Интеграция по протоколу HTTP(S)

АТС Vega активный участник обмена данными

АТС может стать активным участником обмена сообщениями с использованием протокола HTTP(S) благодаря WebHook. Настроить WebHook(s) можно перейдя в раздел Настройки - Интеграции - Другие CRM системы. В данном разделе необходимо указать адреса Вашего ресурса для получения информации о клиенте и передачи событий о звонке. Ниже приведено описания всех возможностей WebHook.

Авторизация АТС Vega в Вашей CRM системе

Мы рекомендуем проверять запросы которые приходят в Вашу CRM систему, сверяя удаленный IP адрес.

Пример фильтра на Java:

```
    @Override
    public void doFilter(final ServletRequest request, final ServletResponse response, final
    FilterChain filterChain) throws IOException, ServletException
    {
        if (request.getRemoteAddr().equals("89.184.65.208"))
               {
                   filterChain.doFilter(request, response);
               }
    }
```

Пример на PHP:

```
if ($_SERVER['REMOTE_ADDR'] !== '89.184.65.208') {
   die(sprintf('Forbidden%s', PHP_EOL));
}
```

Получение имени контакта с CRM системы

При входящем или исходящем звонке, АТС Vega должна получить имя клиента с CRM системы, затем установить имя для отображения имени на дисплее телефона и в всплывающей карточке клиента. Для этой задачи необходимо реализовать сервис возврата данных о звонящем, по номеру телефона звонящего в Вашей CRM. Данный запрос не выполняется для всех входящих и исходящих звонков и не выполняется для внутренних звонков.

<u>Запрос</u>
Протокол: HTTP или HTTPS (В зависимости от url который Вы задали в настройках).

Тип: POST

Параметры:
request - название запроса. Может применяться в случае если один и тот же URL у Вас в CRM отвечает за работу над разными запросами;
otherLegNum — номер телефона абонента который звонит к Вам в компанию или абонента которому звонит Ваш сотрудник;

trunkNum - номер телефона компании, на который звонит клиент (поле устанавливается только при входящем звонке).

Таким образом при входящем или исходящем звонке в компанию, АТС Vega может отправлять запрос на сервер CRM системы. Данные которые АТС Vega отправляет в CRM:

```
{
        request: "call.settings",
        otherLegNum: "+380442246595",
        trunkNum: "0800218500"
}
```

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении;
Пример данных возвращаемых с CRM, смотрите ниже.

Если контакт есть в CRM системе.

```
{
        otherLeg: {
                name: "Иван Иванов",
                url: "http://crm.com/contacts?id=1",
                urlText: "Иван Иванов",
                newEntry: false,
                responsibleEmployeeExt: "001",
                responsibleEmployeeEmail: "example@email.com"
        }
}
```

Если контакт отсутствует в CRM системе.

a.

```
{
        otherLeg: {
                name: null,
                url: "http://crm.com/contacts/new?phone=%2B380442246595",
                urlText: "Добавить контакт",
                newEntry: true,
                responsibleEmployeeExt: null,
                responsibleEmployeeEmail: null
        }
}
```

или

b.

```
{
        otherLeg: null
}
```

где,

name - имя клиента, которому принадлежит переданный номер, null - в случае если по данному номеру ничего не найдено;

url - ссылка на открытие карточки клиента, который был найден по номеру телефони или на создание нового, если контакт не был найден (при этом желательно добавить параметр phone с номером телефона, так как хорошим номер телефона должен быть установлен в карточке клиента при клика по уведомлению).

urlText - текст ссылки для открытия карточки клиента. Если контакт существует, лучше всего установить его имя в данное поле, если контакт не существует, можно задать значение "Добавить контакт";

newEntry - флаг указывающий что контакт новый (значение true) или существующий (значение false). Данное поле не является обязательным, значение по умолчанию false. Поле можно не устанавливать и вместо этого, для контактов которые не существуют, возвращать вариант ответа **b**. Исключение: данный вариант, не подходит если для работы, Вы используете расширение Google Chrome от Vega, так как в данном случае нужно чтоб были установлены поля url (ссылка) и urlText (текст ссылки) для создания нового контакта.

responsibleEmployeeExt - внутренний номер ответственного сотрудника, используется для маршрутизации звонка данному сотруднику в случае звонка постоянного клиента;

responsibleEmployeeEmail - e-mail ответственного сотрудника, используется для маршрутизации звонка данному сотруднику в случае звонка постоянного клиента. Поле responsibleEmployeeExt считается более приоритетным и маршрутизация произойдет по нему, если оно установлено.

Примечание
АТС Vega кэширует результаты ответа сервера, следовательно данный запрос может происходить не в результате каждого звонка, а лишь после того как последние полученные данные будут считаться не валидными. Промежуток времени на который сохраняется информация о контакте:
Для новых контактов - до 1 минуты;
Для существующих контактов - до 5 минут.

Примечание
Для получения информации о пользователях (сотрудниках компании), обратитесь к разделу "Пользователи" данной документации.

Передача событий о звонках

При входящем или исходящем звонке, АТС Vega генерирует события о:
- начале звонка;
- ответе на звонок;
- завершении звонка или разговора.

Запрос
Протокол: HTTP или HTTPS (В зависимости от url который Вы задали в настройках).
Тип: POST
Параметры:


```
{
        "event": "call.dial",
        "accountDomain": "qwerty.pbx.vega.ua", "uuid"
        : "47a968893984475b8c20e29dec144ce3",
        "parentUuid" : null,
        "dialAt" : 1431686100,
        "bridgeAt" : null,
        "lgDirection" : 2,
        "leg": { id" : 36, ext: "001", "displayName": "Иван Иванов" },
        "leg2" : null,
        "otherLegs" : [{
                id: 1,
                name: "Анастасия Березкина",
                num: "+380000000000",
                companyName: "Тестовая компания",
                url: "http://pbx.vega.ua/contacts/1"
        }],
        "trunkNum" : "+380442246595"
        "trunkName" : "www.pbx.vega.ua"
}
```

где,

event — название события. Возможные значения:
- call.dial (начало звонка);
- call.bridge (на звонок ответили);
- call.hangup (звонок или разговор был завершен).

