

Інтеграція згідно протоколу HTTP(S)

АТС Vega активний учасник обміну даними

АТС може стати активним учасником обміну повідомленнями з використанням протоколу HTTP(S) завдяки WebHook. Налаштувати WebHook(s) можливо, перейшовши в розділ Налаштування – Інтеграція – Інші CRM системи. В даному розділі необхідно вказати адресу Вашого ресурсу для отримання інформації про клієнта і передачі подій про дзвінок. Нижче наведено описи всіх можливостей WebHook.

Авторизація АТС Vega у Вашій CRM системі

Ми рекомендуємо перевіряти запити, які надходять в Вашу CRM систему, звіряючи віддалену IP адресу.

Приклад фільтру на Java:

```
@Override
public void doFilter(final ServletRequest request, final ServletResponse response, final
FilterChain filterChain) throws IOException, ServletException
{
    if (request.getRemoteAddr().equals("89.184.65.208"))
    {
        filterChain.doFilter(request, response);
    }
}
```

Приклад на PHP:

```
if ($_SERVER['REMOTE_ADDR'] !== '89.184.65.208') {
    die(sprintf('Forbidden%s', PHP_EOL));
}
```

Отримання імені контакту з CRM системи

При вхідному чи вихідному дзвінку, АТС Vega повинна отримати ім'я клієнта з CRM системи, потім встановити ім'я для відображення імені на дисплеї телефону і в спливаючій картці клієнта. Для цієї задачі необхідно реалізувати сервіс повернення даних про абонента, за номером телефону абонента у Вашій CRM. Даний запит не виконується для всіх вхідних і вихідних дзвінків і не виконується для внутрішніх дзвінків.

Запит

Протокол: HTTP чи HTTPS (Залежно від url який ви задали в Налаштуваннях). Тип:

POST

Параметри:

request – назва запиту. Може застосовуватися у випадку, якщо один і той URL у Вас в CRM відповідає за роботу над різними запитамі;

otherLegNum – номер телефону абонента, який телефонує до Вас в компанію, або абонента якому телефонує Ваш співробітник.

trunkNum – номер телефону компанії, на який телефонує клієнт (поле встановлюється лише при вхідному виклику)

Таким чином, при вхідному чи вихідному виклику в компанію, АТС Vega може відправляти запит на сервер CRM системи. Дані, які АТС Vega відправляє до CRM:

```
{
    request: "call.settings",
    otherLegNum: "+380442246595",
    trunkNum: "0800218500"
}
```

Відповідь

Ответ

Код: 200 – вразі успішного виконання;

Код: 200 – вразі успішного виконання;

Приклад даних, які повертаються з CRM, дивіться нижче.

Якщо контакт наявний в CRM системі.

```
{
```

```

    otherLeg: {
      name: "Иван Иванов",
      url: "http://crm.com/contacts?id=1",
      urlText: "Иван Иванов",
      newEntry: false,
      responsibleEmployeeExt: "001",
      responsibleEmployeeEmail: "example@email.com"
    }
  }
}

```

Якщо контакт відсутній в CRM системі.

a.

```

{
  otherLeg: {
    name: null,
    url: "http://crm.com/contacts/new?phone=%2B380442246595",
    urlText: "Добавить контакт",
    newEntry: true,
    responsibleEmployeeExt: null,
    responsibleEmployeeEmail: null
  }
}

```

або

b.

```

{
}

```

де,

```

}

```

otherLeg: null

name - і'мя клієнта, якому належить переданий номер, null - у випадку якщо по даному номеру нічого не знайдено;

url - посилання на відкриття картки клієнта, який був знайдений за номером телефону або на створення нового, якщо контакт не був знайдений (при цьому бажано додати параметр phone з номером телефону, так як гарним номер телефону повинен бути встановленим в картці клієнта при кліку на сповіщення).

urlText - текст посилання для відкриття картки клієнта. Якщо контакт існує, найкраще встановити його і'мя в даному полі. Якщо контакт не існує, можна задати значення «Додати контакт»;

newEntry - прапорець, який вказує що контакт новий (значення true) або існуючий (значення false). Дане поле не є обов'язковим, значення за замовчуванням false. Поле можна не встановлювати і замість цього, для контактів які не існують, повертати варіант відповіді b. Виняток: даний варіант, не підходить, якщо для роботи Ви використовуєте розширення Google Chrome від Vega, так як в даному випадку потрібно щоб були встановлені поля url (посилання) і urlText (текст посилання) для створення нового контакту.

responsibleEmployeeExt - внутрішній номер відповідального співробітника, що використовується для маршрутизації виклику даному співробітнику у випадку виклику постійного клієнта;

responsibleEmployeeEmail - e-mail відповідального співробітника, використовується для маршрутизації виклику даному співробітнику в разі виклику постійного клієнта. Поле responsibleEmployeeExt вважається більш пріоритетним і маршрутизація відбудеться за нього, якщо воно встановлено.

Примітка

АТС Vega кешує результати відповіді сервера, отже даний запит може відбуватися не в результаті кожного виклику, а лише після того як останні отримані дані будуть вважатися не валідними.

Проміжок часу на який зберігається інформація про контакт:

Для нових контактів - до 1 хвилини;

Для існуючих контактів - до 5 хвилин.

Примітка

Для отримання інформації про користувачів (співробітників компанії), зверніться до розділу «Користувачі» даної документації.

Передача подій про дзвінки

При вхідному або вихідному виклику, АТС Vega генерує події про:

- почток виклику;

- відповідь на виклик;
- завершення виклику чи розмови.

Запит

Протокол: HTTP або HTTPS (Залежно від url який Ви задали в налаштуваннях). Тип: POST

Параметри:

```
{
  "event": "call.dial",
  "accountDomain": "qwerty.pbx.vega.ua", "uuid"
  : "47a968893984475b8c20e29dec144ce3",
  "parentUuid" : null,
  "dialAt" : 1431686100,
  "bridgeAt" : null,
  "lgDirection" : 2,
  "leg": { id : 36, ext: "001", "displayName": "Іван Іванов" },
  "leg2" : null,
  "otherLegs" : [{
    id: 1,
    name: "Анастасія Березкіна",
    num: "+380000000000",
    companyName: "Тестова компанія",
    url: "http://pbx.vega.ua/contacts/1"
  }
]
де,
}],
"trunkNum" : "+380442246595"
"trunkName" : "www.pbx.vega.ua"
```

event – назва події. Можливі значення:

- call.dial (початок виклику);
- call.bridge (на виклик відповіли);
- call.hangup (виклик або розмову було завершено).

