



Підключення послуги Vega Phone Передплата

vega
telecom

vega.ua

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

Підключення послуги

Крок 1. Заявка на підключення

На сторінці послуги [Vega Phone Передплата](#) оформіть заявку.
Зверніть увагу: всі поля є обов'язковими для заповнення.

Якщо вашому підприємству потрібні податкові накладні, та це підприємство є платником ПДВ – будь ласка, заповніть відповідні розділи.

Уважно заповнюйте дані своєї електронної адреси, оскільки саме на цю адресу Ви отримаєте інформацію про користування Вашим новим номером.

Зверніть увагу, що від коректності внесених Вами відомостей залежатиме правильність податкових документів.

Після внесення всіх даних і підтвердження про ознайомлення з Умовами та порядком надання послуг, натисніть кнопку «**Замовити**».

Тариф Легкий

м. Київ

Організація, назва повна

* Заповнювати українською, з повною розшифрованою формою власності

Email

+38 (0_) _____

☒ Мені потрібні податкові накладні (в МЕДок)

Номер Реєстраційний ІПН

Номер ЄДРПОУ

☒ Платник ПДВ

Номер Співідсотка платника ГУВ

☐ Я ознайомлений(на) і згоден(а) з Умовами та порядком надання послуг

Замовити

Крок 2. Отримання інформації про підключення

Одразу після оформлення заявки на вказаний мобільний номер телефону прийде SMS із номером заявки.

Протягом кількох хвилин за вказаною Вами адресою електронної пошти прийде лист із інформацією про доступ до Особистого кабінету користування послугою.

Логін, email або номер особового рахунку

Пароль

[Відновити пароль](#)

☐ Запам'ятати мене

Вхід

Крок 3. Інформація в особистому кабінеті

Увійдіть до кабінету використовуючи Вашу e-mail адресу і пароль із електронного листа.

Увійшовши до Особистого Кабінету Ви побачите свій номер телефону і номер особового рахунку:

На цьому етапі статус Вашої телефонної лінії буде «Неактивна», баланс рахунку – 0 грн.

ОСОБОВИ РАХУНОК

Дані авторизації IP телефонної лінії (10.05.2018) Відкласти

Реєстрація в Особистому кабінеті (10.05.2018) Відкласти

Договір № 1111111111

Your Name

Статус особового рахунку: **Блокована**

Баланс: 0 грн **ПОПОВНИТИ РАХУНОК** **Інструкція**

Керування особовим рахунком

- Змінити контактні дані
- Управління персональними кодами
- Отримання документів на e-mail
- Поповнити рахунок

Послуги особового рахунку Q

Назва	Тариф	Статус	Абонплата
IP телефонна лінія ПРОВ. ГУЦАЛА СВІГЕНА (КУГУЗОВА) 6.3	Vega Phone Легкий	Неактивна	35.00 грн

Замовити нову послугу

Замовити нову послугу



Підключення послуги Vega Phone Передплата

vega
telecom

vega.ua

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

Крок 4. Оплата

Якщо Ви успішно увійшли до **Особистого кабінету** та побачили всі дані з *Кроку 3* - Ваш новий номер майже готовий до використання.

Скористайтесь будь-якою зручною системою електронної оплати рахунків і поповніть Ваш рахунок (за номером телефону або особового рахунку) на необхідну суму. Мінімальна сума першого платежу дорівнює сумі абонентської плати згідно з тарифним планом + плата за підключення (1 грн із ПДВ). Як правило гроші надходять на рахунок протягом декількох хвилин.

