		Зміст	
1.	Вхід	до Особистого кабінету (ОК)	2
1.1.	Реє	страція	2
1.2.	Відн	новлення паролю	2
1.3.	Авто	оризація	4
1.4.	Виб	ір мови інтерфейсу	4
2.	Осно	овна інформація	5
2.1.	Змін	на контактних даних	6
2.2.	Отр	имання документів на e-mail	6
2.3.	Бло	к сповіщень	7
3.	Про	філь	7
3.1.	Дод	авання та видалення особового рахунку	8
4.	Фіна	ансова інформація	
4.1.	Спо	соби поповнення рахунку	9
4.2.	Veg	а SMS Баланс	10
4.3.	Пер	сональний код	11
5.	Обсл	туговування	
6.	Посл	туги	12
6.1.	Пос	луга «Суперконект»	12
6.	1.1.	Замовлення послуги	12
6.	.1.2.	Відображення послуги	12
6.	.1.3.	Керування послугою	13
6.	1.4.	Пакети додаткових послуг	15
6.2.	Пос	луга «Інтернет»	16
6.	.2.1.	Замовлення послуги	16
6.	.2.2.	Відображення послуги	17
6.	.2.3.	Керування послугою	17
6.	.2.4.	Пакети додаткових послуг	19
6.3.	Пос	луга «Vega TV»	20
6.	.3.1.	Замовлення послуги	20
6.	.3.2.	Активація послуги	22
6.	.3.3.	Керування послугою	23
6.	.3.4.	Пакети додаткових послуг	24
6.4.	Пос	луга «IP переадресація»	24

1. Вхід до Особистого кабінету (ОК).

1.1. Реєстрація.

Для реєстрації в ОК фізичній особі необхідно вказати номер особового рахунку, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Реєстрація».

Реєстрація	×
Щоб зареєструватися в Особистому кабінеті, вкажіть Ваш особовий рахунок.	Фізична особа
Після обробки заявки на e-mail адресу, вказану Вами при підключенні до VEGA Telecom, протягом доби будуть надіслані логін і пароль для доступу до Особистого	Номер особового рахунку
Хаонету. Увага! Абоненти - юридичні особи можуть отримати доступ до Особистого кабінету за допомогою «Персонального коду» або подавши заяву до «Центру	Я не робот
продажів та обслуговування Vega»	Конфіденційність - Умови використання

Далі на контактний e-mail, який було вказано під час підключення, прийде лист з посиланням для активації, а також з логіном і паролем для входу до ОК. Радимо змінити пароль після першого входу до ОК.

Для реєстрації в ОК юридичній особі необхідно вказати номер особового рахунку, персональний код (вказаний у договорі), e-mail, на який буде відправлено листа з умовами активації, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Реєстрація».

Реєстрація	×
Щоб зареєструватися в Особистому кабінеті, вкажіть Ваш	Юридична особа 🔹
Після обробки заявки на e-mail адресу, вказану Вами при підключенні до VEGA Telecom, протягом доби будуть надіслані логін і пароль для доступу до Особистого кабінету	Номер особового рахунку
Хаонету. Увага! Абоненти - юридичні особи можуть отримати доступ до Особистого кабінету за допомогою «Персонального коду» або подавши заяву до «Центру	Персональний код
продажів та обслуговування Vega»	E-mail
	Я не робот геСАРТСНА Конфіденційність - Умози використання
	відмінити реєстрація

Далі на e-mail прийде лист з посиланням для активації, а також з логіном і паролем для входу до ОК. Радимо змінити пароль після першого входу до ОК.

1.2. Відновлення паролю

Якщо Ви забули свій пароль, то можливо відновити його через e-mail або контактний номер, які вказані на особовому рахунку.

Відновлення паролю

Тут Ви можете відновити пароль для входу до Особистого кабінету.

Після натиснення кнопки «Відновити пароль» на вказану Вами при реєстрації e-mail адресу або контактний телефон буде відправлено новий пароль для входу до Особистого кабінету.

Надіслати код для відновлення на	Відновити за допомогою	Відновити за допомогою			
E-mail	Логін •				
	Я не робот гесАРТСНА Конфіденційністе - Умови анкористання				
У мене вже є код відновлення	відмінит	и надіслати			

1) Через е-mail

Необхідно вибрати тип ідентифікатора, який Ви пам'ятаєте: Логін, № особового рахунку або контактний e-mail, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Надіслати».

На e-mail надійде лист у форматі:

Для відновлення пароля перейдіть за <u>цим посиланням</u>. Дані код і посилання дійсні 24 години

При переході за посиланням буде доступна форма для введення нового паролю. Для підтвердження нового паролю необхідно натиснути кнопку «Змінити».