Тип: String

accountDomain – домен аккаунта на якому відбулася подія.

Тип: String

uuid – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

parentUuid – унікальний ідентифікатор батьківського виклику. Батьківським викликом по відношенню до даного виклику є виклик до групи користувачів (відділ співробітників).

Тип: String

dialAt – час коли почав дзвонити телефон (час, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)

Тип: Number

bridgeAt – час, коли відповіли на виклик, null, якщо відповіді доки немає (час, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)

Тип: Number

serverTime – час, коли подія була надіслана з серверу (час, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)

Тип: Number

lgDirection – спрямованість виклику

Тип: Number;

Можливі значення:

- 1 – внутрішній виклик;
- 2 – вихідний виклик;
- 4 – вхідний виклик;
- 32 – встановлення на паузу (немає на місці);
- 64 – зняття з паузи (на місці).

leg – дані користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: Object

leg.id – ідентифікатор користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: Number

leg.ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: String

leg.displayName – і'мя користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg2 – дані користувача (співробітника компанії), що приймає внутрішній виклик. Дане поле завжди дорівнює null при вихідних та вхідних викликах;
Тип: Object

leg2.id – ідентифікатор користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: Number

leg2.ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg2.displayName – і'мя користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

otherLegs – деталі про клієнта. Дане поле є списком, так як може бути підключено кілька CRM систем і в результаті буде отримано список деталей з усіх підключених CRM. Поля даного списку, наведені нижче.
Тип: Array

otherLegs[0].id – ідентифікатор клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує;
otherLegs[0].name – і'мя клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує;
otherLegs[0].num – номер телефону клієнта в CRM системі;
otherLegs[0].companyName – назва компанії клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує або не вказано назву компанії;
otherLegs[0].url – посилання на існуючий контакт в CRM, або на створення нового клієнта;

otherLegs[0].priority – пріоритет підключення по якому був отриманий контакт.

trunkNum – зовнішній номер, який використовується для прийому поточного вхідного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах
Тип: String

trunkName – підпис для зовнішнього номеру, який використовується для прийому поточного вхідного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

Відповідь

У випадку успішного опрацювання події, рекомендуємо повертати сигналізуючий про це код 200.

Примітка

Для отримання посилання на аудіозапис, можна генерувати посилання:

<https://{pbx-domain.com}/rest/public/calls/{uuid}/audio>

де

pbx-domain.com – домен АТС для прослуховування/завантаження запису;

uuid – унікальний ідентифікатор виклику для прослуховування/завантаження запису. Запис доступний тільки після завершення розмови.

Примітка

Події можуть дублюватися при генерації, ви можете відкидати події, що дублюються, за параметром uuid

Передача UTM міток

АТС Vega передає UTM мітки по вказаному URL.

Запит

Протокол: HTTP або HTTPS (Залежно від url який ви задали в налаштуваннях). Тип: POST

Параметри:

```
[
  {
    "utmSource": "google",
    "utmMedium": "српс",
    "utmCampaign": "(not set)",
    "utmContent": "(not set)",
    "utmTerm": "(not set)",
    "googleClientId": "1340605716.1544986520",
    "clientIp": "91.243.203.133",
    "referrer": "https://www.google.com/",
```

```

    "otherLegNum": "+380505826633",
    "trunkSource": "380991280042",
    "label": "callcatcher\n firstcall",
    "callDate": 1549954944251,
    "callStart": 1549954873000,
    "callParentUuid": "005f1dfae76d4c379e1d4095c07a76a2"
  },
  {
    "utmSource": "google",
    "utmMedium": "cpc",
    "utmCampaign": "(not set)",
    "utmContent": "(not set)",
    "utmTerm": "(not set)",
    "googleClientId": "887050860.1549546147",
    "clientIp": "213.110.117.120",
    "referrer": "(not set)",
    "otherLegNum": "+380934434012",
    "trunkSource": "380934745004",
    "label": "callcatcher\n",
    "callDate": 1549895156709,
    "callStart": 1549895008000,

    "callParentUuid": "032e13417526409a98a0967f11f8b6fa"
  },
  ...
]

```

utmMedium - канал кампанії (трансліює значення utm_medium);

utmSource - джерело кампанії (трансліює значення utm_source);

utmCampaign - назва кампанії (трансліює значення utm_campaign);

utmContent - зміст кампанії (трансліює значення utm_content);

utmTerm - ключове слово кампанії (трансліює значення utm_term);

googleClientId - ідентифікатор клієнта в Google Analytics;

clientIp - IP адреса клієнта;

referer - сайт, з якого перейшов клієнт (дане значення іноді недоступне);

otherLegNum - номер телефону клієнта;

trunkSource - номер телефону компанії (до якої зателефонував клієнт);

label - мітка виклику (call-tracker, call-catcher);

callDate - час завершення виклику;

callStart - час початку виклику;

callParentUuid - унікальний ідентифікатор виклику.

Примітка

Передача подій відбувається щохвилини.

Примітка

Під час передачі подій можуть бути присутніми інші поля, ми рекомендуємо не використовувати їх, оскільки вони можуть бути видалені в майбутньому.

АТС Vega пасивний учасник обміну даними

Авторизація в АТС Vega

POST /rest/security/authorize

Авторизація через домен і API-ключ

Для отримання відправки запитів в АТС Vega

Запит

Параметри:

```

{
  "domain" : "test4.pbx.vega.ua",
  "apiKey" : "bHGbn240QSjFJgydW0WyZ3v6UeNDT8CV"
}

```

Заголовки:

Content-Type: application/json

Відповідь

У випадку успішного виконання авторизації

Код: 200

У наступних, авторизованих запитах в куках повинен бути встановлений параметр JSESSIONID з ідентифікатором сесії, який був присутній у відповіді зі статусом 200

В іншому випадку Код:

>=400

У тілі відповіді опис помилки

Примітка

При авторизації запит повинен бути відправлений на хост, що дорівнює значенню поля "domain". Наприклад, якщо "domain": "test4.pbx.vega.ua", тоді повний url для виконання запиту <https://test4.pbx.vega.ua/rest/security/authorize>

Значення параметру "apiKey" можливо дізнатись в Особистому кабінеті в розділі «Налаштування»

-

«Інтеграція» - «Інтеграція з іншою CRM системою».

