



# Підключення послуги Vega Phone Передплата

vega  
telecom

vega.ua

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

## Підключення послуги

### Крок 1. Заявка на підключення

На сторінці послуги [Vega Phone Передплата](#) оформіть заявку.

Зверніть увагу: всі поля є обов'язковими для заповнення.

Уважно заповнюйте дані своєї електронної адреси, оскільки саме на цю адресу Ви отримаєте інформацію про користування Вашим новим номером.

Після внесення всіх даних і підтвердження про ознайомлення з Умовами та порядком надання послуг, натисніть кнопку **«Замовити»**.

Тариф Легкий

м. Київ

ПІБ

Email

+38 (0\_\_) \_\_\_\_

Я ознайомлений(на) і згоден(а) з Умовами та порядком надання послуг

**Замовити**

### Крок 2. Отримання інформації про підключення

Одразу після оформлення заявки на вказаний мобільний номер телефону прийде **SMS із номером заявки**.

Протягом кількох хвилин за вказаною Вами адресою електронної пошти прийде лист із інформацією про доступ до Особистого кабінету користування послугою.

### Крок 3. Інформація в особистому кабінеті

Увійдіть до кабінету використовуючи Вашу e-mail адресу і пароль із електронного листа.

Логін, email або номер особового рахунку

Логін, email або номер особового рахунку

Пароль

Пароль

[Відновити пароль](#)

Запам'ятати мене

**Вхід**

Увійшовши до Особистого Кабінету Ви побачите свій номер телефону і номер особового рахунку:

На цьому етапі статус Вашої телефонної лінії буде **«Неактивна»**, баланс рахунку – 0 грн.

**ОСОБОВИЙ РАХУНОК**

IP телефонна лінія: [номер]

**ПРОФІЛЬ**

**ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ**

**ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**АКЦІЇ**

**Дані авторизації IP телефонної лінії** (10.05.2018) Відкрито

**Реєстрація в Особистому кабінеті** (10.05.2018) Відкрито

**Договір №** [номер]

Your Name

Статус особового рахунку: **Блокована**

Баланс: **0** грн [ПОПОВНІТИ РАХУНОК](#) [Інструкція](#)

**Керування особовим рахунком**

- Змінити контактні дані
- Управління персональними кодами
- Отримання документів на e-mail
- Поповнити рахунок

**Послуги особового рахунку Q** [Замовити нову послугу](#)

Назва	Тариф	Статус	Абонплата
IP телефонна лінія ПРОВ. ГУЦЛА СВГЕНА (КУГУЗОВА) Б.З	Vega Phone Легкий	<b>Неактивна</b>	35,00 грн

[Замовити нову послугу](#)

[Замовити нову послугу](#)



# Підключення послуги Vega Phone Передплата

vega  
telecom

vega.ua

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

## Крок 4. Оплата

Якщо Ви успішно увійшли до **Особистого кабінету** та побачили всі дані з *Кроку 3* - Ваш новий номер майже готовий до використання.

Скористайтеся будь-якою зручною системою електронної оплати рахунків і поповніть Ваш рахунок (за номером телефону або особового рахунку) на необхідну суму. Мінімальна сума першого платежу дорівнює сумі абонентської плати згідно з тарифним планом + плата за підключення (1 грн із ПДВ). Як правило гроші надходять на рахунок протягом декількох хвилин.

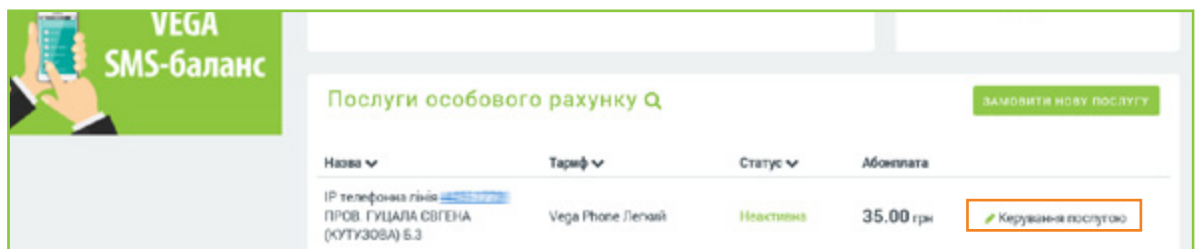
Після надходження коштів послуга активується.