Тип: String

accountDomain — домен аккаунта на котором произошло событие.
Тип: String

uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

parentUuid — уникальный идентификатор родительского звонка. Родительским звонком по отношению к данному звонку является звонок в группу пользователей (отдел сотрудников).

Тип: String

dialAt — время когда начал звонить телефон (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

bridgeAt — время в которое ответили на звонок, null если ответа пока нет (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

serverTime — время когда событие было отправлено с сервера (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

lgDirection - направление звонка
Тип: Number;

Возможные значения:
1 — внутренний звонок;
2 — исходящий звонок;
4 — входящий звонок;
32 — установка на паузу (нет на месте);
64 — снятие с паузы (есть на месте).

leg — данные пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Object

leg.id — идентификатор пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Number

leg.ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg.displayName — имя пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2 — данные пользователя (сотрудника компании) принимающего внутренний звонок. Данное поле всегда равняется null при исходящих и входящих звонках;
Тип: Object

leg2.id — идентификатор пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Number

leg2.ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2.displayName — имя пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

otherLegs — детали о клиенте. Данное поле является списком, так как может быть подключено несколько CRM систем и в результате будет получен список деталей со всех подключенных CRM. Поля данного списка, приведены ниже.
Тип: Array

otherLegs[0].id — идентификатор клиента в CRM системе. null - если клиент не существует;
otherLegs[0].name — имя клиента в CRM системе. null - если клиент не существует;
otherLegs[0].num — номер телефона клиента в CRM системе;
otherLegs[0].companyName — название компании клиента в CRM системе. null - если клиент не существует или не указано название компании;
otherLegs[0].url — ссылка на существующий контакт в CRM, или на создание нового клиента;

otherLegs[0].priority — приоритет подключения по которому был получен контакт.

trunkNum - внешний номер, который используется для приема текущего входящего звонка или совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

trunkName - подпись для внешнего номера, который используется для приема текущего входящего звонка или совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

Ответ
В случае успешной обработки события, рекомендуем возвращать сигнализирующий об этом код 200.

Примечание
Для получения ссылки на аудиозапись, можно генерировать ссылку:
https://{pbx-domain.com}/rest/public/calls/{uuid}/audio
где
pbx-domain.com - домен АТС для прослушивания/скачивания записи;
uuid - уникальный идентификатор звонка для прослушивания/скачивания записи. Запись доступна только после завершения разговора.

Примечание
События могут дублироваться при генерации, вы можете отсекать дублирующиеся события по параметру uuid.

Передача UTM меток

АТС Vega передает UTM метки по указанному URL.

Запрос
Протокол: HTTP или HTTPS (В зависимости от url который Вы задали в настройках).
Тип: POST

Параметры:

```
[
  {
    "utmSource": "google",
    "utmMedium": "cpc",
    "utmCampaign": "(not set)",
    "utmContent": "(not set)",
    "utmTerm": "(not set)",
    "googleClientId": "1340605716.1544986520",
    "clientIp": "91.243.203.133",
    "referer": "https://www.google.com/",
    "otherLegNum": "+380505826633",
    "trunkSource": "380991280042",
    "label": "callcatcher\n firstcall",
    "callDate": 1549954944251,
    "callStart": 1549954873000,
    "callParentUuid": "005f1dfae76d4c379e1d4095c07a76a2"
  },
  {
    "utmSource": "google",
    "utmMedium": "cpc",
    "utmCampaign": "(not set)",
    "utmContent": "(not set)",
    "utmTerm": "(not set)",
    "googleClientId": "887050860.1549546147",
    "clientIp": "213.110.117.120",
    "referer": "(not set)",
    "otherLegNum": "+380934434012",
    "trunkSource": "380934745004",
    "label": "callcatcher\n",
    "callDate": 1549895156709,
    "callStart": 1549895008000,
```

```
    "callParentUuid": "032e13417526409a98a0967f11f8b6fa"
  },
  …
]
```


utmMedium - канал кампании (транслирует значения utm_medium);
utmSource - источник кампании (транслирует значения utm_source);
utmCampaign - название кампании (транслирует значения utm_campaign);
utmContent - содержание кампании (транслирует значение utm_content);
utmTerm - ключевое слово кампании (транслирует значение utm_term);
googleClientId - идентификатор клиента в Google Analytics;
clientIp - IP адрес клиента;
referer - сайт с которого перешел клиент (данное значение иногда не доступно);
otherLegNum - номер телефона клиента;
trunkSource - номер телефона компании (на которую позвонил клиент);
label - метка звонка (call-tracker, call-catcher);
callDate - время завершения звонка;
callStart - время начала звонка;
callParentUuid - уникальный идентификатор звонка.

Примечание
Передача событий происходит каждую минуту.

Примечание
При передачи событий могут присутствовать другие поля, мы рекомендуем не использовать их так как они могут быть удалены в будущем.