За успішної авторизації у відповіді з серверу буде присутній хедер Set-Cookie. Поле JSESSIONID і його значення повинно бути присутнім в Cookie при всіх наступних запитах. Якщо значення відсутнє або сесія вже не правильна, з сервера буде відправлено відповідь 403 Forbidden. В цьому випадку необхідно виконати авторизацію повторно і замінити попереднє значення JSESSIONID в Cookie на нове.

Здійснення виклику

POST /rest/user/makeCall

Запит

Параметри:

```
{
  "legExt" : "001",
  "otherLegNum" : "+380993034330"
}
```

legExt – внутрішній номер користувача (співробітника компанії) від імені якого повинен здійснитися виклик;

Тип: String

otherLegNum – номер телефону на який необхідно здійснити виклик;

Тип: String

Заголовки:

Content-Type: application/json

Відповідь

У випадку успішної ініціації виклику

Код: 200

Json дані:

```
{
  "uuid" : "47a968893984475bbca0e29dec144ce3"
}
```

uuid – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

У випадку виникнення помилки

Код: >= 400

Дані:

Plain text з описом помилки

Отримання списку активних (розмови відбуваються в даний момент) викликів

GET /rest/calls/active/v3

Запит

Параметри: -

Заголовки:

Content-Type: application/json

Відповідь

Код: 200 – при успішному виконанні, >=500 у випадку помилки Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
[ {
  "uuid" : "47a968893984475b8c20e29dec144ce3",
  "parentUuid" : null,
  "lastEvent" : "call.dial",
  "dialAt" : 1431686100,
  "bridgeAt" : null,
  "lgDirection" : 2,
  "leg": { id : 36, ext: "001", "displayName": "Иван Иванов" },
}
```

```

"leg2" : null,
"otherLegs" : [{
  "id" : "6137",
  "name" : "Telecom company",
  "num" : "+380442249895",
  "companyName" : null,
  "url" : "https://self.pbx.vega.ua/features/crm/contacts/edit.jsp#/?id=6137"
}],
"trunkNum" : "+380442246595",
"trunkName" : "+380442246595"
}, {
  "uuid": "562aa0bd8d9842cd95e4a581443f2e86",
  "parentUuid" : null,
  "dialAt" : 1431686088,
  "bridgeAt" : 1431686100,
  "lgDirection" : 4,
  "lastEvent" : "call.bridge",
  "leg": { id : 36, ext: "001", "displayName": "Іван Іванов" },
  "leg2" : null,
  "otherLegs" : [{
    "id" : "6137",
    "name" : "Telecom company",
    "num" : "+380442249895",
    "companyName" : null,
    "url" : "https://self.pbx.vega.ua/features/crm/contacts/edit.jsp#/?id=6137"
  }],
  "trunkNum" : "+380442246595",

  "trunkName" : "+380442246595"
}, {
  "uuid": "68333cd7aa94421e89dbc8acfe5027bb",
  "parentUuid" : null,
  "dialAt" : 1431686001,
  "bridgeAt" : 1431686019,
  "lgDirection" : 1,
  "lastEvent" : "call.bridge",
  "leg": { id : 36, ext: "001", "displayName": "Іван Іванов" },
  "leg2": { id : 27, ext: "002", "displayName": "Петро Петров" },
  "otherLegs" : null,
  "trunkNum" : "+380442246595",
  "trunkName" : "+380442246595"
} ]

```

uuid – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

parentUuid – унікальний ідентифікатор виклику батьківського виклику. Батьківським викликом по відношенню до даного виклику є виклик в групу користувачів (відділ співробітників).

Тип: String

dialAt – час коли почав дзвонити телефон (час, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)

Тип: Number

bridgeAt –

час, в який відповіли на виклик, null якщо відповіді поки немає (час, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT + 0)

Тип: Number

lgDirection – напрямок виклику

Тип: Number;

Можливі значення:

- 1 – внутрішній виклик;
- 2 – вихідний виклик;
- 4 – вхідний виклик;
- 32 – встановлення на паузу (відсутній);
- 64 – зняття з паузи (на місці).

lastEvent – Остання подія, що відбулася.

Тип: String

Можливі значення:

- call.dial (початок виклику);
- call.bridge (на виклик відповіли);
- call.hangup (виклик або розмову завершено).

leg – дані користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: Object

leg.id – ідентифікатор користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає

виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: Number

leg.ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg.displayName – ім'я користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg2 – дані користувача (співробітника компанії) що приймає внутрішній виклик. Дане поле завжди дорівнює null при вихідних та вхідних викликах;
Тип: Object

leg2.id – ідентифікатор користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: Number

leg2.ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2.displayName – ім'я користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

otherLegs – деталі про клієнта. Дане поле є списком, оскільки може бути підключено декілька CRM систем і в результаті буде отриманий список деталей з усіх підключених CRM.. поля даного списку, наведені нижче.
Тип: Array

otherLegs[0].id – ідентифікатор клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує;
otherLegs[0].name – ім'я клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує;
otherLegs[0].num – номер телефону клієнта в CRM системі; **otherLegs[0].companyName** – назва компанії клієнта в CRM системі. null – якщо клієнт не існує або не вказано назву компанії;

otherLegs[0].url – посилання на існуючий контакт в CRM або на створення нового клієнта;

otherLegs[0].priority – пріоритет підключення за яким був отриманий контакт.

trunkNum – зовнішній номер, який використовується для прийому поточного вхідного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;
Тип: String

trunkName – підпис для зовнішнього номеру, який використовується для прийому поточного вхідного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

Завершення виклику/розмови

GET /rest/calls/active/{uuid}/hangup

Запит

Параметри:

uuid – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

Ответ

Код: 200 – при успішному виконанні,

>=400 – у випадку, якщо вхідні дані (параметри запити) сформовані невірно,

>=500 – у випадку помилки на сервері.

Отримання списку здійснених викликів компанії

GET /rest/calls/company.api

Запит

Параметри:

timeFrom – початок періоду для вибірки викликів (значення, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0). Обов'язковий параметр

Тип: Number

timeTo – кінець періоду для вибірки викликів (значення, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0). Обов'язковий параметр

directions – за якими напрямками Вас цікавлять виклики. Можливі значення:

1 - внутрішні;

2 - вихідні;

4 - вхідні

Якщо ви не вказали даний параметр, тоді Ви отримаєте список викликів за всіма напрямками (внутрішні, вхідні та вихідні).

limit - максимальна кількість викликів можливих для вибірки (не може перевищувати 50 викликів).

offset - зміщення по вибірці.

Заголовки:

Content-Type: application/json

Відповідь

Код: 200 - при успішному виконанні, 400 - у випадку якщо вхідні дані (параметри запиту) сформовані невірно, >=500 у випадку помилки

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
[{
  parentUuid: "d267486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b80",
  uuid: "f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92",
  endAt: 1435319298470,
  lgDirection: 1,
  otherLegNum: null,
  otherLegName: null,
  leg: ,
  {
    id: 36,
    type: 1,
    displayName: "Васильєв Андрій",
    ext: "001",
  },
  leg2: {
    id: 19,
    type: 1,
    displayName: "Operator 4",
    ext: "004"
  },
  b disposition: 0,
  i transferHistory
  l : null
  S audioRecUrl:
  e https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/f457486f-a539-45dd-c5f5-
  c 735a5870b92/audio"
  s
  :
  3
  }, {
  ,
  trunk: null
  a
  u nuid: "d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebel621",
  a endAt: 1435317888511,
  e
  lgDirection: 2,
  o otherLegNum: "+380993034330",
  n
  otherLegName: "+380993034330",
  4
  leg: {
  ,
    id: 36,
    type: 1,
    displayName: "Васильєв Андрій",
    ext: "001",
```

```

    }
    leg2: null,
    billSecs: 4,
    duration: 15,
    disposition: 0,
    transferHistory: '003 > 001',
    audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621/audio"
,
    trunk: "o=380442249895;"
}
]

