OS X 10.7 Lion та вище

У розділі Управління параметрами для застосунку Vega Phone **обов'язково** виберіть тип транспорту UDP, як найбільш відповідний для застосунку на ПК, і натисніть кнопку **Зберегти**

**4**

Управління обліковими записами для застосунку Vega Phone

Номер телефону	SIP-Логін	Домен	Порт	
380445070000	507000000	vg1.vegatele.com	5060	👁️ 🗑️ ✖️

Управління параметрами для застосунку Vega Phone  
інші параметри налаштовуються в самому застосунку

Тип транспорту

TCP основний, сприяє економії батареї, можливо поліпшення якості голосу

UDP для режиму "Залишити у роботі" якщо пріоритет на якість голосу, розряджає батарею

**ЗБЕРЕГТИ**

Переходьте до налаштування Застосунку на вашому MacBook.

Якщо у вас є інші номери IP-телефонії від Vega, якими ви хочете користуватися через застосунок (він підтримує мультиакаунтність), створіть додаткові облікові записи. Для цього натисніть **Додати**, заповніть і збережіть форму для кожного нового облікового запису. Після цього **переходьте до налаштування** Застосунку на вашому MacBook.

**ВАЖЛИВО!** Надалі при зміні паролю до послуги (SIP-паролю) в Особистому кабінеті не забудьте також змінити пароль у відповідному Обліковому записі (для цього натисніть значок Редагувати справа біля Облікового запису).

**5**

Управління обліковими записами для застосунку Vega Phone

Номер телефону	SIP-Логін	Домен	Порт	
380445070000	507000000	vg1.vegatele.com	5060	👁️ 🗑️ ✖️

**ДОДАТИ**

**6**

Додавання нового облікового запису SIP

Номер телефону «в форматі 38XXXXXXX, який видається при підписанні договору»

Номер телефону

SIP-ЛОГІН «вказано на сторінці послуги в Особистому кабінеті»

SIP-логін

SIP-пароль «пароль послуги»

пароль до послуги

Підтвердження SIP-паролю «підтвердження пароля послуги»

пароль до послуги

Домен «залежить від зазначеного в договорі міста»

необхідно вибрати елемент зі списку

ВІДМІНИТИ **ЗБЕРЕГТИ**



# Створення облікового запису та активація застосунку Vega Phone

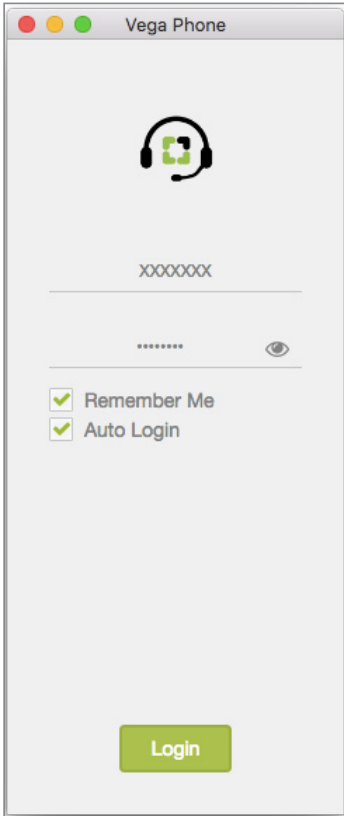
Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 Київ; (056) 378 00 00 Дніпро



Інструкція MacOS™

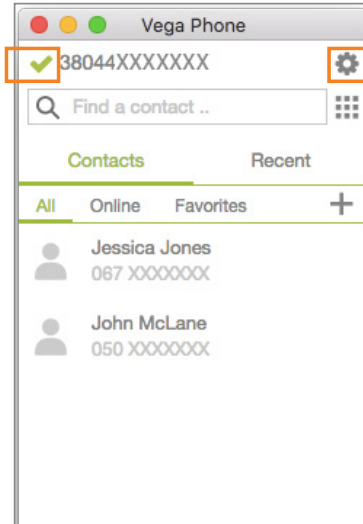
\*Mac OS X 10.7 Lion та вище

## Розділ 2. НАЛАШТУВАННЯ ЗАСТОСУНКУ НА MACBOOK



1

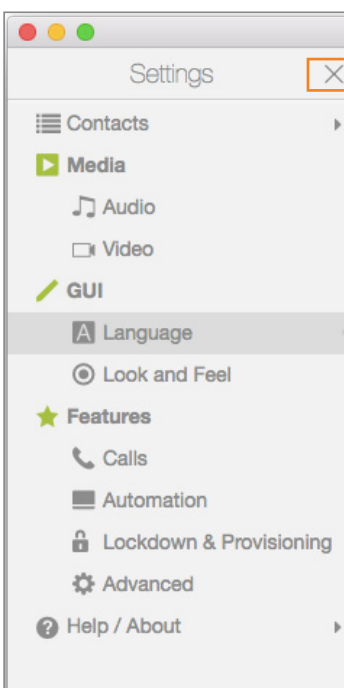
Після встановлення Застосунку на MacBook введіть логін і пароль від Особистого кабінету. В якості логіна використовуйте e-mail або номер особового рахунку.