вілмінити	змінити
	відмінити

2) За допомогою SMS

Необхідно вибрати тип ідентифікатора, який Ви пам'ятаєте: Логін, № особового рахунку або контактний е-mail, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Надіслати».

×

На контактний номер телефону надійде SMS у форматі: Login: 11111111, Code: 3S5HA9

Після підтвердження відправки коду автоматично відкриється сторінка вводу коду відновлення.

Відновлення паролю

введення коду доступу дозволить	відновити пар	юль
1111111		
Код для відновлення пароля		
Назад	відмінити	відновити

Якщо SMS прийшла із затримкою, то для вводу коду можна скористатись посиланням «У мене вже є код відновлення» на сторінці відновлення паролю.

Далі необхідно ввести код з SMS та натиснути кнопку «Відновити». Відкриється форма зміни паролю, де необхідно ввести новий пароль і натиснути кнопку «Змінити».

Змінити пароль)
Новий пароль		
Підтвердження пароля		
	відмінити	змінити

1.3. Авторизація

Авторизація може проходити за одним з трьох ідентифікаторів (система визначає автоматично): логін, особовий рахунок або контактний e-mail аккаунту в ОК. Після заповнення полів необхідно натиснути кнопку «Вхід».

стехение для дому для Бізнесу для операторів	🕂 Підключити 📃 Оплатити 🌀 Укр 🗸 👈 особистий кабінет
ТБ+Інтернет Інтернет Телефонія Vega TV	
Вхід до Особистого кабінету	
Керуйте послугами та контролюйте витрати в особистому кабінеті	Логін, е-mail або номер особового рахунку
	Пароль
	Відновити пароль Запам'ятати мене Вхід
PECCT	ΤΡΑΙЦΙЯ

1.4. Вибір мови інтерфейсу.

Для зручності доступні 3 мови інтерфейсу: українська, російська та англійська.

	а для дому	для ызнесу для опер	PATOPIB	🕂 Підключити 📃 Оплатити	Eng	ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ
Послуги	Мережа Vega	Гарантії якості	Пірінгова політика		Укр Рус	Ð
Вхід до	Особистого н	кабінету		Логін, e-mail або номер особового рахунку		
Repyrience				Логін, е-таіl або номер особового рахунку		
,	1	1.4		Пароль		
			- WARN	Відновити пароль		вхід
			PECCT	РАЦИЯ		

2. Основна інформація.

Vega	для дому	для ызнесу для с	ΟΠΕΡΑΤΟΡΙΒ		Нідключити	і 📃 Оплатити	😚 Укр 🗸 🙆 1120760∨
ТБ+Інтернет	Інтернет	Телефонія	Vega TV				
Особистий кабіне	er ···> <u>№ 1120</u>	760					
 ОСОБОВІ РАХУНК 1120760 Супер Конект 56 ПРОФІЛЬ 	И 57661998		Інформаційне г об.07.2017 Відкласти Інформаційне г об.07.2017 Відкласти	повідомлення (11 повідомлення (11	20760) 20760)		•
 фінансова інфо фобслуговуванн 	РМАЦІЯ ІЯ	~ Дог ~ Шев	овір № 112076(аченко Максим Д) МИТРОВИЧ 🖋 тивний		Кер раху ▲ змін	ування особовим /НКОМ ити контактні дані
на всі под сертию Деталі	отичен 0% Арункові ікати тут ►►	Балано	с- 57.23 грн попов слуги особового	нити рахунок рахунку		 100 100 	уукція замовити нову послугу
		Назва		Тариф	Статус	Абонплата	
		супер І ПРОСП (КАРЛА	конект 567661998 1.ЯВОРНИЦЬКОГО ДМИТРА 4.МАРКСА) Б.113 КВ.19	супер Конект - Легкий Супер Конект - Легкий 20MBit/s	Активна	60.00 грн	Керування послугою ЗАМОВИТИ НОВУ ПОСЛУГУ

Після успішної авторизації буде доступно:

- У меню зліва перелік особових рахунків та послуг; розділи Профіль, Фінансова інформація та Обслуговування.
- Блок сповіщень.
- Основна інформація з вибраного особового рахунку та можливості для керування.
- Перелік послуг з вибраного особового рахунку з можливістю сортування та пошуком (на випадок, якщо у абонента багато послуг);
- Банери: акційні пропозиції, партнерські акційні пропозиції в рамках Програми лояльності.

2.1. Зміна контактних даних

Для зміни контактних даних необхідно перейти за посиланням «Змінити контактні дані». Редагувати можна наступні дані:

- Контактний e-mail;
- E-mail відправки документів;
- Основний та додатковий контактний номер.

