



# Подключение услуги Vega Phone Предоплата

vega  
telecom

vega.ua

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 **Киев**; (056) 378 00 00 **Днепр**

## Подключение услуги

### Шаг 1. Заявка на подключение

На странице услуги [Vega Phone Предоплата](#) оформите заявку.

Обратите внимание все поля являются обязательными для заполнения.

Внимательно заполняйте данные своего электронного адреса, так как именно на этот адрес Вы получите информацию о пользовании Вашим новым номером.

После внесения всех данных и подтверждения об ознакомлении с Условиями и порядком предоставления услуг, нажмите кнопку **«Заказать»**.

Тариф Легкий  
г. Киев  
ФИО  
Email  
+38 (0\_\_) \_\_\_\_  
 Я ознакомлен(а) и согласен(а) с Условиями и порядком предоставления услуг  
**Заказать**

### Шаг 2. Получение информации о подключении

Сразу же после оформления заявки на указанный мобильный номер телефона придет **SMS с номером заявки**.

В течении нескольких минут на указанный Вами адрес электронной почты придет письмо с информацией о доступе к Личному кабинету пользования услугой.

### Шаг 3. Информация в личном кабинете

Войдите в **Личный Кабинет** используя логин и пароль из электронного письма.

Логин, email или номер лицевого счета  
Логин, email или номер лицевого счета  
Пароль  
Пароль  
Восстановить пароль  
 Запомнить меня  
**ВХОД**

Войдя в Личный Кабинет Вы увидите свой номер телефона и номер лицевого счета:

На этом этапе статус Вашей телефонной линии будет **«Неактивна»**, баланс счета – 0 грн.

ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА  
IP телефонная линия  
ПРОФИЛЬ  
ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ  
АКЦИИ

Авторизационные данные IP телефонной линии (16.05.2018)  
Регистрация в Личном кабинете (16.05.2018)

Договор № 1112867211  
Your Name  
Статус лицевого счета: Блокировка  
Баланс 0 грн. **пополнить счет** Инструкция

Управление лицевым счетом  
Изменить контактные данные  
Управление персональным кодом  
Получение документов на e-mail  
Пополнить счет

Услуги лицевого счета Q  
**ЗАКАЗАТЬ НОВУЮ УСЛУГУ**

Название	Тариф	Статус	Абонплата
IP телефонная линия ПРОВ. ГУЦАТА СВГ ЕМА (КУТУЗОВА) Б.З	Vega Phone Легкий	Неактивна	35.00 грн

**ЗАКАЗАТЬ НОВУЮ УСЛУГУ**



# Подключение услуги Vega Phone Предоплата

vega  
telecom

vega.ua

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 **Киев**; (056) 378 00 00 **Днепр**

## Шаг 4. Оплата

Если Вы успешно вошли в **Личный кабинет** и увидели все данные из *Шага 3* – Ваш новый номер почти готов к использованию.

Воспользуйтесь любой удобной системой электронной оплаты счетов и пополните Ваш счет (по номеру телефона или лицевого счета) на необходимую сумму. Минимальная сумма первого платежа = сумма абонентской платы согласно тарифному плану + плата за подключение (1 грн с НДС). Как правило деньги поступают на счет в течении нескольких минут.

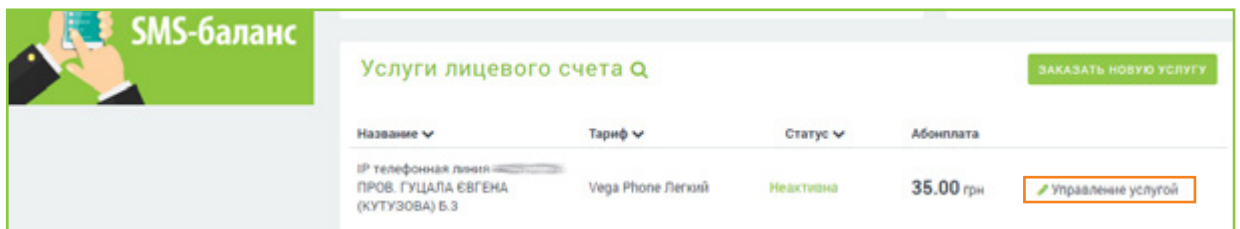
После поступления денежных средств услуга активируется.

Если платеж был совершен через кассу банка – для активации услуги, после поступления средств, выполните действия Шага 5 – Активация услуги, с ручной активацией

## Шаг 5. Активация услуги

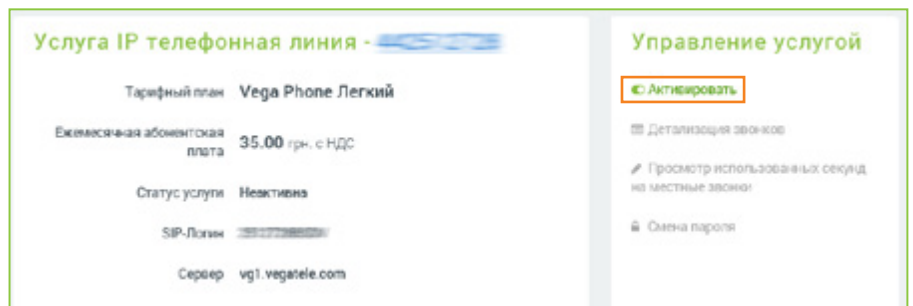
Выполнить в случае совершения первой оплаты через кассу банка, а не электронными платежными средствами.

