

М. \_\_\_\_\_ 25  
 ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (надалі – «Оператор») ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», включено до [Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за реєстраційним № 1593](#), в особі уповноваженого представника \_\_\_\_\_, який діє на підставі довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р., з одного боку, та (надалі – «Абонент»), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншого боку (далі – Сторони, а кожна окремо Сторона), уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – «Договір») про наведене нижче.

#### 1. Предмет Договору

- 1.1. ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» відповідно до умов Договору надає Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші електронні комунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом, за встановленими значеннями показників якості (далі – Послуги), а Абонент своєчасно оплачує отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. Перелік та опис Послуг, спеціальні умови організації, порядок розрахунків та порядок надання Послуг Абоненту визначаються цим Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», затвердженими наказом ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (далі – Умови), що розміщені на офіційному сайті за посиланням <https://vega.ua>, що є невід'ємною частиною цього договору та відповідними угодами і додатками до нього. До початку користування Послугою, Абонент підключений під торговельними марками «Vega», «Gigabit by Vega» зобов'язаний, ознайомитися з тарифами та умовами її надання за посиланням: [www.vega.ua](http://www.vega.ua). Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами. Послуги за цим договором є доступними для осіб з інвалідністю.
- 1.3. За умови відсутності письмового Договору з Абонентом, укладений в усній формі Договір складається з Умов, тарифних планів, рахунків та інших умов надання/отримання електронних комунікаційних послуг.

#### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Всі права та обов'язки Сторін за Договором передбачені у відповідних розділах Умов та чинним законодавством України.
- 2.2. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» за телефонами та адресами зазначеними в Умовах та на сайті Оператора [www.vega.ua](http://www.vega.ua)
- 2.3. Абонент зобов'язується Надати Оператору Персональний код Абонента.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(необхідно заповнити 8 цифр, бажано без повторів сусідніх цифр)

#### 3. РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНИ ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

- 3.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 3.2. Абонент сплачує вартість електронних комунікаційних послуг у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет, SMS - повідомлення, звернення до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).
- 3.3. Порядок виставлення рахунків та їх оплати визначено у відповідних розділах Умов та додатку № 1 до цього Договору.
- 3.4. У додатках до Договору зазначені тарифи на Послуги, замовлені Абонентом, що діють на момент підписання Договору.
- 3.5. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення Послуг здійснюються на підставі рахунку на оплату, який виставляється одночасно з підписанням Договору та оплачується Абонентом протягом п'яти банківських днів з дати виставлення. Інформація про отриману оплату додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком у рахунку за електронні комунікаційні послуги, сформованому за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої суми є підставою для не виконання ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» умов цього Договору.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

У разі невиконання або несвочасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов.

#### 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання/ акцептування (Абонент висловив свою безсумнівну та добровільну згоду на його укладення, зокрема платіж, фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги, тощо) та діє до припинення його однієї зі Сторін або обома Сторонами.
- 5.2. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.
- 5.3. Договір розривається достроково у випадках, передбачених Умовами та чинним законодавством України.

#### 6. ІНШІ УМОВИ

- 6.1. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами, Сторони керуються чинним законодавством України, в тому числі Законом України «Про електронні комунікації» і Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 р. № 761 (далі – Правила) діючій на момент надання Послуг редакції. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами, з якими Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Абонент своїм підписом / акцептуванням Договору підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами та Умовами, що є невід'ємною складовою частиною цього Договору, а також з усією необхідною йому інформацією, передбаченою законодавством на час укладення Договору, щодо опису умов такого договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та відповідно до положень статті 105 Закону України «Про електронні комунікації».
- 6.2. У разі непогашення чи несвочасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги Абонент погоджується, що інформація про нього, щодо стану розрахунків за Договором (включаючи його назву/ прізвище, ім'я та по батькові чи будь-які інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» має право інформувати про наявність та розмір боргу Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, у тому числі ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це Абонента.
- 6.3. Зміни та доповнення до Договору (крім зміни тарифів та переліку послуг) оформляються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.
- 6.4. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.
- 6.5. Своім підписом/акцептуванням Договору Абонент підтверджує, що копії документів, наданих для підключення до замовлених/ої послуги, повністю відповідають оригіналу.