Для зміни e-mail необхідно ввести нову адресу та натиснути *С*, після цього на нову адресу буде відправлено листа з посиланням для підтвердження. Також паралельно на стару адресу буде надіслано листа з інформуванням про зміну контактного e-mail і посиланням, при переході за яким абонент має можливість відмінити зміну e-mail.

Для зміни номеру необхідно вказати новий номер та натиснути *С*, після цього на новий номер буде відправлено SMS з кодом підтвердження, який необхідно буде ввести у формі зміни контактних даних та натиснути кнопку «Підтвердити».

Контактні дані	×
Назва організації/ПІБ	
Шевченко Максим Дмитрович	
E-mail	
Maxym.shevchenko@vega.com	
E-mail відправки документів	
Maxym.shevchenko1@vegatele.com	
Телефон (основний)	
+38 (093) 333-33-33	
Телефон (додатковий)	
+38 (063) 333-33-33	<i>.</i>
Для підвищення якості обслуговування Ви можете вказати додатковий номер телефону Адреса	
ПРОСП.ЯВОРНИЦЬКОГО ДМИТРА (КАРЛА МАРКСА) Б.1	18

відмінити

2.2. Отримання документів на e-mail

Абонент має можливість самостійно управляти отриманням рахунків на e-mail. Для цього у розділі «Змінити контактні дані» необхідно вказати «E-mail відправки документів» та підтвердити його.

Далі перейти за посиланням «Отримання документів на e-mail», вибрати необхідні документи та натиснути кнопку «Змінити»:

Для фізичних осіб

Отримання документів на e-mail	×
E-mail відправки документів	
check-client-contact@vegatele.com	**
Документи	
Рахунок	
відмінити з	мінити

Для юридичних осіб

Отримання документів на e-mail E-mail відправки документів	×
bil @ua	*
Документи Рахунок Податкова накладна Акт виконаних робіт	
відмінити змі	нити

2.3. Блок сповіщень

На всіх сторінках відображається блок сповіщень. Для ознайомлення необхідно розкрити повідомлення, натиснувши 💙, далі натиснути кнопку «Ознайомлений», після чого повідомлення закриється і не буде відображатись.



Для перегляду всіх сповіщень необхідно перейти до розділу Обслуговування – Сповіщення.

3. Профіль.

У розділі «Профіль» доступна можливість:

- змінити e-mail, який використовується для можливості відновлення пароля або в якості ідентифікатора під час авторизації;
- змінити логін та пароль для входу до ОК;
- додати та видалити особовий рахунок.

 особові рахунки В профіль 	*	Зміна умов тарифних планів (766238) 11.07.2017 Відкласти	•
 Фінансова інформація Обслуговування 	~	Профіль E-mail 123Vega321@vega.ua	Керування послугою В Змінити пароль
Слобо скільки іграцокі ЗНИЖКА 15 %		Логін WSCtest ЗБЕРЕГТИ	 Додати особовий рахунок Видалити особовий рахунок

Також до розділу можна перейти через меню.

	для дому	для ызнесу дл	Я ΟΠΕΡΑΤΟΡΙΒ	🕂 Підключити 📃 Оплатити 孩 Укр 🗸	VEGANEW	^
terecom 🗨					Профіль	8
ТБ+Інтернет Ін	нтернет	Телефонія	Vega TV		Вийти	₽
Особистий кабінет	···> <u>№ 1103</u>	3364 ···> Профіль				

3.1. Додавання та видалення особового рахунку

Якщо у абонента є підключені послуги Vega на іншому особовому рахунку, то для зручності контролю є можливість додати всі особові рахунки до одного аккаунту ОК.

Для додавання необхідно, щоб всі особові рахунки були зареєстровані на ПІБ абонента, а також необхідно знати персональний код особового рахунку, який додається.

У розділі «Профіль» необхідно перейти за посиланням «Додати особовий рахунок». Далі необхідно ввести особовий рахунок, персональний код та натиснути кнопку «Додати».

Додати особовий рахунок		
Номер особового рахунку		
Персональний код		
	відмінити	додати

Після додавання новий особовий рахунок буде доступний у загальному переліку. Для видалення необхідно перейти за посиланням «Видалити особовий рахунок», вказати особовий рахунок та натиснути кнопку «Видалити».

4. Фінансова інформація

Для перегляду фінансової інформації необхідно перейти до розділу «Фінансова інформація».

У розділі доступна інформація про:

- поточний баланс;
- способи поповнення рахунку;
- історію нарахувань;
- історію поповнень;
- документи за попередні розрахункові періоди;
- статус послуги «Vega SMS Баланс».

Також є можливість сформувати авансовий рахунок.



4.1. Способи поповнення рахунку.

Перехід до сторінки оплати можливий декількома способами.