Еще раз войдите в **Личный Кабинет**. Нажмите на **«Управление услугой»** в параметрах вашей телефонной линии.



Нажмите на кнопку **«Активировать»**.

Ваша линия в течении 5 минут будет включена.



## Шаг 6. Установка приложения Vega Phone

Войдите в магазин приложений, скачайте и установите **Vega Phone** на свои устройства с ОС **Android™** (версия 4 и выше) или **iOS™** (версия 8.1 и выше).



# Активация приложения Vega Phone

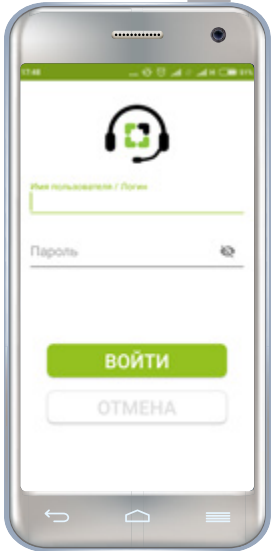


Инструкция для Android™

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 Киев; (056) 378 00 00 Днепр

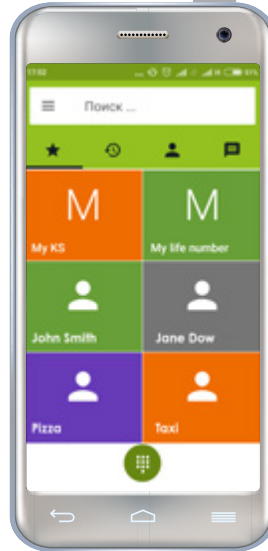
\*Версия Android 4.0 и выше

## Настройка приложения на устройстве с ОС Android™



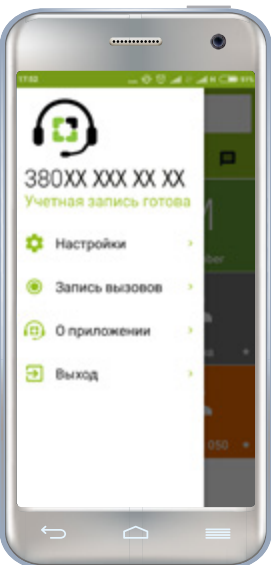
1

После установки Приложения из Google Play Маркет (поиск приложения в Маркете – введите в строку поиска **Vega Phone**) вам достаточно ввести логин и пароль от Личного кабинета. В качестве логина используйте e-mail или номер лицевого счета



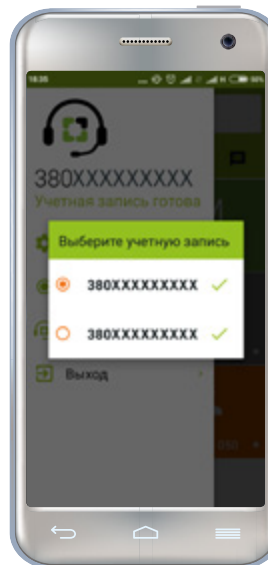
2

После авторизации, вы попадаете на вкладку «Избранные», она будет заполняться по мере совершения звонков через Приложение



3

Зайдите в Меню Приложения и, как только статус Учетной записи сменится на «Учетная запись готова», вы сможете пользоваться услугами IP-телефония от Vega



4

Если в Личном кабинете вы зарегистрировали несколько учетных записей, то при нажатии на номер телефона в Меню Приложения, откроется перечень всех доступных вам записей. Здесь вы можете выбирать какую учетную запись сделать основной (с какого номера совершать звонки)

### ВАЖНО

- Приложение работает по сети интернет от любого интернет-провайдера, но услуга SIP-телефонии может быть недоступна из-за ограничений сети некоторых провайдеров.
- Функционал обмена сообщениями (чата) и статусов в сети находится в разработке и пока недоступен. О реализации сообщим дополнительно.
- Видео звонки работают только между абонентами Vega, пользующимися данным приложением, в рамках одного города. Этот сервис очень чувствителен к скорости передачи данных, поэтому если она не высока, видео лучше отключить. Качество видео зависит от Интернета и настроек оборудования.
- Стоимость звонков – согласно тарифного плана услуги, с которой связана учетная запись.
- Может взиматься плата за «передачу данных», согласно тарифов вашего оператора.
- Храните логин и пароль от Личного кабинета в тайне и не передавайте его третьим лицам!
- Вам доступны местные звонки (по городу), междугородние по Украине и на номера мобильных операторов Украины, а также номера 0-800, справочные и экстренные службы. Международные звонки и звонки на номера 0-900, 0-700 в данной услуге не предоставляются. Входящие звонки на Ваш номер не ограничиваются.
- В случае нулевого или отрицательного баланса исходящие вызовы блокируются (за исключением экстренных служб), входящие звонки – доступны. Если нулевой или отрицательный баланс сохраняется на протяжении 6 месяцев – услуга отключается.
- Для тарифных планов «Легкий» и «Универсальный» действует лимит на время исходящих звонков в течении суток. Это время составляет 30 минут. В случае достижения лимита – на Вашем номере исходящие звонки будут заблокированы до 00:00 следующих суток. Если у Вас есть необходимость звонить больше – пожалуйста, посетите наш Центр обслуживания, и оформите подключение с такими же тарифными условиями, но без суточного лимита. Для оформления Вам нужно будет предъявить необходимые документы