Якщо платіж було зроблено через касу банку – для активації послуги, після надходження коштів, виконайте Крок 5 – Активація послуги, з ручною активацією.

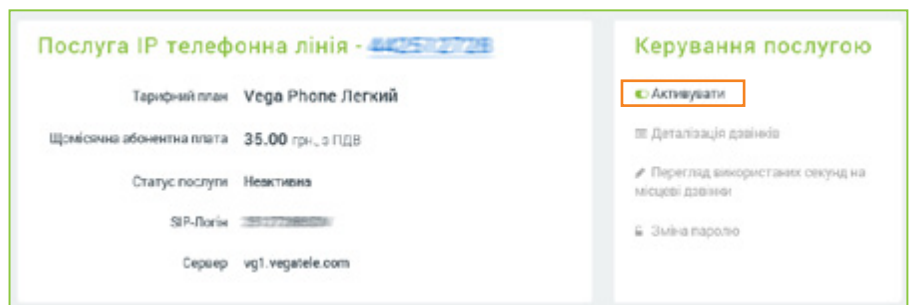
## Крок 5. Активація послуги

Виконувати у разі здійснення першої оплати через касу банку, а не електронними платіжними засобами.

Ще раз увійдіть до **Особистого Кабінету**. Натисніть на «**Керування послугою**» в параметрах вашої телефонної лінії.



Натисніть на кнопку «**Активувати**».  
Ваша лінія протягом 5 хвилин буде включена.



## Крок 6. Встановлення додатку Vega Phone

Увійдіть до магазину додатків, завантажте та встановіть **Vega Phone** на свої пристрої з ОС **Android™** (версія 4 та вище) або **iOS™** (версія 8.1 та вище).



# Активация додатку Vega Phone

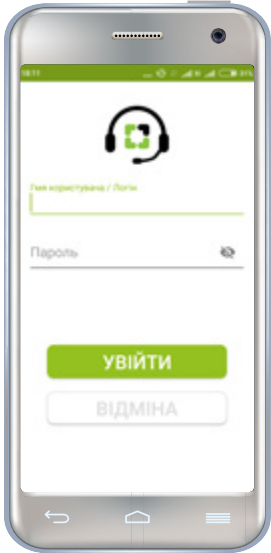


Інструкція для Android™

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

\*Версія Android 4.0 та вище

## Налаштування програми на пристрої з ОС Android™



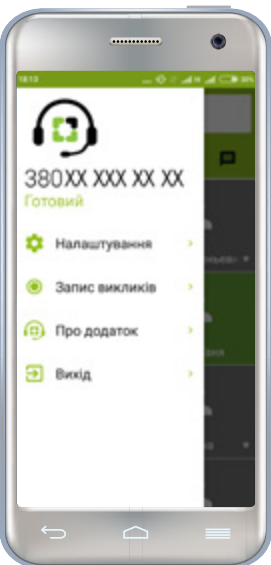
1

Після встановлення Додатку з Google Play Маркет (пошук додатку в Маркеті – введіть у рядок пошуку **Vega Phone**) вам достатньо ввести логін і пароль від Особистого кабінету. У якості логіна використовуйте e-mail або номер особового рахунку