#### 7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 7.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства й не вживати будь-яких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або обов'язків згідно з цим договором, у тому числі, але не обмежуючись, не робити пропозицію, не санкціонувати, не обіцяти та не надавати неправомірну вигоду в грошовій або будь-якій іншій формі фізичним або юридичним особам (включаючи, але не обмежуючись, приватним підприємствам, організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям) або їх представникам.
- 7.2. ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» залишає за собою право на здійснення перевірки, обґрунтовану за обсягом, місцем і датою проведення (безпосередньо, або, на свій розсуд, за допомогою незалежних третіх осіб) другої Сторони для підтвердження відповідності вимогам чинного законодавства з протидії корупції, торговому контролю і санкціям.
- 7.3. У випадку порушення однією зі Сторін зобов'язань за даним пунктом, інша Сторона має право в односторонньому позасудовому порядку відмовитися від виконання даного договору та розірвати договір, шляхом направлення відповідного повідомлення Стороні, що порушила. У випадку розірвання договору відповідно до даного пункту, збитки Стороні, що порушила, не відшкодовуються.

#### 8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

##### АБОНЕНТ

Організаційно-правова форма та назва ю.о. \_\_\_\_\_  
 Місцезнаходження юридичної особи: \_\_\_\_\_  
 Поштова адреса: \_\_\_\_\_  
 Код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
 Банківські реквізити: \_\_\_\_\_  
 IBAN: \_\_\_\_\_  
 Банк: \_\_\_\_\_  
 МФО: \_\_\_\_\_  
 № свідоцтва платника податку: \_\_\_\_\_  
 Індивідуальний податковий номер (ПІН): \_\_\_\_\_  
 Контактний телефон: \_\_\_\_\_  
 Ел.адреса: \_\_\_\_\_

##### ОПЕРАТОР

ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»  
 Місцезнаходження юридичної особи: 01011, М.КИЇВ,  
 ПРОВ. ЄВГЕНА ГУЦАЛА, БУД. 3  
 Поштова адреса: 03124, КИЇВ, БУЛ. ВАЦЛАВА ГАВЕЛА, буд.  
 6/корпус 3, літера "У"  
 Код ЄДРПОУ: 19199961  
 Ідентифікаційний код юридичної особи свідоцтво платника ПДВ  
 № 100333358  
 Індивідуальний податковий номер (ПІН): 191999626552  
 Для розрахунків:  
 IBAN: UA48300335000000026004805328  
 Електронна пошта:  
 Вебсайт: \_\_\_\_\_  
 Тел. \_\_\_\_\_

Представник \_\_\_\_\_

З Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» ознайомлений і зобов'язується їх дотримуватись.

//

Додаток до Договору для ЮО

Додаток до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Послуга: Телефонія (IP-лінія /VegaМережа /SIP-trunk)

Місто \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
Абонент \_\_\_\_\_

Найменування Абонента	
Електронна адреса для відправлення документів та налаштувань:	
Контактна особа Абонента (ПІБ, № тел., e-mail)	
<b>Параметри послуги</b>	
Сервіс(IP-лінія /VegaМережа /SIP-trunk)	
Гарифний план	
Кількість IP ліній (сесій для SIP)	
Кількість телефонних номерів	
Перелік телефонних номерів та адреса надання послуги	
ДВО(тільки для IP ліній)	
Додаткова інформація	* Включаючи _____ секунд нетарифікованих місцевих викликів на кожен номер, та/або послуги на суму _____ грн. (з ПДВ) по всім номерам (послуги телефонного зв'язку за всіма доступними напрямками, включаючи використання альтернативних кодів).
Категорія АВН	
Адреса підключення послуги	
Гочка підключення послуги	
Спосіб підключення кінцевого обладнання:	
Тип інтерфейсу	
Дата початку надання послуги:	
Інформація про наявність чи відсутність граничного ліміту:	Залежить від обраного тарифного плану
Термін підключення	до __ робочих днів з моменту оплати абонентом робіт по підключенню до мережі та вартості обладнання (за умови придбання обладнання)
IP-адреса	
Кодек	
Параметри для управління послугою	
	Логін
	Пароль

	Кількість	Вартість послуг(грн.)			Абонентна плата		
		Ціна	Знижка	Всього	Ціна	Знижка	Всього
« _____ »	-	-	-	-	-	-	-
ПДВ 20%							
Всього з ПДВ							

- Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора.
- Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для здійснення Re-file, непродуктивних викликів, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, розповсюдження спаму тощо.
- Оператор надає Абоненту в користування місць номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації України (вказано в Параметрах послуги в даному Додатку) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у даному Додатку.
- Абонент зобов'язується не направляти трафік від Послуги \_\_\_\_\_ з використанням нумерації, що не зазначена в даному Додатку.
- Абонент зобов'язується при отриманні Послуги за цим Додатком, використовувати виділені йому місць номери лише у випадку знаходження кінцевого обладнання в межах визначених населених пунктів відповідної зони нумерації.
- Оператор не несе відповідальності за зміну Абонентом налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів.
- У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор попереджає Абонента про призупинення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронну комунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупиняє надання електронних комунікаційних послуг.
- У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.
- Абонент зобов'язується забезпечити канал доступу свого кінцевого обладнання до технічних ресурсів Оператора зі швидкістю не менш ніж 100 Кбіт/с на одну лінію (сесію).
- Оператор забезпечує цілодобове надання електронних комунікаційних послуг в межах власної електронної комунікаційної мережі з встановленими показниками якості.
- Якість Послуги залежить від каналу доступу, параметрів та характеристик мережі, кінцевого обладнання, яке використовує Абонент для отримання послуг.
- У разі самостійного налаштування та активації послуги - сервіс вважається підключеним, а послуга прийнятою з дати активації послуги в Особистому кабінеті Абонента, чи за телефонним дзвінком на короткий номер 170, або з дати початку використання послуги Абонентом. Фактом підтвердження отримання послуги Абонентом є: електронний лист від Абонента на адресу Оператора, або зафіксований вхідний чи вихідний трафік з нумерації Абонента.
- У випадку оренди обладнання у Оператора або передачі обладнання Оператором у використання, обладнання передається Абоненту згідно «Наряду на підключення», який, одночасно, являється актом прийому-передачі матеріальних цінностей. Уповноважений представник Абонента самостійно визначає/змінює Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам.
- Абонент несе майнову відповідальність перед Оператором за протиправний доступ третій особі до електронної комунікаційної послуги Абонента та самостійно відповідає за усі можливі ризики, які можуть виникнути внаслідок розголошення інформації про Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання для отримання електронних комунікаційних послуг.
- За порушення Абонентом чинного порядку маршрутизації трафіка та / чи використання мережі ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» для завершення міжнародних та міжміських викликів від виглядом місцевих (Re-file), надання Послуг зворотного дзвінка (Call-back), непродуктивних викликів, комерційних викликів (без укладання відповідної угоди) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), Послуг IP-телефонії (VoIP), SIP-trunk, Оператор має право скоротити надання послуг та стягнути на користь ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» штраф у розмірі 10 000 (десяти тисяч) грн. за кожний такий виявлений факт, а Абонент зобов'язаний сплатити його на підставі відповідного рахунку від Оператора. У разі повторного порушення Абонентом визначеного данним пунктом, ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору / Угоди не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення, визначене данним пунктом.
- При виявленні Оператором фактів з боку Абонента, що призвели до спотворення процесу обробки інформації, порушення встановленого порядку її маршрутизації, рефайл, а також порушень положень Закону України "Про електронні комунікації", Абонент зобов'язаний сплатити такий трафік за вартістю міжнародного напрямку.
- Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» , затверджені ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», опубліковані на офіційному вебсайті ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» за посиланням www.vega.ua і є невід'ємною частиною Договору.
- Показники якості послуг та їх рівні розміщені на вебсайті www.vega.ua

**АБОНЕНТ**

Назва абонента  
Місцезнаходження юридичної особи:  
Поштова адреса:  
Код ЄДРПОУ:  
Банківські реквізити:  
№ п/р:  
Банк:  
МФО:  
№ свідоцтва платника податку:  
Індивідуальний податковий номер (ПНН):  
Телефон:  
Ел.адреса:

**ОПЕРАТОР**

ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»  
Місцезнаходження юридичної особи: 01011, м. Київ, пров. Євгена Гуцала, буд. 3,  
Фактична адреса: 03124, м. Київ, бульв. Вацлава Гавелы, буд. 6 корпус 3, літера «У»  
Код ЄДРПОУ: 19199961  
Банк: АТ «Райффайзен Банк»  
Банківські реквізити:  
№ п/р: UA48300335000000026004805328  
№ свідоцтва платника податку: 100333358  
Індивідуальний податковий номер (ПНН): 191999626552  
Телефон : 0800600060  
Ел. Пошта: service@vegatele.com

Представник \_\_\_\_\_  
Код продавця: \_\_\_\_\_

//