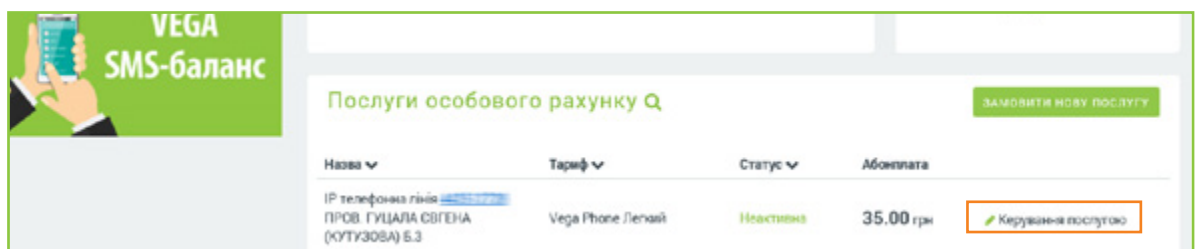
Після надходження коштів послуга активується.

Якщо платіж було зроблено через касу банку – для активації послуги, після надходження коштів, виконайте Крок 5 – Активація послуги, з ручною активацією.

Крок 5. Активація послуги

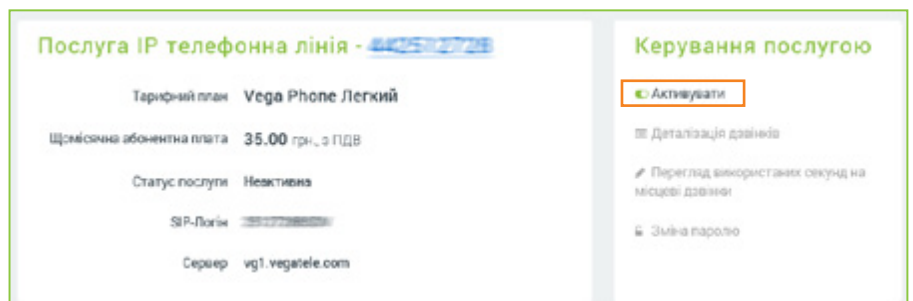
Виконувати у разі здійснення першої оплати через касу банку, а не електронними платіжними засобами.

Ще раз увійдіть до **Особистого Кабінету**. Натисніть на «**Керування послугою**» в параметрах вашої телефонної лінії.



Натисніть на кнопку «**Активувати**».

Ваша лінія протягом 5 хвилин буде включена.



Крок 6. Встановлення додатку Vega Phone

Увійдіть до магазину додатків, завантажте та встановіть **Vega Phone** на свої пристрої з ОС **Android™** (версія 4 та вище) або **iOS™** (версія 8.1 та вище).



Активация dodatku Vega Phone

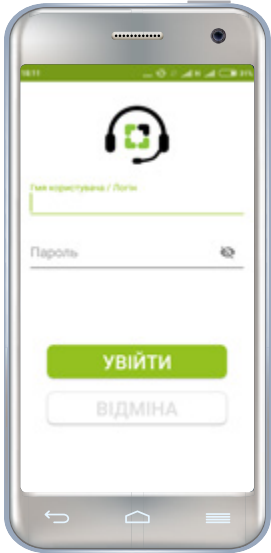


Інструкція для Android™

Служба підтримки: з телефонних ліній Vega – 177; (044) 507 00 00 **Київ**; (056) 378 00 00 **Дніпро**

*Версія Android 4.0 та вище

Налаштування програми на пристрої з ОС Android™



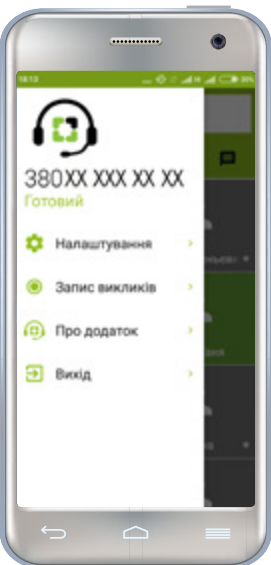
1

Після встановлення Додатку з Google Play Маркет (пошук додатку в Маркеті – введіть у рядок пошуку **Vega Phone**) вам достатньо ввести логін і пароль від Особистого кабінету. У якості логіна використовуйте e-mail або номер особового рахунку