стелесов для дому для ызне	ЕСУ ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ	+ Підключити 📃 Оплатити 🔇 Укр 🗸 🙆 VEGANEW~
ТБ+Інтернет Інтернет Телеф	ронія Vega TV	
<u>Особистий кабінет</u> …> № 1103364 …>	Фінансова інформація	
• особові рахунки •	Зміна умов тарифних планів (1103 11.07.2017 Відкласти	3364) 👻
	() Інформаційне повідомлення (1103 07.07.2017 Відкласти	3364)
¤ 1103364		
🗘 ОБСЛУГОВУВАННЯ 🗸	договір № 1103304 Тихенко Роман Анатолійович 🖍	рахунком
водо внижка 10% на всі подарункові селинали на	Статус особового рахунку Активний Баланс 41.99 грн Поповнити рахунок	🛔 Змінити контактні дані 🚍 Поповнити рахунок О Інструкція

На сторінці оплати доступні:

- сума до сплати, яка враховує надходження у поточному періоді. Абонент може змінювати суму;
- способи швидкої оплати (перелік платіжних систем може змінюватись), з використанням яких до платіжної системи буде передаватись особовий рахунок та сума до сплати;
- інші способи оплати онлайн, де потрібна додаткова ідентифікація;
- всі доступні способи оплати послуг Vega (банки, термінали, платіжні системи і ін.).



і Способи оплати послуг від Vega

Для швидкої оплати необхідно вибрати одну з платіжних систем та натиснути кнопку «Оплатити». Далі Вас буде переведено до адаптованої сторінки платіжної системи, де Вам необхідно вказати реквізити платіжної картки та провести оплату.

4.2. Vega SMS-баланс.

Для замовлення послуги необхідно вказати контактний номер (для зручності в поле підтягується основний контактний номер телефону) та натиснути кнопку «Підключити».

Vega SMS-баланс

)

Статус: Відключена

Для активації послуги, будь ласка, вкажіть номер мобільного телефону, який необхідно використовувати для інформування.

+38 (099) 123-45-67

підключити

Далі на номер буде відправлено SMS з кодом підтвердження. Необхідно ввести код та натиснути кнопку «Підтвердити». Відобразиться повідомлення про активацію послуги.

Для зміни номера необхідно ввести новий номер телефону та натиснути кнопку «Змінити». Після підтвердження новий номер буде використовуватися як основний контактний номер.

4.3. Персональний код

Користувачі ОК можуть самостійно зареєструвати «Персональний код» (ПК) без відвідування ЦПО (Центр продажу та обслуговування). Для реєстрації ПК на головній сторінці у розділі «Керування особовим рахунком» необхідно вибрати «Управління персональним кодом».

Керування особовим рахунком

- 👗 Змінити контактні дані
- Управління персональним кодом
- 🚍 Поповнити рахунок
- Пнструкція

На наступній сторінці можна ознайомитись із можливостями послуги та зареєструвати ПК, який складається з 8 цифр, наприклад: дата народження 27041982, та натиснути кнопку «Замовити».

Для зміни ПК необхідно вибрати «Управління персональним кодом». Після переходу відкриється форма вводу нового ПК. Для підтвердження необхідно натиснути кнопку «Змінити».

5. Обслуговування

У розділі «Обслуговування» доступний перегляд історії сповіщень. Прочитані сповіщення позначені сірим кольором.



6. Послуги

- 6.1. Послуга «Суперконект»
- 6.1.1. Замовлення послуги.

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу» та вибрати послугу «Суперконект».



Відкриється форма заявки, яка буде автоматично заповнена даними абонента. Необхідно перевірити контактні дані, уточнити набір послуг (наприклад, додаткове підключення IPTV) та натиснути кнопку «Відправити». Після цього Вам буде повідомлено № заявки (шляхом виведення на екран або, при виборі, відправлено SMS та/або e-mail) і необхідно очікувати дзвінка від менеджера.

6.1.2. Відображення послуги

 особові рахунки 1120875 Супер Конект 567660491 	і Актуалізація 11.09.2017 Відклаг	контактних даних (1120875) ^{сти}	•
8 профіль	Послуга Супер Ко	онект - 567660491	Керування послугою
ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ 🗸	Тарифний план	Супер Конект - Оптика Супер Конект - Оптика 100MBit/s 🥒	 Змінити Тарифний план Статистика по трафіку
🗘 ОБСЛУГОВУВАННЯ 🗸	Щомісячна абонентська плата	125.00 грн., з ПДВ	🔓 Зміна паролю (Інтернет)
	Швидкість доступу відповідно до тарифного плану	до 100М	🕍 Статистика Anti-Shaping 🖋 Встановити захист (Антиспам)
	Статус послуги	Призупинена	🗏 Деталізація дзвінків
ланс	Антиспам	Не захищений	Перегляд використаних секунд на місцеві дзвінки
	SIP-Логін	766049177RF	🔓 Зміна паролю (SIP)
			Управління обліковими записами для додатку Vega Phone

