



Віртуальна АТС

Контролюйте роботу співробітників

- Аудіо запис розмов
- Управління правами доступу і настройками
- Сценарії прийому дзвінків

Легко масштабуйте бізнес

- Об'єднання віддалених співробітників і офісів
- Перенесення зі збереження номерів
- Інтеграція з мобільними номерами

Ефективно керуйте дзвінками

- Багатоканальність
- Голосове меню
- Віджет замовлення зворотного дзвінка з сайту
- Маршрутизація

Комфортно проводьте операції

- Інтеграція з будь-якими CRM
- Інтеграція з 0-800
- Статистика і аналітика дзвінків
- Прийом дзвінків на комп'ютері з гарнітурою або на смартфоні

1. Ви відправляєте нам на e-mail копії ваших документів та побажання щодо включення.
2. Ми оформлюємо договір і висилаємо Вам на e-mail.
3. Скан копію договору з підписом і печаткою відправляєте нам на e-mail.
4. Ми формуємо наряд і підключаємо. Залежно від індивідуальних потреб, включення може займати 1-3 робочих дня.

Документи для оформлення договору

Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб

Витяг з реєстру платників податку на додану вартість/єдиного податку

Банківські реквізити (відділення банку, розрахунковий рахунок, МФО)

Інформаційний лист:

- ПІБ керівника/уповноваженої особи
- Посада керівника/уповноваженої особи
- Контактні телефони підприємства

Доручення та копія Паспорту уповноваженої особи, в разі підписання договору уповноваженою особою

Перша сторінка Статуту (наступна за титульною)

Документи, що підтверджують право на користування приміщенням (Свідоцтво про право власності, договір оренди приміщення)



Якщо у вас є необхідне обладнання, або Ви будете приймати дзвінки на ПК з гарнітурою, підключаємо послугу протягом 1 робочого дня.

Якщо потрібно додаткове обладнання - включення займає близько 3-5 днів, враховуючи установку і налаштування.

Чому Vega?



1.5 млн

номерний
ресурс



200 млн

хвилин трафіка
за рік



22

області України
з нами



~50 000

бізнес-клієнтів

Нам довіряють



Віртуальна АТС Vega - телефонний зв'язок і набір бізнес інструментів від одного оператора, - для обробки вхідного попиту, роботи з клієнтами і взаємодії всередині компанії.

- Можливість підключення через Інтернет з'єднання будь-якого оператора

- Підвищення ефективності бізнес-процесів компанії з мобільними сервісами, що дозволяють зберегти належний рівень продуктивності співробітників поза офісом

- Підключення філій компанії в інших містах як внутрішніх номерів для організації недорогого корпоративного зв'язку

- Розширення функцій послуги за рахунок інтеграції з CRM замовника або використання вбудованої міні-CRM





Усуває ризики, пов'язані з побудовою, володінням і підтримкою офісної АТС

Немає потреби у встановленні, налаштуванні й обслуговуванні ПО і обладнання

Технічна підтримка 24/7. Безкоштовне налаштування Віртуальної АТС і супровід клієнта