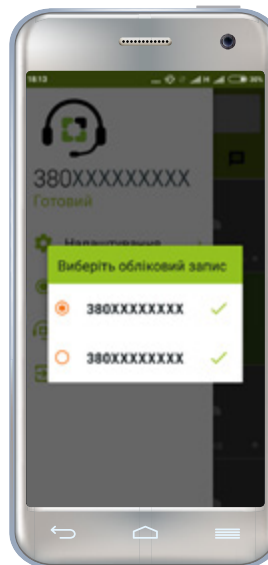
2

Після авторизації, ви потрапляєте на вкладку «Вибрані», вона буде заповнюватися в процесі здійснення дзвінків через Додаток



3

Зайдіть в Меню Додатка та, відразу як статус Облікового запису зміниться на «Обліковий запис готовий», ви зможете користуватися послугами IP-телефонія від Vega



4

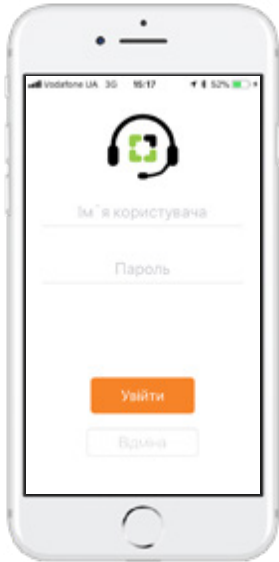
Якщо в Особистому кабінеті ви зареєстрували кілька облікових записів, то при натисканні на номер телефону в Меню Додатку, відкриється перелік всіх доступних вам записів. Тут ви можете обирати, який обліковий запис зробити основним (із якого номера здійснювати дзвінки)

ВАЖЛИВО

- Додаток працює по мережі Інтернет від будь-якого Інтернет-провайде-ра, але послуга SIP-телефонії може бути недоступна через обмеження мережі деяких провайдерів.
- Функціонал обміну повідомленнями (чату) і статусів у мережі знаходиться в розробці та поки недоступний. Про реалізацію повідомимо додатково.
- Відео дзвінки працюють тільки між абонентами Vega, які користуються даним додатком, в рамках одного міста. Цей сервіс дуже чутливий до швидкості передачі даних, тому якщо вона не висока, відео краще відключити. Якість відео залежить від Інтернету та налаштувань обладнання.
- Вартість дзвінків – згідно тарифного плану послуги, з якою пов'язаний обліковий запис.
- Може стягуватися плата за «передачу даних», згідно тарифів вашого оператора.
- Зберігайте логін і пароль від Особистого кабінету в таємниці і не передавайте його третім особам!
- Ви можете здійснювати місцеві виклики (дзвінки по місту), міжміські дзвінки в межах України, на номери мобільних операторів України, а також на номери 0-800, довідкові та екстрені служби. Міжнародні дзвінки, та виклики на номери 0-900, 0-700 в цій послугі не надаються. Вхідні дзвінки на Ваш номер не обмежуються.
- У випадку нульового або від'ємного балансу вихідні виклики блокуються (за виключенням екстрених служб), вхідні дзвінки – доступні. Якщо нульовий або від'ємний баланс зберігається протягом 6 місяців – послуга відключається.
- Для тарифних планів «Легкий» та «Універсальний» діє ліміт на час вихідних дзвінків протягом доби. Цей час складає 30 хвилин. У випадку досягнення ліміту – на Вашому номері вихідні дзвінки будуть заблоковані до 00:00 наступної доби. Якщо Ви маєте потребу дзвонити більше – будь-ласка завітайте до нашого Центру продажу, та оформіть підключення з тими самими тарифними умовами, але без добового ліміту. Для оформлення Вам потрібно буде пред'явити необхідні документи.