```

parentUuid – унікальний ідентифікатор батьківського виклику. Батьківським по відношенню до даного виклику є виклик до групи користувачів (відділ співробітників).

унікальний ідентифікатор батьківського виклику. Батьківським по відношенню до даного виклику є виклик до групи користувачів (відділ співробітників).

Тип: String

uuid – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

endAt – час, коли виклик було завершено (час, коли кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)

Тип: Number

lgDirection – напрямок виклику

Тип: Number;

Можливі значення:

- 1 – внутрішній виклик;
- 2 – вихідний виклик;
- 4 – вхідний виклик

leg – дані користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: Object

leg.id – ідентифікатор сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений (якщо **lgDirection = 2** - виклик був здійснений від користувача, якщо **lgDirection = 4** - виклик був прийнятий сутністю). Це поле може означати ідентифікатор користувача (співробітника компанії), групи користувачів (відділу компанії) або сценарію (IVR меню). Який тип сутності позначає даний ідентифікатор, можна дізнатися з параметра **leg.type**;

Тип: Number

leg.type – тип сутності на яку надійшов виклик або від імені якої він був здійснений;

Тип: Number

Можливі значення:

- 1 – користувач (співробітник);
- 2 – група (відділ співробітників);
- 4 – сценарій (IVR меню)

leg.ext – внутрішній номер суті на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений. Це може бути внутрішній номер користувача або групи користувачів. У разі якщо leg позначає сценарій, даний параметр буде дорівнювати null (так як у сценарії немає внутрішнього номера). Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg.type**;

Тип: String

leg.displayName – ім'я сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений. Це може бути ім'я користувача, назва групи користувачів або сценарію. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg.type**;

Тип: String

leg2 – дані користувача (співробітника компанії), приймає внутрішній виклик. Дане поле завжди дорівнює null при здійсненні та отриманні викликів;

Тип: Object

leg2.id – ідентифікатор сутності на яку надійшов виклик (якщо дане поле присутнє, тоді **lgDirection=1**). Це поле може позначати ідентифікатор користувача (співробітника компанії) або групи користувачів (відділу компанії). Який тип сутності позначає даний ідентифікатор, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

Тип: Number

leg2.type – тип сутності на яку надійшов виклик;

Тип: Number

Можливі значення:

- 1 – користувач (співробітник);
- 2 – група (відділ співробітників)

leg2.ext – внутрішній номер сутності на яку надійшов виклик. Це може бути внутрішній номер користувача або групи користувачів. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

Тип: String

leg2.displayName – ім'я сутності на яку надійшов виклик. Це може бути ім'я користувача, назва групи користувачів. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

Тип: String

otherLegNum – номер телефону абонента, що телефонує або абонента на який здійснюється виклик (залежно від значення поля **lgDirection**). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;

Тип: String

otherLegName – ім'я абонента, що телефонує або абонента на якого здійснюється виклик, якщо його номер телефону є в CRM Teler або в інтегрованій системі (це працює якщо інтеграція виконана з активними запитами від АТС до сторонньої CRM), в іншому випадку це поле дорівнює полю **otherLegNum**. Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;

Тип: String

disposition – статус завершеного виклику

Тип: Number

Можливі значення:

- 0 – на виклик відповіли;
- 1 – на виклик немає відповіді;
- 2 – на виклик немає відповіді. Напрямок перевантажено;
- 3 – на виклик немає відповіді. Під час набору сталася помилка;
- 4 – на виклик немає відповіді. Абонент встановив статус зайнятий.

trunk – зовнішній номер, який використовується для приймання поточного вхідного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля **lgDirection**). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах. Якщо при вихідному виклику з деяких ліній не відбувся дозвон, поле **trunk** може включати кілька номерів з яких були виконані спроби зробити дозвон;

Тип: String

billSecs – тривалість розмови (в секундах);

Тип: Number

duration – загальний час, містить час дозвону та розмови (в секундах);

Тип: Number

transferHistory – історія переведення виклику з одного співробітника на іншого. Якщо поле включає єдине значення, наприклад 017, тоді переведення не було і 017 це єдиний співробітник який прийняв виклик, якщо співробітник 017 перевів виклик на співробітника 019, тоді поле дорівнюватиме '017> 019';

Тип: String

audioRecUrl – посилання на аудіозапис. Запис може бути в форматі wav або mp3. Якщо виклик не був здійснений, змінна набуває значення null.