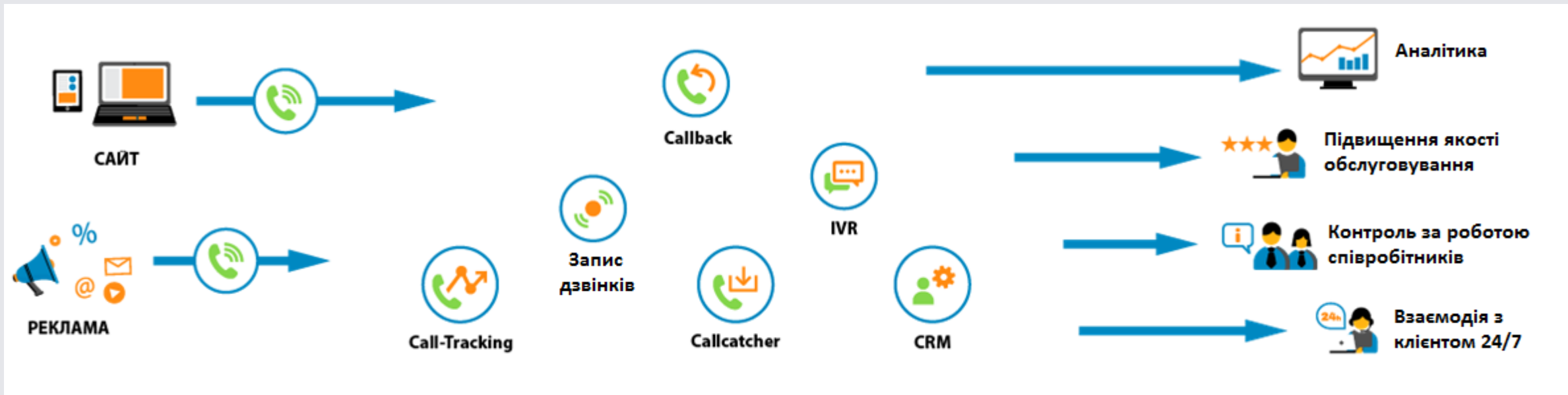
Простота використання - клієнту надається зручний Web-інтерфейс, у якому можна налаштувати офісний телефонний зв'язок на свій розсуд

Обробка вхідного
попиту

Робота
з клієнтами

Внутрішня взаємодія
в компанії

Як Віртуальна АТС Vega підвищує ефективність вашого бізнесу?



Інтелектуальні функції допомагають продавати швидше і більше

- ✓ **CallCatcher** – віджет замовлення дзвінка з сайту збільшує кількість звернень клієнтів в середньому на 55%
- ✓ Callback (автоскидання вхідного дзвінка і передзвонювання) - збільшує кількість оброблених дзвінків від клієнтів
- ✓ Журнал дзвінків з аудіо записами розмов - дозволить мінімізувати час для вирішення суперечливих питань
- ✓ Налаштування сценаріїв переведення дзвінків і переадресація – попереджають втрати дзвінків і невідповіді
- ✓ **Call-Tracking** – інструмент для аналізу джерел трафіку й оптимізації витрат рекламного бюджету
- ✓ Інтеграція з **CRM-системами** – для забезпечення грамотної взаємодії з клієнтами і поліпшення якості обслуговування
- ✓ Прив'язка «клієнт-співробітник» і суфлювання (підказки співробітнику, нечутні клієнту) - допоможуть менеджеру швидко і якісно відпрацьовувати вхідні дзвінки
- ✓ Голосове привітання і меню (IVR) - підвищує імідж Вашої компанії і збільшує довіру до неї



Контроль конверсій сайту в телефонні дзвінки



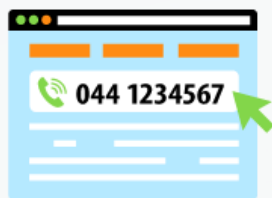
Відстеження ефективності рекламних каналів



Оптимізація рекламного бюджету



Потенційний клієнт бачить вашу рекламу в Інтернеті і переходить за посиланням на ваш сайт.



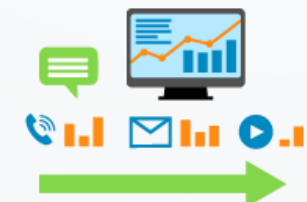
Користувач бачить унікальний телефонний номер, який закріплюється за ним на час відвідування вашого сайту.



Система зберігає всі дзвінки клієнтів, фіксує джерела переходів.



Ви бачите кількість дзвінків з різних майданчиків, кампаній, каналів, і навіть пошукових запитів



Ви оцінюєте, які рекламні кампанії і майданчики залучають максимум клієнтів

Збільшуйте звернення з сайту до + 55%



Віджет на сайт «Кнопка зворотнього дзвінка»

+ Віконце з пропозицією передзвонити, яке спливає після певного часу перебування відвідувача на сайті або при його спробі піти зі сторінки.