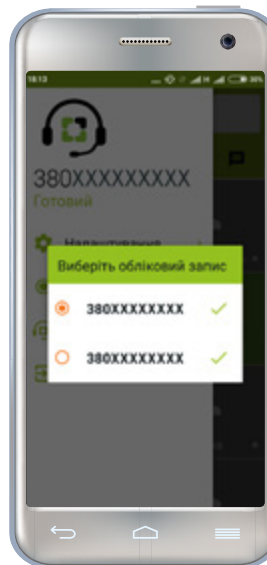
2

Після авторизації, ви потрапляєте на вкладку «Вибрані», вона буде заповнюватися в процесі здійснення дзвінків через Додаток



3

Зайдіть в Меню Додатка та, відразу як статус Облікового запису зміниться на «Обліковий запис готовий», ви зможете користуватися послугами IP-телефонія від Vega



4

Якщо в Особистому кабінеті ви зареєстрували кілька облікових записів, то при натисканні на номер телефону в Меню Додатку, відкриється перелік всіх доступних вам записів. Тут ви можете обирати, який обліковий запис зробити основним (із якого номера здійснювати дзвінки)

### ВАЖЛИВО

- Додаток працює по мережі Інтернет від будь-якого Інтернет-провайдера, але послуга SIP-телефонії може бути недоступна через обмеження мережі деяких провайдерів.
  - Функціонал обміну повідомленнями (чату) і статусів у мережі знаходиться в розробці та поки недоступний. Про реалізацію повідомимо додатково.
  - Відео дзвінки працюють тільки між абонентами Vega, які користуються даним додатком, в рамках одного міста. Цей сервіс дуже чутливий до швидкості передачі даних, тому якщо вона не висока, відео краще відключити. Якість відео залежить від Інтернету та налаштувань обладнання.
  - Вартість дзвінків – згідно тарифного плану послуги, з якою пов'язаний обліковий запис.
  - Може стягуватися плата за «передачу даних», згідно тарифів вашого оператора.
  - Зберігайте логін і пароль від Особистого кабінету в таємниці і не передавайте його третім особам!
  - Ви можете здійснювати місцеві виклики (дзвінки по місту), міжміські дзвінки в межах України, на номери мобільних операторів України, а також на номери 0-800, довідкові та екстрені служби. Міжнародні дзвінки, та виклики на номери 0-900, 0-700 в цій послугі не надаються. Вхідні дзвінки на Ваш номер не обмежуються.
  - У випадку нульового або від'ємного балансу вихідні виклики блокуються (за виключенням екстрених служб), вхідні дзвінки – доступні. Якщо нульовий або від'ємний баланс зберігається протягом 6 місяців – послуга відключається.
- Для тарифних планів «Легкий» та «Універсальний» діє ліміт на час вихідних дзвінків протягом доби. Цей час складає 30 хвилин. У випадку досягнення ліміту – на Вашому номері вихідні дзвінки будуть заблоковані до 00:00 наступної доби. Якщо Ви маєте потребу дзвонити більше – будь-ласка завітайте до нашого Центру продажу, та оформіть підключення з тими самими тарифними умовами, але без добового ліміту. Для оформлення Вам потрібно буде пред'явити необхідні документи