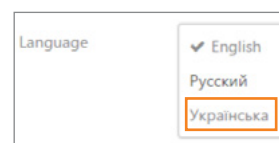
2

Після авторизації ви потрапляєте на основну вкладку **Контакти**. Як тільки Обліковий запис успішно зареєструється, зліва від нього з'явиться зелена галочка і ви можете користуватися послугами IP-телефонія від Vega.

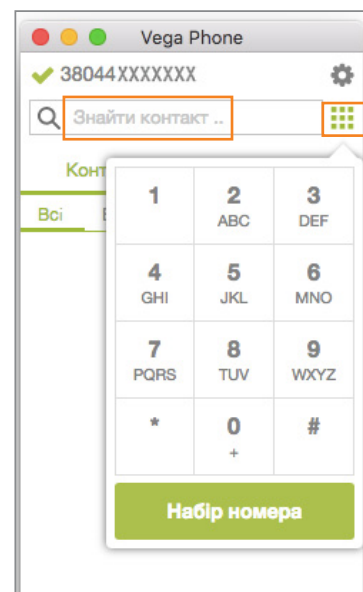
Застосунок встановлюється на англійській мові, але ви можете змінити мову на українську або російську. Для цього перейдіть в меню **Налаштування** – натисніть на знак шестерні в правому верхньому куті.



3



На вкладці **Settings** перейдіть в розділ **Language** і оберіть потрібну мову. Щоб повернутися на основну вкладку Додатку, закрийте меню **Налаштування** натиснувши на хрестик.



4

Клавіатура для набору номера викликається натисканням на зелений значок під значком Налаштування. Набір номера здійснюється мишкою. Для набору номера з клавіатури потрібно поставити курсор в поле «Знайти», набрати номер і натиснути **«Enter»**.



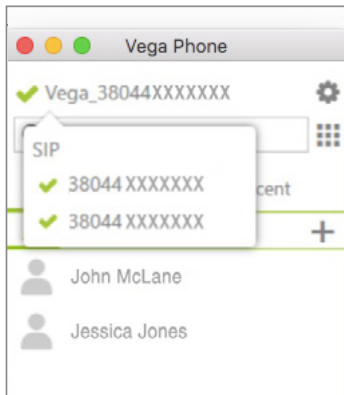
# Створення облікового запису та активація застосунку Vega Phone

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 Київ; (056) 378 00 00 Дніпро



Інструкція MacOS™

\*Mac OS X 10.7 Lion та вище



5

Якщо в Особистому кабінеті ви зареєстрували декілька облікових записів, то при натисканні на номер телефону у верхній частині основної вкладки **Контакти**, відкриється перелік всіх доступних вам записів. Тут ви можете вибирати, який обліковий запис зробити основним (з якого номера здійснювати виклики).

## ВАЖЛИВО

- Застосунок працює в мережі інтернет від будь-якого інтернет-провайдера, але послуга SIP-телефонії може бути недоступна через обмеження мережі деяких провайдерів.
- Функціонал обміну повідомленнями (чату) і статусів в мережі знаходиться в розробці та поки що недоступний. Про реалізацію повідомимо додатково.
- Відеовиклики працюють тільки між абонентами Vega, які користуються даним додатком, в рамках одного міста. Цей сервіс дуже чутливий до швидкості передачі даних, тому якщо вона невисока, відео краще відключити.
- Якість відео залежить від Інтернету і налаштувань обладнання.
- Вартість викликів - згідно тарифного плану послуги, з якою пов'язаний обліковий запис.
- Може стягуватися плата за «передачу даних», згідно з тарифами вашого оператора.
- Зберігайте логін і пароль від Особистого кабінету в таємниці і не передавайте його третім особам!
- Якщо вам потрібен функціонал «Number rewriting» (форматування застосунком номерів згідно заданих правил) – напишіть нам на [service@vegatele.com](mailto:service@vegatele.com), які саме правила форматування вам потрібні.