АТС Vega пассивный участник обмена данными

Авторизация в АТС Vega

POST /rest/security/authorize

Авторизация через домен и API-ключ

Для получения отправки запросов в АТС Vega

Запрос
Параметры:
```
{
  "domain" : "test4.pbx.vega.ua",
  "apiKey" : "bHGbn240QSjFJgydW0WyZ3v6UeNDT8CV"
}
```
Заголовки:
Content-Type: application/json

Ответ
В случае успешном выполнения авторизации
Код: 200
В последующих, авторизованных запросах в куках должен быть установлен параметр JSESSIONID с идентификатором сессии который присутствовал в ответе со статусом 200

В другом случае
Код: >=400
В теле ответа описание ошибки

Примечание
При авторизации запрос должен быть отправлен на хост равный значению поля "domain". Например, если "domain" : "test4.pbx.vega.ua", тогда полный url для выполнения запроса https://test4.pbx.vega.ua/rest/security/authorize

Значение параметра "apiKey" можно узнать в Личном кабинете в разделе «Настройки» - «Интеграция» - «Интеграция с другой CRM системой».

При успешной авторизации в ответе с сервера будет присутствовать хеадер Set-Cookie. Поле JSESSIONID и его значение должно присутствовать в Cookie при всех последующих запросах. Если значение отсутствует или сессия уже не валидна, с сервера будет отправлен ответ 403 Forbidden. В этом случае необходимо выполнить авторизацию повторно и заместить предыдущее значения JSESSIONID в Cookie на новое.

Выполнение звонка

POST /rest/user/makeCall

Запрос
Параметры:
```
{
  "legExt" : "001",
  "otherLegNum" : "+380993034330"
}
```

legExt — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) от лица которого должен произойти звонок;
Тип: String

otherLegNum — номер телефона на который необходимо выполнить звонок;
Тип: String

Заголовки:

Content-Type: application/json

Ответ
В случае успешной инициации звонка
Код: 200
Json данные:

```
{
  "uuid" : "47a968893984475bbca0e29dec144ce3"
}
```

uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

В случае возникновения ошибки
Код: >= 400
Данные:
Plain text с описание ошибки

Получение списка активных (разговоры происходят в данный момент) звонков

GET /rest/calls/active/v3

Запрос
Параметры: -
Заголовки:
Content-Type: application/json

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении, >=500 в случае ошибки
Пример данных, в случае успешного выполнения:

```
[ {

  "uuid" : "47a968893984475b8c20e29dec144ce3",
  "parentUuid" : null,
  "lastEvent" : "call.dial",
  "dialAt" : 1431686100,
  "bridgeAt" : null,
  "lgDirection" : 2,
  "leg": { id" : 36, ext: "001", "displayName": "Иван Иванов" },
  "leg2" : null,
  "otherLegs" : [{
      "id" : "6137",
      "name" : "Telecom company",
      "num" : "+380442249895",
      "companyName" : null,
      "url" : "https://self.pbx.vega.ua/features/crm/contacts/edit.jsp#/?id=6137"
  }],
  "trunkNum" :  "+380442246595",
  "trunkName" :  "+380442246595"
}, {
  "uuid": "562aa0bd8d9842cd95e4a581443f2e86",
  "parentUuid" : null,
  "dialAt" : 1431686088,
  "bridgeAt" : 1431686100,
  "lgDirection" : 4,
  "lastEvent" : "call.bridge",
  "leg": { id" : 36, ext: "001", "displayName": "Иван Иванов" },
  "leg2" : null,
  "otherLegs" : [{
      "id" : "6137",
      "name" : "Telecom company",
      "num" : "+380442249895",
      "companyName" : null,
      "url" : "https://self.pbx.vega.ua/features/crm/contacts/edit.jsp#/?id=6137"
  }],
  "trunkNum" : "+380442246595",
```

```
  "trunkName" : "+380442246595"
}, {
  "uuid": "68333cd7aa94421e89dbc8acfe5027bb",
  "parentUuid" : null,
  "dialAt" : 1431686001,
  "bridgeAt" : 1431686019,
  "lgDirection" : 1,
  "lastEvent" : "call.bridge",
  "leg": { id" : 36, ext: "001", "displayName": "Иван Иванов"  },
  "leg2": { id" : 27, ext: "002", "displayName": "Петр Петров" },
  "otherLegs" : null,
  "trunkNum" : "+380442246595",
  "trunkName" : "+380442246595"
} ]
```


uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

parentUuid — уникальный идентификатор родительского звонка. Родительским звонком по отношению к данному звонку является звонок в группу пользователей (отдел сотрудников).
Тип: String

dialAt — время когда начал звонить телефон (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

bridgeAt — время в которое ответили на звонок, null если ответа пока нет (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

lgDirection - направление звонка
Тип: Number;

Возможные значения:
1 — внутренний звонок;
2 — исходящий звонок;
4 — входящий звонок;
32 — установка на паузу (нет на месте);
64 — снятие с паузы (есть на месте).

lastEvent — последнее произошедшее событие.
Тип: String

Возможные значения:
- call.dial (начало звонка);
- call.bridge (на звонок ответили);
- call.hangup (звонок или разговор был завершен).

leg — данные пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Object

leg.id — идентификатор пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Number

leg.ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg.displayName — имя пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2 — данные пользователя (сотрудника компании) принимающего внутренний звонок. Данное поле всегда равняется null при исходящих и входящих звонках;
Тип: Object

leg2.id — идентификатор пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Number

leg2.ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2.displayName — имя пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

otherLegs — детали о клиенте. Данное поле является списком, так как может быть подключено несколько CRM систем и в результате будет получен список деталей со всех подключенных CRM. Поля данного списка, приведены ниже.
Тип: Array

otherLegs[0].id — идентификатор клиента в CRM системе. null - если клиент не существует;
otherLegs[0].name — имя клиента в CRM системе. null - если клиент не существует;
otherLegs[0].num — номер телефона клиента в CRM системе;
otherLegs[0].companyName — название компании клиента в CRM системе. null - если клиент не существует или не указано название компании;
otherLegs[0].url — ссылка на существующий контакт в CRM, или на создание нового клиента;
otherLegs[0].priority — приоритет подключения по которому был получен контакт.

trunkNum - внешний номер, который используется для приема текущего входящего звонка или совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

trunkName - подпись для внешнего номера, который используется для приема текущего входящего звонка или совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

Завершение звонка/разговора

GET /rest/calls/active/{uuid}/hangup

Запрос
Параметры:
uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении,
>=400 — в случае если входные данные (параметры запроса) сформированы неверно,
>=500 — в случае ошибки на сервере.