- 6.1.3. Керування послугою
- 1) Зміна тарифного плану
- 2) Статистика з трафіку. Доступна статистика з трафіку за період, по напрямкам in/out



* трафіком "до провайдера"(Out) називається трафік, відправлений клієнтом в бік провайдера

3) Зміна паролю (Інтернет). Для доступу до послуги Інтернет з РРРоЕ авторизацією. Також відображається логін.

Зміна паролю

 \times

Логін		
5834045		
Новий пароль		
Підтвердження пароля		
	відмінити	змінити

- 4) Статистика Anti-Shaping.
- 5) Встановити захист (Антиспам). Блокуються деякі порти від spam-розсилок.
- 6) Деталізація дзвінків. Деталізація вихідних дзвінків за період.
- 7) Перегляд використаних секунд на місцеві дзвінки. Перегляд використання безкоштовних, платних та усіх дзвінків за місяць в секундах.
- 8) Зміна паролю (SIP). Зміна паролю для ІР-телефонії.
- 9) Управління обліковими записами для використання Vega Phone. Створення та редагування облікових записів для можливості користування послугою ІР-телефонії.

6.1.4. Пакети додаткових послуг

Доступні для замовлення у розділі керування послугою.

1) Замовлення послуги «Турбокнопка». Необхідно ознайомитись з умовами, вибрати режим та натиснути кнопку «Підключити».

Турбокнопка			×
«Турбокнопка» - знімає всі швидкісні обмеження на послугу доступу до мережі Інтернет!	Виберіть режим Turbo! Час		v
«Турбокнопка» - це режим тимчасового скасування всіх швидкісних обмежень на послугу доступу до мережі Інтернет. При її активації не тарифікується трафік, а швидкість доступу обмежена тільки можливостями технології доступу.	Виберіть час початку дії послуги 15:08		
* Повний безліміт на час активації послуги «Турбокнопка»; * Максимальна швидкість заватнаження інформації; * 3 режими послуги «Турбокнопка» - на добу, на ніч і на годину; * Приемна ціна - від 3 грн. з ПДВ; (Тарифи послуги «Турбокнопка»)			
При активації режиму « Турбодоба» початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно. Активація режиму « Турбоніч» дає Вам необмежений доступ до мережі Інтернет з 23.00 до 8.00 ранку наступного дня. Режим « Турбогодина » включається на 1 годину, початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно.			
		відмінити	підключити

 Статична IP-адреса. Необхідно ознайомитись з умовами та натиснути кнопку «Підключити». Для перегляду поточної IP-адреси або відключення послуги необхідно натиснути кнопку «Змінити», далі відкриється вікно з описом послуги, поточною IPадресою та кнопками управління.

Пакети додаткових послуг

"Пауза"	"Турбокнопка"	Статична IP-адреса
Тимчасове припинення послуги доступу до мережі Інтернет	Доступ до Інтернету на максимальній швидкості	Статичні адреси та блоки IP адрес для налаштування маршрутизації
підключити	підключити	відключити

- Зняття фінансового блокування. Послуга доступна при заблокованому доступі до Інтернету через заборгованість. Доступна тільки для фізичних осіб. При переході доступні дати підключення та відключення послуги.
- 4) Пауза. Послуга тимчасового призупинення доступу до Інтернету. Доступна для замовлення при умові, що баланс дорівнює або більше 0 грн. Для замовлення необхідно ознайомитись з умовами надання послуги, вказати бажаний період дії послуги та натиснути кнопку «Підключити».

"Пауза"			
Використовуючи послугу "Пауза", Ви можете припинити	Історія замовлення і	послуги "Пауза"	
дію послуги доступу до мережі Інтернет на той час, коли Ви не буде її використовувати, і не платити повну	Дата активації	Дата відключення	Статус
абонентську плату.	Π	ослуга не замовлялася	
Вартість послуги			
Ви можете використовувати послугу "Пауза" терміном не більше 90 календарних днів протягом одного року,	Замовлення послуги Дата активації	1	
починаючи з моменту першого використання послуги. Для замовлення послуги, особовий рахунок повинен	01.08.2017		
знаходиться в статусі Активний, поточний баланс на номері особового рахунку ≥ 0,00грн.	Дата відключення		
Мінімальна тривалість послуги "Пауза" - 2 доби .	03.08.2017		
Замовляти послугу можна не частіше 3-х разів протягом року. Щоб скористатися послугою, залишок на особовому рахунку повинен бути більше або дорівнює 0,00 грн. В кінці року Вам надається право використовувати послугу сумарним строком на 90 календарних днів. Невикористаний залишок днів використання послуги "Пауза" та кількість замовлень послуги на новий каленларний ріх не пореноситься	Доступна кількість д Доступна кількість с	цнів: 180 проб: 3	
		відмінити	пілключиті
Можливості			
 Замовлення послуги; 			
 Відключення послуги; 			
- Переглал залишку спроб та л	нів.		