Є функції налаштувань кольору, розташування, режиму роботи



Відвідувач залишає свій номер телефону (і зручний час для дзвінка в разі звернення в неробочі години/дні тижня)



Система миттєво передає дзвінок менеджерам (операторам) або відображає відвідувачеві час для зворотнього дзвінка



Вільний менеджер приймає дзвінок і автоматично з'єднується з клієнтом за найвигіднішим тарифом

Легка інтеграція з популярними CRM



Інтеграція с іншими CRM

Універсальний API через протоколи [https](#) або [wss](#).
Дозволяє підключити будь-які, в тому числі самописні, CRM системи, в тому числі **OneBox**, 1C



Інтеграція під ключ з 1C



Інтегратори

NCT http://www.nct.ua/catalog/raboty_dlya_1s_8/

Вартість модуля – 2 000 грн

Вартість налаштування - в середньому 1 400 грн

Simplit <http://simplit.io/vega.html>

Абонплата за підтримку – від 180 грн/міс.

SMS розсилки

Виконується через шлюз Turbo SMS, який інтегрований у Віртуальну АТС.

Вартість SMS – від 24 коп.



	Легка АТС	Бізнес АТС	Профі АТС
Загальна абонплата, грн/міс.	299,00	499,00	999,00
Абонплата за функції Віртуальної АТС, грн/міс.	109,00	199,00	324,00
Внутрішній номер, грн/міс.	15,00	15,00	15,00
Телефонний міський номер, грн/міс.	50,00	50,00	50,00
Включені дзвінки по місту, хв.	1000	1000	1000
Включені сервіси або додаткова плата за них, грн/міс. з ПДВ			
Мінімальна кількість внутрішніх номерів в тарифному плані АТС	6	10	25
Мінімальна кількість телефонних міських номерів в тарифному плані АТС	2	3	6
IVR (голосове меню)	+	+	+
Графічна аналітика дзвінків і ефективності персоналу	+	+	+
E-mail про пропущені дзвінки, нотифікація в додатку для браузера Google Chrome	10,00	+	+
Голосова пошта на e-mail	10,00	+	+
Факс на e-mail	10,00	+	+
Аналітика рекламних кампаній	10,00	+	+
Аудіо запис розмов (до 4 місяців)	50,00	+	+
CallCatcher – віджет на сайт «Замовити зворотній дзвінок»	15,00	+	+
Міні-CRM, інтеграція зі сторонніми CRM і SMS-шлюзом	45,00	45,00	+
Модуль Call Center	30,00	30,00	30,00
Callback (автопередзвонювання)	15,00	15,00	15,00
Call-Tracking, за 1 номер доступний для цієї функції	45,00	45,00	45,00
Підключення номеру мобільного оператора - тільки на вхідні , грн/міс.	50,00	50,00	50,00

Зверніть увагу, вартість телефонних номерів і ліній вже включена в тариф!

У кожному з тарифних планів можливе підключення будь-якої кількості додаткових зовнішніх або внутрішніх номерів.

Також Ви можете підключити додаткові функції, які не входять до тарифного плану за замовчуванням

Вартість підключення Віртуальної АТС - 1 грн



1. Голосовий шлюз і аналоговий телефонний апарат

2. IP телефонний апарат

Рекомендовані моделі – Grandstream GXP1610, Grandstream GPX1620, Grandstream GXP1628, Grandstream GXP2130 у Grandstream GXP2140.

Доступна оренда Grandstream GXP1610 - 40 грн/міс.

3. Використання програмного клієнта на комп'ютері с гарнітурою

Рекомендовані моделі - Plantronics Blackwire C310M (85618-01) у Blackwire 320.

Важливо! Використання дешевих гарнітур призводить до погіршення якості прийому і передачі голосу!