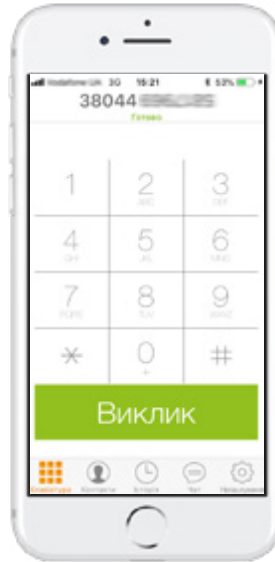


Налаштування програми на пристрої з ОС iOS™



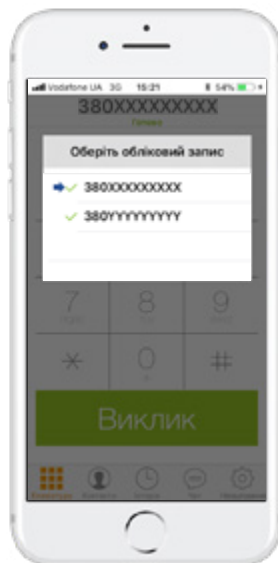
1

Після встановлення Додатку з App Store (пошук додатку в App Store – введіть у рядок пошуку **Vega Phone**) вам достатньо ввести логін і пароль від Особистого кабінету. У якості логіна використовуйте e-mail або номер особового рахунку



2

Після авторизації ви потрапляєте на вкладку «Клавіатура». Як тільки статус Облікового запису зміниться на «Готово», ви зможете користуватися послугами IP-телефонії від Vega. У нижній частині екрану телефону знаходиться весь функціонал Додатку, який складається з: «Клавіатура», «Контакти», «Історія», «Чат», «Налаштування»



3

Якщо в Особистому кабінеті ви зареєстрували кілька облікових записів, то, при натисканні на номер телефону у верхній частині вкладки «Клавіатура», відкриється список облікових записів, де ви зможете обрати основний (із якого номера здійснювати дзвінки).

ВАЖЛИВО

- Додаток працює по мережі Інтернет від будь-якого Інтернет-провайдера, але послуга SIP-телефонії може бути недоступна через обмеження мережі деяких провайдерів.
- Функціонал обміну повідомленнями (чату) і статусів у мережі знаходиться в розробці та поки недоступний. Про реалізацію повідомимо додатково.
- Відео дзвінки працюють тільки між абонентами Vega, які користуються даним додатком, в рамках одного міста. Цей сервіс дуже чутливий до швидкості передачі даних, тому якщо вона не висока, відео краще відключити. Якість відео залежить від Інтернету та налаштувань обладнання.
- Вартість дзвінків – згідно тарифного плану послуги, з якою пов'язаний обліковий запис.
- Може стягуватися плата за «передачу даних», згідно тарифів вашого оператора.
- Зберігайте логін і пароль від Особистого кабінету в таємниці і не передавайте його третім особам!
- Ви можете здійснювати місцеві виклики (дзвінки по місту), міжміські дзвінки в межах України, на номери мобільних операторів України, а також на номери 0-800, довідкові та екстрені служби. Міжнародні дзвінки, та виклики на номери 0-900, 0-700 в цій послугі не надаються. Вхідні дзвінки на Ваш номер не обмежуються.
- У випадку нульового або від'ємного балансу вихідні виклики блокуються (за виключенням екстрених служб), вхідні дзвінки – доступні. Якщо нульовий або від'ємний баланс зберігається протягом 6 місяців – послуга відключається.
- Для тарифних планів «Легкий» та «Універсальний» діє ліміт на час вихідних дзвінків протягом доби. Цей час складає 30 хвилин. У випадку досягнення ліміту – на Вашому номері вихідні дзвінки будуть заблоковані до 00:00 наступної доби. Якщо Ви маєте потребу дзвонити більше – будь-ласка завітайте до нашого Центру продажу, та оформіть підключення з тими самими тарифними умовами, але без добового ліміту. Для оформлення Вам потрібно буде пред'явити необхідні документи.