6.2. Послуга «Інтернет»

6.2.1. Замовлення послуги

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу» та вибрати послугу «Інтернет».



Відкриється форма заявки, яка буде автоматично заповнена даними абонента. Необхідно перевірити контактні дані, уточнити набір послуг (наприклад, додаткове підключення IPTV) та натиснути кнопку «Відправити». Після цього Вам буде повідомлено № заявки (шляхом виведення на екран або, при виборі, відправлено SMS та/або e-mail) і необхідно очікувати дзвінка від менеджера.

6.2.2. Відображення послуги

• ОСОБОВІ РАХУНКИ	Послуга Інтернет	- kie	Керування послугою
 Vega Wi-Fi Vega TV @ukr.net 	Тарифний план Щомісячна абонентська	Vega Дім Інтернет Вега Дім 100MBit/s 🖋 50.00 грн. з ПДВ	 Змінити тарифний план Статистика з трафіку Зміна паролю
	плата Розрахунок трафіку	Без урахування трафіку	 Статистика Anti-Shaping Встановити захист (Антиспам)
ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ 🗸	Швидкість доступу відповідно до тарифного плану	до 100М	,
ОБСЛУГОВУВАННЯ ~	Статус послуги	Активна	
	Антиспам	Не захищений	

6.2.3. Керування послугою.

- 1) Зміна тарифного плану.
- 2) Статистика з трафіку. Доступна статистика з трафіку за період, по напрямкам in/out



* трафіком "до провайдера" (Out) називається трафік, відправлений провайдером в сторону клієні * трафіком "до провайдера" (Out) називається трафік, відправлений клієнтом в бік провайдера

3) Зміна паролю (Інтернет). Для доступу до послуги Інтернет з РРРоЕ авторизацією. Також відображається логін.

Зміна паролю		×
Логін		
5834045		
Новий пароль		
Підтвердження пароля		
	відмінити	змінити

- 4) Статистика Anti-Shaping.
- 5) Встановлення захисту (Антиспам). Блокуються деякі порти від spam-розсилок.

6.2.4. Пакети додаткових послуг

Доступні для замовлення у розділі керування послугою

1) Замовлення послуги «Турбокнопка». Необхідно ознайомитись з умовами, вибрати режим та натиснути кнопку «Підключити».

Турбокнопка			×					
«Турбокнопка» - знімає всі швидкісні	Виберіть режим							
обмеження на послугу доступу до мережі Інтернет!	Turbo! Час		v					
«Турбокнопка» - це режим тимчасового скасування всіх швилкісних обмежень на послугу лоступу до мережі	Виберіть час початку дії послуги							
авляния области в на необлу у доступу до тереля Інтернет. При її активації не тарифікується трафік, а швилкість	15:08							
доступу обмежена тільки можливостями технології доступу.								
 Повний безліміт на час активації послуги Турбокнопка; Максимальна швидкість заватнаження інформації; З режими послуги «Турбокнопка» - на добу, на ніч і на годину; Приємна ціна - від 3 грн. з ПДВ; (Тарифи послуги «Турбокнопка») 								
При активації режиму « Турбодоба» початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно. Активація режиму « Турбоніч» дає Вам необмежений доступ до мережі Інтернет з 23.00 до 8.00 ранку наступного дня. Режим « Турбогодина» включається на 1 годину, початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно.								
		відмінити	підключити					

 Статична IP-адреса. Необхідно ознайомитись з умовами та натиснути кнопку «Підключити». Для перегляду поточної IP-адреси або відключення послуги необхідно натиснути кнопку «Змінити», далі відкриється вікно з описом послуги, поточною IPадресою та кнопками управління.

Пакети додаткових послуг

"Пауза"	"Турбокнопка"	Статична IP-адреса
Тимчасове припинення послуги доступу до мережі Інтернет	Доступ до Інтернету на максимальній швидкості	Статичні адреси та блоки IP адрес для налаштування маршрутизації
підключити	підключити	відключити

- 3) Зняття фінансового блокування. Послуга доступна при заблокованому доступі до Інтернету через заборгованість. Доступна тільки для фізичних осіб. При переході доступні дати підключення та відключення послуги.
- 4) Пауза. Послуга тимчасового призупинення доступу до Інтернету. Доступна для замовлення при умові, що баланс дорівнює або більше 0 грн. Для замовлення необхідно ознайомитись з умовами надання послуги, вказати бажаний період дії послуги на натиснути кнопку «Підключити».