Получение списка совершенных звонков компании

GET /rest/calls/company.api

Запрос
Параметры:
timeFrom — начало периода для выборки звонков(значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр
Тип: Number

timeTo - конец периода для выборки звонков(значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр

directions — по каким направлениям, Вас интересуют звонки. Возможные значения:
1 — внутренние;

2 — исходящие;
4 — входящие
Если вы не указали этот параметр, тогда Вы получите список звонков по всем направлениям (внутренние, входящие и исходящие).

limit — максимальное количество звонков возможных для выборки (не может превышать 50 звонков).

offset — смещение по выборке.
Заголовки:
Content-Type: application/json

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении, 400 — в случае если входные данные (параметры запроса) сформированы неверно, >=500 в случае ошибки
Пример данных, в случае успешного выполнения:


```
[{
        parentUuid: "d267486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b80",
        uuid: "f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92",
        endAt: 1435319298470,
        lgDirection: 1,
        otherLegNum: null,
        otherLegName: null,
        leg:,
        {
                id: 36,
                type: 1,
                displayName: "Васильев Андрей",
                ext: "001",
        },
        leg2: {
                id: 19,
                type: 1,
                displayName: "Operator 4",
                ext: "004"
        },

        billSecs: 3,
        duration: 4,
        disposition: 0,
        transferHistory: null
        audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92/audio"
,
        trunk: null
}, {
        uuid: "d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621",
        endAt: 1435317888511,
        lgDirection: 2,
        otherLegNum: "+380993034330",
        otherLegName: "+380993034330",
        leg: {
                id: 36,
                type: 1,
                displayName: "Васильев Андрей",
                ext: "001",
```

}
leg2: null,
billSecs: 4,
duration: 15,
disposition: 0,
transferHistory: '003 > 001',
audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621/audio"
,
trunk: "o=380442249895;"
}
]

parentUuid — уникальный идентификатор родительского звонка. Родительским звонком по отношению к данному звонку является звонок в группу пользователей (отдел сотрудников).
Тип: String

uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

endAt — время когда звонок был завершен (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

lgDirection - направление звонка
Тип: Number;

Возможные значения:
1 — внутренний звонок;
2 — исходящий звонок;
4 — входящий звонок

leg — данные пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Object

leg.id — идентификатор сущности на которую пришел звонок или с которой он был совершен (если **lgDirection=2** - звонок был совершен от пользователя, если **lgDirection=4** — звонок был принят сущностью). Это поле может означать идентификатор пользователя (сотрудника компании), группы пользователей (отдела компании) или сценария (IVR меню). Какой тип сущности обозначает данный идентификатор, можно узнать из параметра **leg.type**;
Тип: Number

leg.type — тип сущности на которую пришел звонок или от лица которой он был совершен;
Тип: Number

Возможные значения:
1 — пользователь (сотрудник);
2 — группа (отдел сотрудников);
4 — сценарий (IVR меню)

leg.ext — внутренний номер сущности на которую пришел звонок или с которой он был совершен. Это может быть внутренний номер пользователя или группы пользователей. В случае если leg обозначает сценарий, данный параметр будет равен null (так как у сценария нет внутреннего номера). Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg.type**;
Тип: String

leg.displayName — имя сущности на которую пришел звонок или с которой он был совершен. Это может быть имя пользователя, название группы пользователей или сценария. Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg.type**;
Тип: String

leg2 — данные пользователя (сотрудника компании) принимающего внутренний звонок. Данное поле всегда равняется null при исходящих и входящих звонках;

Тип: Object

leg2.id — идентификатор сущности на которую пришел звонок (если это поле присутствует, тогда **lgDirection=1**). Это поле может означать идентификатор пользователя (сотрудника компании) или группы пользователей (отдела компании). Какой тип сущности обозначает данный идентификатор, можно узнать из параметра **leg2.type**;
Тип: Number

leg2.type — тип сущности на которую пришел звонок;
Тип: Number

Возможные значения:
1 — пользователь (сотрудник);
2 — группа (отдел сотрудников)

leg2.ext — внутренний номер сущности на которую пришел звонок. Это может быть внутренний номер пользователя или группы пользователей. Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg2.type**;
Тип: String

leg2.displayName — имя сущности на которую пришел звонок. Это может быть имя пользователя, название группы пользователей. Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg2.type**;
Тип: String

otherLegNum — номер телефона звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

otherLegName — имя звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок, если его номер телефона есть в CRM Teler или в интегрированой системе (это работает если интеграция выполнена с активными запросами от АТС к сторонней CRM), в другом случае это поле равно полю otherLegNum. Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

disposition — статус завершенного звонка
Тип: Number
Возможные значения:
0 — на звонок ответили;
1 — на звонок нет ответа;
2 — на звонок нет ответа. Направление перегружено;
3 — на звонок нет ответа. Во время набора произошла ошибка;
4 — на звонок нет ответа. Абонент установил статус занято.

trunk - внешний номер, который используется для приема текущего входящего звонка или совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках. Если при исходящем звонке с некоторых линий не произошел дозвон, поле trunk может включать несколько номеров с которых были выполнены попытки произвести дозвон;
Тип: String

billSecs — длительность разговора (в секундах);

Тип: Number

duration — общее время, включает время дозвона и разговора (в секундах);

Тип: Number

transferHistory - история переводов звонка с одного сотрудника на другого. Если поле включает единое значение, например 017, тогда перевода не было и 017 это единственный сотрудник который принял звонок, если сотрудник 017 перевел звонок на сотрудника 019, тогда поле будет равно '017 > 019';

Тип: String

audioRecUrl — ссылка на аудио запись. Запись может быть в формате wav или mp3. Если звонок

не состоялся, переменная принимает значение null.
Тип: String

Примечание
Данный метод возвращает количество записей не превышающих максимально допустимое количество за один запрос (смотрите информацию по параметру **limit**). Если метод вернул максимальное количество записей, необходимо выполнить повторный запрос, так как не все записи были изьяты по заданному периоду, при этом укажите в новом запросе параметр offset равный уже выбранному количеству записей в предыдущих запросах. Выборку нужно осуществлять до тех пор пока количество возвращенных записей очередной выборки, будет меньше максимального количества.