Тип: String

Примітка

Даний метод повертає кількість записів що не перевищують максимально допустиму кількість за один запит (дивіться інформацію по параметру **limit**). Якщо метод повернув максимальну кількість записів, потрібно здійснити новий запит, так як не всі записи були вилучені по заданому періоду, при цьому вкажіть в новому запиті параметр **offset** рівний вже обраній кількості записів в попередніх запитах. Вибірку потрібно здійснювати до тих пір, поки кількість повернутих записів чергової вибірки, буде меншою від максимальної кількості.

Отримання списку вхідних викликів за якими необхідно зателефонувати заново

GET /rest/calls/missed.api

Запит

Параметри:

timeFrom – початок періоду для вибірки викликів (значення, це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0). Обов'язковий параметр
Тип: Number

timeTo – кінець періоду для вибірки викликів (значення це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT + 0). Обов'язковий параметр

limit – максимальна кількість викликів можливих для вибірки (не може перевищувати 50 викликів).

offset – зміщення по вибірці.

Заголовки:

Content-Type: application/json

Відповідь

Код: 200 – при успішному виконанні, 400 – у випадку, якщо вхідні дані (параметри запиту) сформовані невірно, >=500 у випадку помилки

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
[{
  parentUuid: "d267486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b80",
  uuid: "f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92",
  endAt: 1435319298470,
  lgDirection: 1,
  otherLegNum: null,
  otherLegName: null,
  leg: ,
  {
    id: 36,
    type: 1,
    displayName: "Васильев Андрій",
    ext: "001",
  },
  leg2: {
    id: 19,
    type: 1,
    displayName: "Operator 4",
    ext: "004"
  },
  billSecs: 3,
  duration: 4,
  nsferHistory:
  d null
  i audioRecUrl:
  shttps://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92/audio
  '
  o
  s
  }, {
  i
  trunk: null
  t
  i
  uid: "d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621",
  endAt: 1435317888511,
  lgDirection: 2,
  otherLegNum: "+380993034330",
  otherLegName: "+380993034330",
  leg: {
  t
  r
  a
```