"Пауза"						
Використовуючи послугу "Пауза", Ви можете припинити	Історія замовлення послуги "Пауза"					
дію послуги доступу до мережі Інтернет на той час, коли Ви не буде її використовувати, і не платити повну	Дата активації	Дата відключення	Статус			
абонентську плату.	Г	юслуга не замовлялася				
Вартість послуги						
Ви можете використовувати послугу "Пауза" терміном не	Замовлення послуг	И				
більше 90 календарних днів протягом одного року,	Дата активаци					
починаючи з моменту першого використання послуги. Для замовлення послуги, особовий рахунок повинен	01.08.2017					
знаходиться в статусі Активний, поточний баланс на номері особового рахунку ≥ 0,00грн.	Дата відключення					
Мінімальна тривалість послуги "Пауза" - 2 доби.	03.08.2017					
Замовляти послугу можна не частіше 3-х разів протягом року. Щоб скористатися послугою, залишок на особовому рахунку повинен бути більше або дорівнює 0,00 грн.	Доступна кількість, Доступна кількість	днів: 180 спроб: 3				
В кінці року Вам надається право використовувати послугу сумарним строком на 90 календарних днів. Невикористаний залишок днів використання послуги "Пауза" та кількість замовлень послуги на новий календарний рік не переноситься.						
		відмінити	підключити			

Можливості:

- -Замовлення послуги;
- Відключення послуги; -
- Перегляд залишку спроб та днів. -
 - 6.3. Послуга «Vega TV»
 - 6.3.1. Замовлення послуги.

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу» та вибрати послугу «Vega TV».



Відкриється форма заявки, в якій необхідно буде вказати:

- підключення Інтернет, до якого буде прив'язана послуга;
- тарифний план;
- Е-mail, який буде використано в якості логіна при підключенні послуги;
- тип та кількість точок доступу;
- мобільний пристрій якщо послуга потрібна для використання тільки на смартфоні, планшеті тощо;
- ознайомитись та підтвердити Публічний абонентський договір.

та натиснути кнопку «Замовити».

Замовлення послуги Vega TV

,	
Оберіть підключення типу "Інтернет"	
Aksv1308	
Тарифний план	
Оптимальный (01.05.2016)	
E-mail	
STB приставка:	
0	
Smart TV:	
0	
·	
Мобільний пристрій 🔲	
*У вартість підключення входить прокладка 5 метрів кабелю, налашту	вання обладнання та виконання інсталяційних робіт в
приміщенні аболента.	
Vega надає послугу спільно з ТОВ «Діджитал Скрінз» (ТМ "OLL.TV"). ТОІ кількість та (або перелік телеканалів	В "Діджитал Скрінз" залишає за собою право змінювати
Ціни вказані з урахуванням ПДВ 20%. Підключення за наявності техніч	чної можливості.
Пуолічний абонентський догов Vega TV	пр про надання послуг
M. NUB	редакція від «то» липня 2014 р.
Приватне акціонерне товариство Фарлеп-інвест (надалі — Агент), ке пропонує та організовує від імені Товариства з обмеженою відповідал послуги "Vega TV", на умовах, встановлених у цьому публічному догово	руючись статтями 633 та 634 Цивільного кодексу України, 1ьністю "Діджітал Скрінз" (надалі — "Провайдер") надання 2011 (далі — "Договір").
1. Визначення термінів	
У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні: 1.1. <i>Абонент</i> — фізична особа, якій надано можливість ото	римувати Сервіс Провайдера на умовах цього Договору.
 1.2. Особистий кабінет — персональна сторінка Абонента 	в системі самообслуговування Агента (stat.optima.ua та
my.vegatele.com), з якої, за наявності технічної можливос замовляти додаткові послуги тощо) послугою "Vega TV", а	гі, Абонент може управляти (змінювати пакети Сервісу, а також відслідковувати статистику користування
толоновийновий поолигани Агонта та Сорвјаан Прас	1947093
📄 Я ознайомлений/ознайомлена і згоден/згодна з Умовами та пор	ядком надання телекомунікаційних послуг Приватним
акціонерним товариством "Фарлеп-Інвест"	
	ЗАМОВИТИ

При замовленні тільки Smart TV та/або мобільного пристрою заявку буде відпрацьовано автоматично і через декілька хвилин послугу буде зареєстровано. При замовленні STB-приставки заявку буде опрацьовано менеджером, який зв'яжеться з абонентом для уточнення деталей. Далі необхідно її активувати.