# Активация додатку Vega Phone

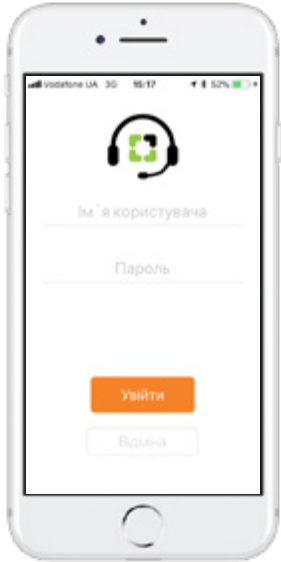
# iOS

Інструкція для iOS™

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

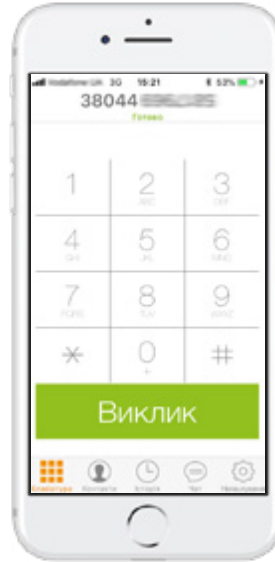
\*Версія iOS 8.1 и вище

## Налаштування програми на пристрої з ОС iOS™



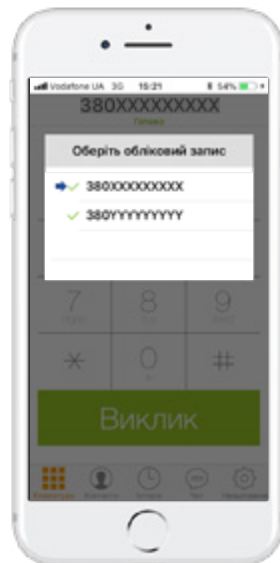
# 1

Після встановлення Додатку з App Store (пошук додатку в App Store – введіть у рядок пошуку **Vega Phone**) вам достатньо ввести логін і пароль від Особистого кабінету. У якості логіна використовуйте e-mail або номер особового рахунку



# 2

Після авторизації ви потрапляєте на вкладку «Клавіатура». Як тільки статус Облікового запису зміниться на «Готово», ви зможете користуватися послугами IP-телефонії від Vega. У нижній частині екрану телефону знаходиться весь функціонал Додатку, який складається з: «Клавіатура», «Контакти», «Історія», «Чат», «Налаштування»



# 3

Якщо в Особистому кабінеті ви зареєстрували кілька облікових записів, то, при натисканні на номер телефону у верхній частині вкладки «Клавіатура», відкриється список облікових записів, де ви зможете обрати основний (із якого номера здійснювати дзвінки).

### ВАЖЛИВО

- Додаток працює по мережі Інтернет від будь-якого Інтернет-провайдера, але послуга SIP-телефонії може бути недоступна через обмеження мережі деяких провайдерів.
- Функціонал обміну повідомленнями (чату) і статусів у мережі знаходиться в розробці та поки недоступний. Про реалізацію повідомимо додатково.
- Відео дзвінки працюють тільки між абонентами Vega, які користуються даним додатком, в рамках одного міста. Цей сервіс дуже чутливий до швидкості передачі

- даних, тому якщо вона не висока, відео краще відключити. Якість відео залежить від Інтернету та налаштувань обладнання.
- Вартість дзвінків – згідно тарифного плану послуги, з якою пов'язаний обліковий запис.
- Може стягуватися плата за «передачу даних», згідно тарифів вашого оператора.
- Зберігайте логін і пароль від Особистого кабінету в таємниці і не передавайте його третім особам!
- Ви можете здійснювати місцеві виклики (дзвінки по місту), міжміські дзвінки в межах Укра-

- їни, на номери мобільних операторів України, а також на номери 0-800, довідкові та екстрені служби. Міжнародні дзвінки, та виклики на номери 0-900, 0-700 в цій послугі не надаються. Вхідні дзвінки на Ваш номер не обмежуються.
- У випадку нульового або від'ємного балансу вихідні виклики блокуються (за виключенням екстрених служб), вхідні дзвінки – доступні. Якщо нульовий або від'ємний баланс зберігається протягом 6 місяців – послуга відключається.

Для тарифних планів «Легкий» та «Універсальний» діє ліміт на час вихідних дзвінків протягом доби. Цей час складає 30 хвилин. У випадку досягнення ліміту – на Вашому номері вихідні дзвінки будуть заблоковані до 00:00 наступної доби. Якщо Ви маєте потребу дзвонити більше – будь-ласка завітайте до нашого Центру продажу, та оформіть підключення з тими самими тарифними умовами, але без добового ліміту. Для оформлення Вам потрібно буде пред'явити необхідні документи