```

        id: 36,
        type: 1,
        displayName: "Васильєв Андрій",
        ext: "001",
    }
    leg2: null,
    billSecs: 4,
    duration: 15,
    disposition: 0,
    transferHistory: '003 > 001',
    audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621/audio"
,
    trunk: "o=380442249895;"
}
]

```

parentUuid – унікальний ідентифікатор батьківського виклику. Батьківським по відношенню до даного виклику є виклик до групи користувачів (відділ співробітників).

Тип: String

uuid – унікальний ідентифікатор виклику

Тип: String

endAt – час, коли виклик було завершено (час це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0)

Тип: Number

lgDirection – напрямок виклику

Тип: Number;

Можливі значення:

- 1 – внутрішній виклик;
- 2 – вихідний виклик;
- 4 – вхідний виклик

leg – дані користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);

Тип: Object

leg.id – ідентифікатор сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений (якщо **lgDirection = 2** - виклик був здійснений від користувача, якщо **lgDirection = 4** - виклик був прийнятий сутністю). Це поле може означати ідентифікатор користувача (співробітника компанії), групи користувачів (відділу компанії) або сценарію (IVR меню). Який тип сутності позначає даний ідентифікатор, можна дізнатися з параметра leg.type;

Тип: Number

leg.type – тип сутності на яку надійшов виклик або від імені якої він був здійснений;

Тип: Number

Можливі значення:

- 1 – користувач (співробітник);
- 2 – група (відділ співробітників);
- 4 – сценарій (IVR меню)

leg.ext – внутрішній номер сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений. Це може бути внутрішній номер користувача або групи користувачів. У разі якщо leg позначає сценарій, даний параметр буде дорівнює null (оскільки у сценарію немає внутрішнього номера). Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg.type**;

Тип: String

leg.displayName – ім'я сутності на яку надійшов виклик або з якої він був здійснений. Це може бути ім'я користувача, назва групи користувачів або сценарію. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg.type**;

Тип: String

leg2 – дані користувача (співробітника компанії), що приймає внутрішній дзвінок. Дане поле завжди дорівнює null при здійсненні та отримання дзвінків;

Тип: Object

leg2.id – ідентифікатор сутності на яку надійшов виклик (якщо це поле присутнє, тоді **lgDirection = 1**). Це поле може означати ідентифікатор користувача (співробітника компанії) або групи користувачів (відділу компанії). Який тип сутності позначає даний ідентифікатор, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

Тип: Number

leg2.type – тип сутності на яку надійшов виклик;

Тип: Number

Можливі значення:

- 1 – користувач (співробітник);
- 2 – група (відділ співробітників)

leg2.ext – внутрішній номер сутності на яку надійшов виклик. Це може бути внутрішній номер користувача або групи користувачів. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

Тип: String

leg2.displayName – ім'я сутності на яку надійшов виклик. Це може бути ім'я користувача або назва групи користувачів. Який тип сутності позначає даний параметр, можна дізнатися з параметра **leg2.type**;

Тип: String

otherLegNum – номер телефону абонента, що телефонує або абонента на який здійснюється дзвінок (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;

Тип: String

otherLegName – ім'я абонента, що телефонує або абонента на який здійснюється виклик, якщо його номер телефону є в CRM Teler або в інтегрованій системі (це працює якщо інтеграція виконана з активними запитами від АТС до сторонньої CRM), в іншому випадку, це поле дорівнює полю otherLegNum. Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;

имя звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок, если его номер телефона есть в CRM Teler или в интегрированной системе (это работает если интеграция выполнена с активными запросами от АТС к сторонней CRM), в другом случае это поле равно полю otherLegNum. Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;

Тип: String

disposition – статус завершеного виклику

Тип: Number

Можливі значення:

- 0 – на виклик відповіли;
- 1 – на виклик немає відповіді;
- 2 – на виклик немає відповіді. Напрямок перевантажено;
- 3 – на виклик немає відповіді. Під час набору сталася помилка;
- 4 – на виклик немає відповіді. Абонент встановив статус зайнятий.

trunk – зовнішній номер, який використовується для прийому поточного вхідного або здійснення вихідного викликів (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах. Якщо при вихідному виклику з деяких ліній не відбувся дозвон, поле trunk може включати кілька номерів з яких були виконані спроби здійснити дозвон;

Тип: String

billSecs – тривалість розмови (в секундах);

Тип: Number

duration – загальний час, що включає час дозвону і розмови (в секундах);

Тип: Number

transferHistory – історія переведення виклику з одного співробітника на іншого. Якщо поле включає єдине значення, наприклад 017, тоді переведення не було і 017 це єдиний співробітник який прийняв виклик, якщо співробітник 017 перевів виклик на співробітника 019, тоді поле дорівнюватиме '017> 019';

Тип: String

audioRecUrl – посилання на аудіозапис. Запис може бути в форматі wav або mp3. Якщо виклик не був здійснений, змінна набуває значення null.

Тип: String

Примітка

Даний метод повертає кількість записів, що не перевищують максимально допустиму кількість за один запит (дивіться інформацію по параметру **limit**). Якщо метод повернув максимальну кількість записів, потрібно здійснити новий запит, так як не всі записи були вилучені по заданому періоду, при цьому вкажіть в новому запиті параметр offset рівний вже обраній кількості записів в попередніх запитах. Вибірку потрібно здійснювати до тих пір, поки кількість повернутих записів чергової вибірки, буде менше максимальної кількості.

Отримання списку здійснених викликів співробітниками

Даний запит відрізняється від запиту викликів по компанії тим, що тут присутні деталі по викликам співробітників, такі як встановлення на паузу, зняття з паузи та інші. Дізнатися в чому відмінності між викликами в компанію і викликами по співробітниках можливо за посиланням <https://vega.ua/rus/page/calls>

GET /rest/calls/users.api

Запит

Параметри:

timeFrom – начало периода для выборки звонков (значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр

Тип: Number

timeTo – кінець періоду для вибірки викликів (значення це кількість мілісекунд, що пройшли з 1970 року, GMT+0). Обов'язковий параметр

directions – за якими напрямками Вас цікавлять виклики. Можливі значення:

- 1 – внутрішні;
- 2 – вихідні;
- 4 – вхідні;
- 32 – установка на паузу (немає на місці);
- 64 – зняття з паузи (на місці)

Якщо ви не вказали цей параметр, тоді Ви отримаєте список викликів по всім напрямкам (внутрішні, вхідні та вихідні).

limit – максимальна кількість викликів можливих для вибірки (не може перевищувати 50 викликів).

offset – зміщення по вибірці.

Заголовки:
Content-Type: application/json

Відповідь

Код: 200 – при успішному виконанні, 400 – у випадку, якщо вхідні дані (параметри запиту) сформовані невірно, >=500 у випадку помилки

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
[{
  parentUuid: "d267486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b80",
  uuid: "f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92",
  endAt: 1435319298470,
  lgDirection: 1,
  otherLegNum: null,
  otherLegName: null,
  leg: ,
  {
    id: 36,
    type: 1,
    displayName: "Васильев Андрій",
    ext: "001",
  },
  leg2: {
    id: 19,
    type: 1,
    displayName: "Operator 4",
    ext: "004"
  },
  billSecs: 3,
  duration: 4,
  disposition: 0,
  transferHistory: null
  audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92/audio"
,
  trunk: null
}, {
  uuid: "d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621",
  endAt: 1435317888511,
  lgDirection: 2,
  otherLegNum: "+380993034330",
  otherLegName: "+380993034330",
  leg: {
    id: 36,
    type: 1,
    displayName: "Васильев Андрій",
    ext: "001",
  }
  leg2: null,
  billSecs: 4,
  duration: 15,
  disposition: 0,
  transferHistory: '003 > 001',
```



```
audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621/audio"
,
trunk: "o=380442249895;"
}
]
```

parentUuid – унікальний ідентифікатор батьківського виклику. Батьківським викликом по відношенню до даного виклику є виклик до групи користувачів (відділ співробітників).
Тип: String

uuid – унікальний ідентифікатор виклику
Тип: String

endAt – час, коли виклик було завершено (час, це кількість мілісекунд, о пройшли з 1970 року, GMT+0)
Тип: Number

lgDirection – напрямок виклику
звонка Тип: Number;

Можливі значення:

1 – внутрішній виклик;
2 – вихідний виклик;
4 – вхідний виклик;
32 – встановлення на паузу (відсутній);
64 – зняття з паузи (на місці)

leg – дані користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: Object

leg.id – ідентифікатор користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: Number

leg.ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg.displayName – ім'я користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg2 – дані користувача (співробітника компанії), що приймає внутрішній виклик. Дане поле завжди дорівнює null при вхідних і вихідних викликах;
Тип: Object

leg2.id – ідентифікатор користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: Number

leg2.ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії), що здійснює або приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

leg2.displayName – ім'я користувача (співробітника компанії), що здійснює виклик приймає виклик (залежно від значення поля lgDirection);
Тип: String

otherLegNum – номер телефону абонента, що телефонує, або абонента на який здійснюється виклик (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;
Тип: String

otherLegName – ім'я абонента, що телефонує або абонента на який здійснюється виклик, якщо його номер телефону є в CRM Teler або в інтегрованій системі (це працює якщо інтеграція виконана з активними запитами від АТС до сторонньої CRM), в іншому випадку це поле дорівнює полю otherLegNum. Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах;

Тип: String

disposition – статус завершеного виклику

Тип: Number

Можливі значення:

0 – на виклик відповіли;

1 – на виклик немає відповіді;

2 – на виклик немає відповіді. Напрямок перевантажено;

3 – на виклик немає відповіді. Під час набору сталася помилка;