Получение списка входящих звонков по которым нужно перезвонить

GET /rest/calls/missed.api

Запрос
Параметры:
timeFrom — начало периода для выборки звонков(значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр
Тип: Number

timeTo - конец периода для выборки звонков(значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр

limit — максимальное количество звонков возможных для выборки (не может превышать 50 звонков).

offset — смещение по выборке.
Заголовки:
Content-Type: application/json

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении, 400 — в случае если входные данные (параметры запроса) сформированы неверно, >=500 в случае ошибки
Пример данных, в случае успешного выполнения:

```
[{
        parentUuid: "d267486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b80",
        uuid: "f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92",
        endAt: 1435319298470,
        lgDirection: 1,
        otherLegNum: null,
        otherLegName: null,
        leg:,
        {
                id: 36,
                type: 1,
                displayName: "Васильев Андрей",
                ext: "001",
        },
        leg2: {
                id: 19,
                type: 1,
                displayName: "Operator 4",
                ext: "004"
        },

        billSecs: 3,
        duration: 4,
```

```
        disposition: 0,
        transferHistory: null
        audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92/audio"
,
        trunk: null
}, {
        uuid: "d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621",
        endAt: 1435317888511,
        lgDirection: 2,
        otherLegNum: "+380993034330",
        otherLegName: "+380993034330",
        leg: {
                id: 36,
                type: 1,
                displayName: "Васильев Андрей",
                ext: "001",
        }
        leg2: null,
        billSecs: 4,
        duration: 15,
        disposition: 0,
        transferHistory: '003 > 001',
        audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621/audio"
,
        trunk: "o=380442249895;"
}
]
```


parentUuid — уникальный идентификатор родительского звонка. Родительским звонком по отношению к данному звонку является звонок в группу пользователей (отдел сотрудников).
Тип: String

uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

endAt — время когда звонок был завершен (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

lgDirection - направление звонка
Тип: Number;

Возможные значения:
1 — внутренний звонок;
2 — исходящий звонок;
4 — входящий звонок

leg — данные пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Object

leg.id — идентификатор сущности на которую пришел звонок или с которой он был совершен (если **lgDirection=2** - звонок был совершен от пользователя, если **lgDirection=4** — звонок был принят сущностью). Это поле может означать идентификатор пользователя (сотрудника компании), группы пользователей (отдела компании) или сценария (IVR меню). Какой тип сущности обозначает данный идентификатор, можно узнать из параметра **leg.type**;
Тип: Number

leg.type — тип сущности на которую пришел звонок или от лица которой он был совершен;
Тип: Number

Возможные значения:
1 — пользователь (сотрудник);
2 — группа (отдел сотрудников);
4 — сценарий (IVR меню)

leg.ext — внутренний номер сущности на которую пришел звонок или с которой он был совершен. Это может быть внутренний номер пользователя или группы пользователей. В случае если leg обозначает сценарий, данный параметр будет равен null (так как у сценария нет внутреннего номера). Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg.type**;
Тип: String

leg.displayName — имя сущности на которую пришел звонок или с которой он был совершен. Это может быть имя пользователя, название группы пользователей или сценария. Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg.type**;
Тип: String

leg2 — данные пользователя (сотрудника компании) принимающего внутренний звонок. Данное поле всегда равняется null при исходящих и входящих звонках;
Тип: Object

leg2.id — идентификатор сущности на которую пришел звонок (если это поле присутствует, тогда **lgDirection=1**). Это поле может означать идентификатор пользователя (сотрудника компании) или группы пользователей (отдела компании). Какой тип сущности обозначает данный идентификатор, можно узнать из параметра **leg2.type**;
Тип: Number

leg2.type — тип сущности на которую пришел звонок;
Тип: Number

Возможные значения:
1 — пользователь (сотрудник);
2 — группа (отдел сотрудников)

leg2.ext — внутренний номер сущности на которую пришел звонок. Это может быть внутренний номер пользователя или группы пользователей. Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg2.type**;
Тип: String

leg2.displayName — имя сущности на которую пришел звонок. Это может быть имя пользователя, название группы пользователей. Какой тип сущности обозначает данный параметр, можно узнать из параметра **leg2.type**;
Тип: String

otherLegNum — номер телефона звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

otherLegName — имя звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок, если его номер телефона есть в CRM Teler или в интегрированой системе (это работает если интеграция выполнена с активными запросами от АТС к сторонней CRM), в другом случае это поле равно полю otherLegNum. Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

disposition — статус завершенного звонка
Тип: Number
Возможные значения:
0 — на звонок ответили;
1 — на звонок нет ответа;
2 — на звонок нет ответа. Направление перегружено;
3 — на звонок нет ответа. Во время набора произошла ошибка;
4 — на звонок нет ответа. Абонент установил статус занято.

trunk - внешний номер, который используется для приема текущего входящего звонка или

совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках. Если при исходящем звонке с некоторых линий не произошел дозвон, поле trunk может включать несколько номеров с которых были выполнены попытки произвести дозвон;
Тип: String

billSecs — длительность разговора (в секундах);

Тип: Number

duration — общее время, включает время дозвона и разговора (в секундах);

Тип: Number

transferHistory - история переводов звонка с одного сотрудника на другого. Если поле включает единое значение, например 017, тогда перевода не было и 017 это единственный сотрудник который принял звонок, если сотрудник 017 перевел звонок на сотрудника 019, тогда поле будет равно '017 > 019';

Тип: String

audioRecUrl — ссылка на аудио запись. Запись может быть в формате wav или mp3. Если звонок не состоялся, переменная принимает значение null.
Тип: String

Примечание
Данный метод возвращает количество записей не превышающих максимально допустимое количество за один запрос (смотрите информацию по параметру **limit**). Если метод вернул максимальное количество записей, необходимо выполнить повторный запрос, так как не все записи были изьяты по заданному периоду, при этом укажите в новом запросе параметр offset равный уже выбранному количеству записей в предыдущих запросах. Выборку нужно осуществлять до тех пор пока количество возвращенных записей очередной выборки, будет меньше максимального количества.

Получение списка совершенных звонков сотрудников

Данный запрос отличается от запроса звонков по компании тем что тут присутствуют детали по звонкам сотрудников, такие как установка на паузу, снятие с паузы и другие. Узнать в чем различия между звонками в компанию и звонками по сотрудникам можно по ссылке https://vega.ua/rus/page/calls

GET /rest/calls/users.api

Запрос
Параметры:
timeFrom — начало периода для выборки звонков(значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр
Тип: Number

timeTo - конец периода для выборки звонков(значение это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0). Обязательный параметр

directions — по каким направлениям, Вас интересуют звонки. Возможные значения:
1 — внутренние;
2 — исходящие;
4 — входящие;
32 — установка на паузу (нет на месте);
64 — снятие с паузы (есть на месте)

Если вы не указали этот параметр, тогда Вы получите список звонков по всем направлениям (внутренние, входящие и исходящие).

limit — максимальное количество звонков возможных для выборки (не может превышать 50 звонков).

offset — смещение по выборке.

Заголовки:
Content-Type: application/json

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении, 400 — в случае если входные данные (параметры запроса) сформированы неверно, >=500 в случае ошибки
Пример данных, в случае успешного выполнения:


```
[{
        parentUuid: "d267486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b80",
        uuid: "f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92",
        endAt: 1435319298470,
        lgDirection: 1,
        otherLegNum: null,
        otherLegName: null,
        leg:,
        {
                id: 36,
                type: 1,
                displayName: "Васильев Андрей",
                ext: "001",
        },
        leg2: {
                id: 19,
                type: 1,
                displayName: "Operator 4",
                ext: "004"
        },

        billSecs: 3,
        duration: 4,
        disposition: 0,
        transferHistory: null
        audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/f457486f-a539-45dd-c5f5-e735a5870b92/audio"
,
        trunk: null
}, {
        uuid: "d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621",
        endAt: 1435317888511,
        lgDirection: 2,
        otherLegNum: "+380993034330",
        otherLegName: "+380993034330",
        leg: {
                id: 36,
                type: 1,
                displayName: "Васильев Андрей",
                ext: "001",
        }
        leg2: null,
        billSecs: 4,
        duration: 15,
        disposition: 0,
        transferHistory: '003 > 001',
```

audioRecUrl:
"https://podium.betell.com.ua/rest/public/calls/d38f07d9-3b59-47aa-c711-94c6bebe1621/audio"
,
trunk: "o=380442249895;"
}
]

parentUuid — уникальный идентификатор родительского звонка. Родительским звонком по отношению к данному звонку является звонок в группу пользователей (отдел сотрудников).
Тип: String

uuid — уникальный идентификатор звонка
Тип: String

endAt — время когда звонок был завершен (время это количество миллисекунд прошедших с 1970 года, GMT+0)
Тип: Number

lgDirection - направление звонка
Тип: Number;

Возможные значения:
1 — внутренний звонок;
2 — исходящий звонок;
4 — входящий звонок;
32 — установка на паузу (нет на месте);
64 — снятие с паузы (есть на месте)

leg — данные пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Object

leg.id — идентификатор пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Number

leg.ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg.displayName — имя пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2 — данные пользователя (сотрудника компании) принимающего внутренний звонок. Данное поле всегда равняется null при исходящих и входящих звонках;
Тип: Object

leg2.id — идентификатор пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: Number

leg2.ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

leg2.displayName — имя пользователя (сотрудника компании) выполняющего звонок или принимающего звонок (в зависимости от значения поля lgDirection);
Тип: String

otherLegNum — номер телефона звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

otherLegName — имя звонящего абонента или абонента на который выполняется звонок, если его номер телефона есть в CRM Teler или в интегрированой системе (это работает если интеграция выполнена с активными запросами от АТС к сторонней CRM), в другом случае это поле равно

полю otherLegNum. Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках;
Тип: String

disposition — статус завершенного звонка
Тип: Number
Возможные значения:
0 — на звонок ответили;
1 — на звонок нет ответа;
2 — на звонок нет ответа. Направление перегружено;
3 — на звонок нет ответа. Во время набора произошла ошибка;
4 — на звонок нет ответа. Абонент установил статус занято.

trunk - внешний номер, который используется для приема текущего входящего звонка или совершения исходящего звонка (в зависимости от значения поля lgDirection). Данное поле всегда равняется null при внутренних звонках. Если при исходящем звонке с некоторых линий не произошел дозвон, поле trunk может включать несколько номеров с которых были выполнены попытки произвести дозвон;
Тип: String

billSecs — длительность разговора (в секундах);

Тип: Number

duration — общее время, включает время дозвона и разговора (в секундах);

