

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2012 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	Термін подання до 30 січня після звітного періоду
---	--

Форма № 11-ПТІІ
(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Рялка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "Фардип-Інвест"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01011 м. Київ, пров. Куточка, 3 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	6420.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФТ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код Рялка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A		B	1000	3000	4000	5000
0300	Фіксований телефонний зв'язок					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менш 90%	не менш 90%	93,96%	не менш 90%
0302	Відсоток справлених таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,2	не більше 0,2	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65%	65	68,72	65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,8	0,55	0,73	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,12%	не більше 1%
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,73%	не більше 1%
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	-	6,75	не більше 10%
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5%	-	4,69	не більше 5%
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90%	-	93,60	не менше 90%
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міських викликів	%	не менше 85%	-	92,01	не менше 85%

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Продовження додатка

Код Рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

- * Типки для підприємства державного сектору.
- ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Керівник



Лаша Мікава

(ПІБ)

Виконавець

(ПІБ)

адреса електронної пошти: _____

телефон: _____

факс: _____

№	Назва	Адреса	Контактна особа	Телефон	Електронна пошта
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					