4 – на виклик немає відповіді. Абонент встановив статус зайнято.

trunk – зовнішній номер, який використовується для прийому поточного виклику або здійснення вихідного виклику (залежно від значення поля lgDirection). Дане поле завжди дорівнює null при внутрішніх викликах. Якщо за вхідного виклику с деяких ліній не відбувся дозвон, поле trunk вміщати декілька номерів з яких були здійснені спроби виконати дозвон

Тип: String

billSecs – тривалість розмови (в секундах);

Тип: Number

duration – загальний час, включає час дозвона і розово(в секундах);

Тип: Number

transferHistory – історія переведення викликів з одного співробітника на іншого. Якщо поле містить єдине значення, наприклад 017, тоді переведення не було і 017 це єдиний співробітник який прийняв виклик, якщо співробітник 017 перевів виклик на співробітника 019, тоді поле дорівнюватиме '017> 019';

Тип: String

audioRecUrl – посилання на аудіозапис. Запис може бути в форматі wav або mp3. Якщо виклик не відбувся, змінна набуває значення null.

Тип: String

Примітка

Даний метод повертає кількість записів, що не перевищують максимально допустиму кількість за один запит (дивіться інформацію по параметру limit). Якщо метод повернув максимальну кількість записів, потрібно здійснити новий запит, так як не всі записи були вилучені по заданому періоду, при цьому вкажіть в новому запиті параметр offset рівний вже обраній кількості записів в попередніх запитах. Вибірку потрібно здійснювати до тих пір, поки кількість повернених записів чергової вибірки, не буде меншою максимальної кількості.

Користувачі

Для роботи деяких можливостей, необхідна інформація про користувачів (співробітників компанії).

Отримання списку користувачів (співробітників компанії)

Повертає список користувачів (співробітників компанії).

GET /rest/users

Запит

Параметри:

Ні/Немає

Відповідь

Код: 200 – при успішному виконанні;

Приклад даних, що повертаються з CRM, дивіться нижче.

Якщо контакт є в CRM системі.

```
[ {
  "id" : 30,
  "displayName" : "Іван Іванов",
  "ext" : "901",
  "email" : "ivan.ivanov@pbx.vega.ua"
}, {
  "id" : 14,
  "displayName" : "Юрій Юрьєв",
  "ext" : "990",
  "email" : "yuriy.yuriev@pbx.vega.ua"
}]
```

где,

id – ідентифікатор користувача (сотрудника компании);

Тип: Number

displayName – читаемое ім'я користувача (співробітника компанії). Не плутати з username, яке використовується для реєстрації в АТС;

Тип: String

ext – внутрішній номер користувача (співробітника компанії);

Тип: String

email – e-mail користувача (співробітника компанії);

Тип: String

CRM teler. Контакти

Якщо для роботи Вам необхідно взаємодіяти з контактами CRM teler, тоді розгляньте цей розділ інструкцій.

Отримання контакту

GET /crm/contacts/v2/{id}

Запит

Параметри:

id – ідентифікатор контакту Тип:

Long

Відповідь

Код:

200 – при успішному виконанні,

404 – контакт з заданим id не знайдений.

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
{
  "id" : 7068,
  "firstName" : null,
  "lastName" : null,
  "companyTitle" : null,
  "lastModified" : 1443597876359,
  "responsibleUserId" : 18,
  "dateCreate" : 1443597876000,
  "createUserId" : 59,
  "fields" : [
    {
      "id" : 32045,
      "enumCode" : "Компанія", "values" :
      [ {
        "id" : 33427,
        "enumValueCode" : "Компанія",
        "lastModified" : 1446027499803,
        "value" : "Vega"
      }
    ]
  }
]
```

}, {

```
    } ]  
  
    "id" : 32049,  
    "enumCode" : "Категорія", "values" : [ {  
      "id" : 33431,  
      "enumValueCode" : "Категорія", "lastModified" : 1446027499803,  
      "value" : "EMPL"  
    } ]  
  }  
]  
}
```

Примітка:

Значення enumCode і enumValueCode у Вас можуть мати інші значення.

Отримання списку контактів

GET /crm/contacts/v2/

Запит

Параметри:

field – поле контакту (може бути декілька) Тип:

String

offset – пропуск заданого числа контактів. Значення за замовчуванням 0. Параметр не може бути менше 0.

Тип: Number

limit – обмежує кількість контактів. Значення за замовчуванням 30. Параметр не може бути менше 0 і більше 60.

Тип: Number

searchText – для пошуку контакту за полями

Тип: String

searchNoteText – для пошуку контакту за змістом нотатки

Тип: String

filterBy – 1 (за датою модифікації) або 0 (за датою створення)

Тип: Number

from – початковий діапазон для фільтра в мілісекундах

Тип: Number

to – кінцевий діапазон для фільтра в мілісекундах

Тип: Number

Відповідь

Код:

200 – при успішному виконанні,

400 – при помилці у параметрах.

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
{  
  "id" : 85491,  
  "companyTitle" : null, "lastModified"  
  : 1503319698348,  
  "responsibleUserId" : 2097,  
  "dateCreate" : 1503315376354,  
  "createUserId" : 2097, "fields" :  
  [ {  
    "id" : 568725,  
    "enumCode" : "Ім'я",  
    "values" : [ {  
      "id" : 592835,  
      "enumValueCode" : "Ім'я", "lastModified" :  
      1503319698348, "value" : "Олександр"  
    } ]  
  } ],  
  {  
    "id" : 568888,  
    "enumCode" : "Email",  
    "values" : [ {  
      "id" : 593013,  
      "enumValueCode" : "Email робочий",  
      "lastModified" : 1503319698348, "value" :  
      "product@online.com"  
    } ]  
  } ],  
  {  
    "id" : 568727,
```

```
"enumCode" : "Телефон",
"values" : [ {
  "id" : 592837,
  "enumValueCode" : "Робочий",
  "lastModified" : 1503319698348,
  "value" : "+380440000000"
} ]
}, {
  "id" : 568887,
  "enumCode" : "Компанія",
  "values" : [ {
    "id" : 593012,
```

```

        "enumValueCode" : "Компанія",
        "lastModified" : 1503319698348,
        "value" : "Online company"
    } ]
}, {
    "id" : 568728,
    "enumCode" : "Категорія",
    "values" : [ {
        "id" : 592838,
        "enumValueCode" : "Категорія",
        "lastModified" : 1503319698348,
        "value" : "Потенційні клієнти"
    } ]
}]
}

```

Отримання списку контактів за номером телефону

GET /crm/contacts/v2/searchByOLNum

Запит

Параметри:

otherLegNum – номер телефону, за яким відбувається пошук.