Тип: Number

transferHistory - история переводов звонка с одного сотрудника на другого. Если поле включает единое значение, например 017, тогда перевода не было и 017 это единственный сотрудник который принял звонок, если сотрудник 017 перевел звонок на сотрудника 019, тогда поле будет равно '017 > 019';

Тип: String

audioRecUrl — ссылка на аудио запись. Запись может быть в формате wav или mp3. Если звонок не состоялся, переменная принимает значение null.
Тип: String

Примечание
Данный метод возвращает количество записей не превышающих максимально допустимое количество за один запрос (смотрите информацию по параметру **limit**). Если метод вернул максимальное количество записей, необходимо выполнить повторный запрос, так как не все записи были изьяты по задданному периоду, при этом укажите в новом запросе параметр offset равный уже выбранному количеству записей в предыдущих запросах. Выборку нужно осуществлять до тех пор пока количество возврещенных записей очередной выборки, будет меньше максимального количества.

Пользователи

Для работы некоторых возможностей, необходима информация о пользователях (сотрудниках компании).

Получение списка пользователей

Возвращает список пользователей (сотрудников компании).

GET /rest/users

Запрос
Параметры: Нет

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении;

Пример данных возвращаемых с CRM, смотрите ниже.

Если контакт есть в CRM системе.

```
[ {
        "id" : 30,
        "displayName" : "Иван Иванов",
        "ext" : "901",
        "email" : "ivan.ivanov@pbx.vega.ua"
}, {
        "id" : 14,
        "displayName" : "Юрий Юрьев",
        "ext" : "990",
        "email" : "yuriy.yuriev@pbx.vega.ua"
}]
```

где,

id — идентификатор пользователя (сотрудника компании);
Тип: Number

displayName — читаемое имя пользователя (сотрудника компании). Не путать с username, который используется для регистрации в АТС;
Тип: String

ext — внутренний номер пользователя (сотрудника компании);
Тип: String

email — e-mail пользователя (сотрудника компании);
Тип: String

CRM teler. Контакты

Если для работы Вам необходимо взаимодействовать с контактами CRM teler, тогда рассмотрите данный раздел инструкций.

Получение контакта

GET /crm/contacts/v2/{id}

Запрос
Параметры:
id — идентификатор контакта
Тип: Long

Ответ
Код:
200 — при успешном выполнении,
404 — контакт с заданным id не найден.

Пример данных, в случае успешного выполнения:


```
{
        "id" : 7068,
        "firstName" : null,
        "lastName" : null,
        "companyTitle" : null,
        "lastModified" : 1443597876359,
        "responsibleUserId" : 18,
        "dateCreate" : 1443597876000,
        "createUserId" : 59,
        "fields" : [
                {
                        "id" : 32045,
                        "enumCode" : "Компания",
                        "values" : [ {
                                "id" : 33427,
                                "enumValueCode" : "Компания",
                                "lastModified" : 1446027499803,
                                "value" : "Vega"
                        } ]
                }, {
                        "id" : 32049,
                        "enumCode" : "Категория",
                        "values" : [ {
                                "id" : 33431,
                                "enumValueCode" : "Категория",
                                "lastModified" : 1446027499803,
                                "value" : "EMPL"
                        } ]
                }
        ]
}
```


Примечание:
Значения enumCode и enumValueCode у Вас могут иметь другие значения.

Получение списка контактов

GET /crm/contacts/v2/

Запрос
Параметры:
field — поле контакта (может быть несколько)
Тип: String

offset — пропуск заданного числа контактов. Значение по умолчанию 0. Параметр не может быть меньше 0.
Тип: Number

limit — ограничивает количество контактов. Значение по умолчанию 30. Параметр не может быть меньше 0 и больше 60.
Тип: Number

searchText — для поиска контакта по полям
Тип: String

searchNoteText — для поиска контакта по содержимому заметки
Тип: String

filterBy — 1 (по дате модификации) или 0 (по дате создания)
Тип: Number

from — начальный диапазон для фильтра в миллисекундах
Тип: Number

to — конечный диапазон для фильтра в миллисекундах
Тип: Number

Ответ
Код:
200 — при успешном выполнении,
400 — при ошибке в параметрах.

Пример данных, в случае успешного выполнения:

```
{
  "id" : 85491,
  "companyTitle" : null,
  "lastModified" : 1503319698348,
  "responsibleUserId" : 2097,
  "dateCreate" : 1503315376354,
  "createUserId" : 2097,
  "fields" : [ {
    "id" : 568725,
    "enumCode" : "Имя",
    "values" : [ {
      "id" : 592835,
      "enumValueCode" : "Имя",
      "lastModified" : 1503319698348,
      "value" : "Александр"
    } ]
  }, {
    "id" : 568888,
    "enumCode" : "Email",
    "values" : [ {
      "id" : 593013,
      "enumValueCode" : "Email рабочий",
      "lastModified" : 1503319698348,
      "value" : "product@online.com"
    } ]
  }, {
    "id" : 568727,
    "enumCode" : "Телефон",
    "values" : [ {
      "id" : 592837,
      "enumValueCode" : "Рабочий",
      "lastModified" : 1503319698348,
      "value" : "+380440000000"
    } ]
  }, {
    "id" : 568887,
    "enumCode" : "Компания",
    "values" : [ {
      "id" : 593012,
```

```
      "enumValueCode" : "Компания",
      "lastModified" : 1503319698348,
      "value" : "Online company"
    } ]
  }, {
    "id" : 568728,
    "enumCode" : "Категория",
    "values" : [ {
      "id" : 592838,
      "enumValueCode" : "Категория",
      "lastModified" : 1503319698348,
      "value" : "Потенциальные клиенты"
    } ]
  }]
}
```


Получение списка контактов по номеру телефону

GET /crm/contacts/v2/searchByOLNum

Запрос
Параметры:
otherLegNum — номер телефона по которому происходит поиск.
Тип: String

offset — пропуск заданного числа контактов. Значение по умолчанию 0. Параметр не может быть меньше 0.
Тип: Number

limit — ограничивает количество контактов. Значение по умолчанию 30. Параметр не может быть меньше 0 и больше 60.
Тип: Number

Ответ В случае успеха
Код: 200 — при успешном выполнении,
400 — если параметр отсутствует.