# Активация приложения Vega Phone

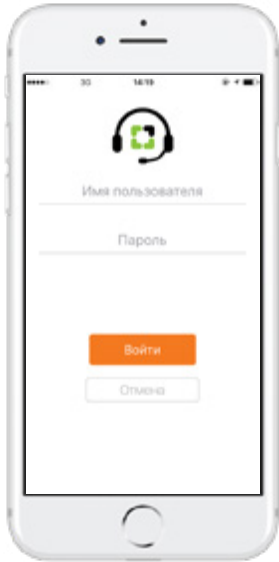
# iOS

Инструкция для iOS™

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 Киев; (056) 378 00 00 Днепр

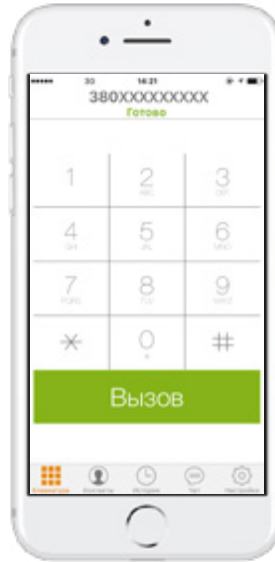
\*Версия iOS 8.1 и выше

## Настройка приложения на устройстве с ОС iOS™



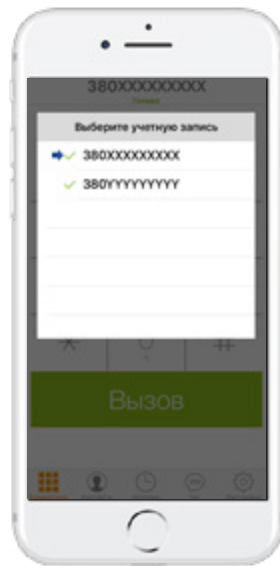
# 1

После установки Приложения из App Store (поиск приложения в App Store – введите в строку поиска **Vega Phone**) вам достаточно ввести логин и пароль от Личного кабинета. В качестве логина используйте e-mail или номер лицевого счета



# 2

После авторизации вы попадаете на вкладку «Клавиатура». Как только статус Учетной записи сменится на «Готово», вы сможете пользоваться услугами IP-телефония от Vega. В нижней части экрана телефона находится весь функционал приложения, который состоит из: «Клавиатура», «Контакты», «История», «Чат», «Настройки»



# 3

Если в Личном кабинете вы зарегистрировали несколько учетных записей, то, при нажатии на номер телефона в верхней части вкладки «Клавиатура», откроется список учетных записей, где вы сможете выбрать основную (с какого номера совершать звонки).

### ВАЖНО

- Приложение работает по сети интернет от любого интернет-провайдера, но услуга SIP-телефонии может быть недоступна из-за ограничений сети некоторых провайдеров.
- Функционал обмена сообщениями (чата) и статусов в сети находится в разработке и пока недоступен. О реализации сообщим дополнительно.
- Видео звонки работают только между абонентами Vega, пользующимися данным приложением, в рамках одного города. Этот сервис очень чувствителен к скорости передачи данных, поэтому если она не высока, видео лучше отключить. Качество видео зависит от Интернета и настроек оборудования.
- Стоимость звонков – согласно тарифного плана услуги, с которой связана учетная запись.
- Может взиматься плата за «передачу данных», согласно тарифов вашего оператора.
- Храните логин и пароль от Личного кабинета в тайне и не передавайте его третьим лицам!
- Вам доступны местные звонки (по городу), междугородние по Украине и на номера мобильных операторов Украины, а также номера 0-800, справочные и экстренные службы. Международные звонки и звонки на номера 0-900, 0-700 в данной услуге не предоставляются. Входящие звонки на Ваш номер не ограничиваются.
- В случае нулевого или отрицательного баланса исходящие вызовы блокируются (за исключением экстренных служб), входящие звонки – доступны. Если нулевой или отрицательный баланс сохраняется на протяжении 6 месяцев – услуга отключается.
- Для тарифных планов «Легкий» и «Универсальный» действует лимит на время исходящих звонков в течении суток. Это время составляет 30 минут. В случае достижения лимита – на Вашем номере исходящие звонки будут заблокированы до 00:00 следующих суток. Если у Вас есть необходимость звонить больше – пожалуйста, посетите наш Центр обслуживания, и оформите подключение с такими же тарифными условиями, но без суточного лимита. Для оформления Вам нужно будет предъявить необходимые документы