4. Використання програмного клієнта на смартфоні

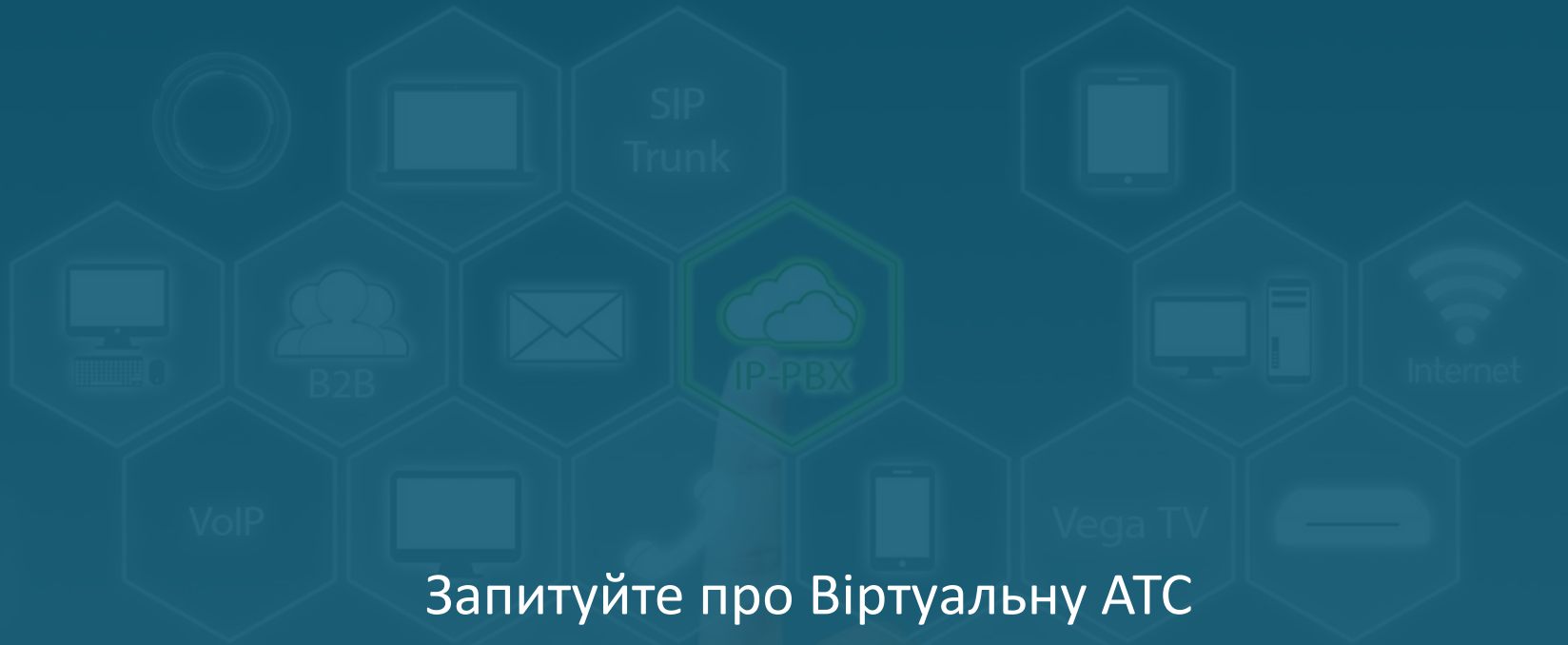
Додаткове обладнання не потрібно. Використання програмних клієнтів піддається впливу якості Wi-Fi або GSM з'єднання, і не рекомендується в якості основного засобу зв'язку.

Рекомендований програмний клієнт – Zoiper, Grand Stream Wave.

Зверніть увагу! Виїзна настройка абонентських CPE - це платна послуга.

Базовий тариф - 420 грн із ПДВ за одиницю обладнання.

Також доступний режим телефонного супроводу настройки - по 100 грн з ПДВ



Запитуйте про Віртуальну АТС
наших менеджерів за телефоном:

044 224 55 05

Або заповніть форму [на сайті](#), і ми обов'язково зв'яжемося з Вами!