Пример данных, в случае успешного выполнения, аналогичный предыдущем разделу.

Обновление контакта

POST /crm/contacts/v2/

Запрос
Параметры:


```
        {
                "id" : 7068,
                "lastModified" : 1443597876359,
                "responsibleUserId" : 18,
                "dateCreate" : 1443597876000,
                "createUserId" : 59,
                "fields" : [ {
                        id: 316480
                        enumCode: "Имя",
                        values: [{
                                id: 365958,
                                enumValueCode: "Имя",
                                value: "Петр"
                        }],
                }, {
                        id: 316481,
                        enumCode: "Фамилия",
                        values: [{
                                id: 365959,
                                enumValueCode: "Фамилия",
```

```
                                value: "Петров"
                        }]
                }]
        }
```


Ответ
Код:
200 — при успешном выполнении,
400 — если параметр отсутствует или id не установлен.

Пример данных, в случае успешного выполнения: 1

Удаление контакта

DELETE /crm/contacts/v2/{id}

Запрос
Параметры:
id — идентификатор контакта
Тип: Long

Ответ В случае успеха
Код: 200

Пример данных, в случае успешного выполнения: 1

Загрузка списка контактов

POST /crm/contacts/v2/batch

Запрос
Параметры:

```
{
        "merge" : 1,
        "contacts" : [
                {
                        "id" : 7068,
                        "lastModified" : 1443597876359,
                        "responsibleUserId" : 18,
                        "dateCreate" : 1443597876000,
                        "createUserId" : 59,
                        "fields" : [ {
                                {
                                        "id" : 32049,
                                        "enumCode" : "Категория",
                                        "values" : [ {
                                                "id" : 33431,
                                                "enumValueCode" : "Категория",
                                                "lastModified" : 1446027499803,
                                                "value" : "EMPL"
                                        } ]
                                } ]
                        } ]
}
```


Примечание: поле merge может иметь значение 1 или 0, а поле contacts содержит список контактов в представлении

Ответ
Код:
201 - В случае успеха

Пример данных, в случае успешного выполнения:


```
{
        "succeeded" : 1,
        "failed" : 0,
```

}

где succeeded — количество успешно сохраненных контактов,
failed — количество не сохраненных контактов.

Получение списка заметок у контакта

GET /crm/contacts/v2/{id}/notes

Запрос
Параметры:
id — идентификатор контакта
Тип: Long

Ответ
Код:
200 — при успешном выполнении,
404 — контакт с таким id не найден.

Пример данных, в случае успешного выполнения:


```
[ {
        "id" : 0,
        "elementId" : 0,
        "elementType" : 0,
        "noteType" : 0,
        "dateCreate" : 0,
        "lastModified" : 0,
        "content" : null,
        "responsibleUserId" : 0,
        "otherLegNum" : "",
        "otherLegName" : null,
        "status" : null,
        "errorMsg" : null,
        "uuid" : "",
        "end" : 0,
        "legId" : 0,
        "logicDirection" : 0,
        "billSec" : 0,
        "recordLink" : "",
        "trunk" : "",
        "tag" : ""
} ]
```


Сохранение заметки для контакта

POST /crm/contacts/v2/{id}/notes

Запрос
Параметры:
id — идентификатор контакта
Тип: Long

Данные в теле запроса:


```
{
        "id" : 0,
        "elementId" : 0,
        "elementType" : 0,
        "noteType" : 0,
        "dateCreate" : 0,
        "lastModified" : 0,
        "content" : null,
        "responsibleUserId" : 0,
        "otherLegNum" : "",
        "otherLegName" : null,
        "status" : null,
        "errorMsg" : null,
```

```
        "uuid" : "",
        "end" : 0,
        "legId" : 0,
        "logicDirection" : 0,
        "billSec" : 0,
        "recordLink" : "",
        "trunk" : "",
        "tag" : ""
}
```


Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении,
400 — один из параметров отсутствует.

После успешного выполнения, Вы получите обновленные данные с идентификаторами.

Обновление заметки у контакта

PUT /crm/contacts/v2/{id}/notes

Запрос
Параметры:
id — идентификатор контакта
Тип: Long


```
{
        "id" : 0,
        "elementId" : 0,
        "elementType" : 0,
        "noteType" : 0,
        "dateCreate" : 0,
        "lastModified" : 0,
        "content" : null,
        "responsibleUserId" : 0,
        "otherLegNum" : "",
        "otherLegName" : null,
        "status" : null,
        "errorMsg" : null,
        "uuid" : "",
        "end" : 0,
        "legId" : 0,
        "logicDirection" : 0,
        "billSec" : 0,
        "recordLink" : "",
        "trunk" : "",
        "tag" : ""
}
```


Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении,
400 — один из параметров отсутствует,
404 — контакт с заданным id не найден.

Пример данных, в случае успешного выполнения: 1

Удаление заметки у контакта

DELETE /crm/contacts/v2/{cntId}/notes/{noteId}

Запрос
Параметры:
cntId — идентификатор контакта
Тип: Long

noteId — идентификатор заметки
Тип: Long

Ответ
Код: 200 — при успешном выполнении,
400 — один из параметров отсутствует,
404 — контакт с заданным id не найден.

Пример данных, в случае успешного выполнения: 1