Тип: String

offset – пропуск заданого числа контактів. Значення за замовчуванням 0. Параметр не може бути менше 0.

Тип: Number

limit – обмежує кількість контактів. Значення за замовчуванням 30. Параметр не може бути менше 0 і більше 60.

Тип: Number

Відповідь у випадку успіху

Код: 200 – при успішному виконанні,

400 – якщо параметр відсутній.

Приклад даних у випадку успішного виконання, аналогічний до попереднього розділу.

Оновлення контакту

POST /crm/contacts/v2/

Запит

Параметри:

```

{
    "id" : 7068,
    "lastModified" : 1443597876359,
    "responsibleUserId" : 18,
    "dateCreate" : 1443597876000,
    "createUserId" : 59,
    "fields" : [ {
        id: 316480
        enumCode: "Ім'я",
        values: [{
            id: 365958,
            enumValueCode: "Ім'я",
            value: "Петро"
        }],
    }, {
        id: 316481,
        enumCode: "Прізвище",
        values: [{
            id: 365959,
            enumValueCode: "Прізвище",

```

```
        value: "Петров"
      }
    ]
  }
}
```

Відповідь

Код:

200 – при успішному виконанні,
400 – якщо параметр відсутній або id не встановлено.

Приклад даних, у випадку успішного виконання: 1

Видалення контакту

DELETE /crm/contacts/v2/{id}

Запит Параметри:

id – ідентифікатор контакту Тип: Long

Відповідь у випадку успіху Код:

200

Приклад даних, у випадку успішного виконання: 1

Завантаження списку контактів

POST /crm/contacts/v2/batch

Запит Параметри:

```
{
  "merge" : 1,
  "contacts" : [
    {
      "id" : 7068,
      "lastModified" : 1443597876359,
      "responsibleUserId" : 18,
      "dateCreate" : 1443597876000,
      "createUserId" : 59,
      "fields" : [ {
        {
          "id" : 32049,
          "enumCode" : "Категорія", "values" : [
            {
              "id" : 33431,
              "enumValueCode" : "Категорія",
              "lastModified" : 1446027499803, "value" :
                "EMPL"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Примітка: поле merge може мати значення 1 або 0, а поле contacts містить список контактів в представленні

Відповідь

Код:

201 – у випадку успіху

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
{
  "succeeded" : 1,
  "failed" : 0,
}
```



```
}
```

де succeeded – кількість успішно збережених контактів,
failed – кількість не збережених контактів.

Отримання списку приміток у контакта

GET /crm/contacts/v2/{id}/notes

Запит

Параметри:

id – ідентифікатор контакту

Тип: Long

Відповідь

Код:

200 – при успішному виконанні,

404 – контакт з таким id не знайдений.

Приклад даних, у випадку успішного виконання:

```
[ {  
  "id" : 0,  
  "elementId" : 0,  
  "elementType" : 0,  
  "noteType" : 0,  
  "dateCreate" : 0,  
  "lastModified" : 0,  
  "content" : null,  
  "responsibleUserId" : 0,  
  "otherLegNum" : "",  
  "otherLegName" : null,  
  "status" : null,  
  "errorMsg" : null,  
  "uuid" : "",  
  "end" : 0,  
  "legId" : 0,  
  "logicDirection" : 0,  
  "billSec" : 0,  
  "recordLink" : "",  
  "trunk" : "",  
  "tag" : ""  
} ]
```

Збереження нотатки для контакту

POST /crm/contacts/v2/{id}/notes

Запит

Параметри:

id – ідентифікатор контакту

Тип: Long

Данные в теле запроса:

```
{  
  "id" : 0,  
  "elementId" : 0,  
  "elementType" : 0,  
  "noteType" : 0,  
  "dateCreate" : 0,  
  "lastModified" : 0,  
  "content" : null,  
  "responsibleUserId" : 0,  
  "otherLegNum" : "",  
  "otherLegName" : null,  
  "status" : null,  
  "errorMsg" : null,  
}
```

```
    "uuid" : "",
    "end" : 0,
    "legId" : 0,
    "logicDirection" : 0,
    "billSec" : 0,
    "recordLink" : "",
    "trunk" : "",
    "tag" : ""
}
```

Відповідь

Код: 200 – при успішному виконанні,
400 – один з параметрів відсутній.

Після успішного виконання, Ви отримаєте оновлені дані з ідентифікаторами.

Оновлення нотатки в контактi

PUT /crm/contacts/v2/{id}/notes

Запит

Параметри:

id – ідентифікатор контакту

Тип: Long

```
{
    "id" : 0,
    "elementId" : 0,
    "elementType" : 0,
    "noteType" : 0,
    "dateCreate" : 0,
    "lastModified" : 0,
    "content" : null,
    "responsibleUserId" : 0,
    "otherLegNum" : "",
    "otherLegName" : null,
    "status" : null,
    "errorMsg" : null,
    "uuid" : "",
    "end" : 0,
    "legId" : 0,
    "logicDirection" : 0,
    "billSec" : 0,
    "recordLink" : "",
    "trunk" : "",
    "tag" : ""
}
```

Ответ

Код: 200 – при успішному виконанні,
400 – один з параметрів відсутній,
404 – контакт з заданим id не знайдений.

Приклад даних, у випадку успішного виконання: 1

Видалення нотатки в контактi

DELETE /crm/contacts/v2/{cntId}/notes/{noteId}

Запит

Параметри:

cntId – ідентифікатор контакту

Тип: Long

noteId – ідентифікатор нотатки

Тип: Long

Відповідь

Код: 200 – при успішному виконанні,
400 – один з параметрів відсутній,
404 – контакт з заданим id не знайдений.

Приклад даних, у випадку успішного виконання: 1