6.3.2. Активація послуги

Після обробки заявки в ОК з'явиться послуга зі статусом «Неактивна».

Послуги особовог	ЗАМОВИТИ НОВУ ПОСЛУГУ			
Назва	Тариф	Статус	Абонплата	
VegaTV asdasdasd@asd.qwe	Vega TV (01.05.2016) Оптимальный (01.05.2016)	Неактивна	0.00 грн	🖋 Керування послугою

Далі необхідно перейти до керування послугою та вибрати розділ «Керування точками доступу».

^	^ Послуга VegaTV - asdasdasd@asd.qwe						рування послугою
		Тарифний план С	Vega TV (01.05.2016) Оптимальный (01.05.2016) 🖋			✓ 3▲ 3	иінити тарифний план мінити E-mail
		E-mail a	asdasdasd@asd.qwe			Ф К	ерування точками доступу
Керу	вання точк	ами доступу				X	нути батьківський контроль
Тип	Код активації	Абонплата (грн.	. з ПДВ)	Дія			алити послугу
stb	👁 Показати	0.00		🗹 Активувати	🗎 Видалити		
	ЗАМОВЛЕННЯ НОВОЇ ТОЧКИ ДОСТУПУ ІРТУ						
					відміни	ТИ	

Для активації кожної точки доступу необхідно натиснути кнопку «Активувати», в полі «Код активації» для відображення коду натиснути «Показати». Сформований код необхідно ввести під час активації послуги в STB, Smart TV або мобільному пристрої в залежності від типу точки доступу.



Тарифний план	Vega TV (01.05.2016) Оптимальный (01.05.2016) 🖌	🖋 Змінити тарифний план 🔙 Змінити E-mail
E-mail	vikram82@ukr.net	🖵 Керування точками доступу
Щомісячна абонентська плата за послугу	70.00 грн., з ПДВ	
Щомісячна абонентська плата за точки доступу	58.00 грн., з ПДВ	💼 Видалити послугу
Щомісячна абонентська плата за додаткові пакети	0.00 грн., з ПДВ	
Статус послуги	Активна	
Кількість точок доступу	2 /	

- 1) зміна тарифного плану;
- 2) зміна E-mail;
- 3) керування точками доступу. Відображається абонплата за кожну точку доступу, можна видалити існуючу або замовити іще одну.

Керування точками доступу

Тип	Код активації	Абонплата (грн. з ПДВ)	Дія
stb	• Показати	29.00	🖻 Видалити
stb	👁 Показати	29.00	🖻 Видалити

ЗАМОВЛЕННЯ НОВОЇ ТОЧКИ ДОСТУПУ ІРТУ

відмінити

Х

Для замовлення необхідно вказати кількість нових точок доступу та натиснути кнопку «Замовити».

Замовлення нової точки доступу IPTV

STВ приставка:		
0		
Smart TV:		
0		\$
	відмінити	ЗАМОВИТИ

Далі буде створено заявку. При замовленні тільки Smart TV заявку буде відпрацьовано автоматично і через декілька хвилин точка доступу буде додана. При замовленні STB-приставки заявку буде опрацьовано менеджером, який зв'яжеться з абонентом для уточнення деталей. Далі необхідно її активувати. Активацію описано в пункті активації послуги.

- 4) «Скинути батьківський контроль». Можливість повернути код батьківського контролю до значення за замовчанням.
- 5) Можливість видалити послугу.

6.3.4. Пакети додаткових послуг

Для замовлення додаткових пакетів необхідно натиснути кнопку «Підключити», далі відкриється вікно підтвердження.

								-							
		-	-	-	1.7	~	-		-	-	11	-	-		
			<u></u>		K	<i>c</i> 1	-			2	ĸ			1/1	
_		<u> </u>	C.		n.	\mathbf{v}	•			u	FX.	-			
-	-														

Футбол HD		МегаХит	
Дивись футбол в НІ Футбол НD	Э-якості в додатковому пакеті	Дивись новинки кіно у	формация и собрание и
ВАРТІСТЬ:	49.00 грн., з пдв	ВАРТІСТЬ:	59.00 грн., з пдв
	підключити		підключити

6.4. Послуга «ІР-переадресація»

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу», далі розкрити відображення всіх послуг.



Замовити нову послугу Інші послуги на сайті Вега 🗹 Телефонія РОЗМОВЛЯЙ ВІЛЬНО СУПЕРКОНЕКТ ІНТЕРАКТИВНЕ ТБ Підключайте Інтернет та телефонію Отримай 100 хвилин на мобільні ті Інноваційне телебачення нового за ціною Інтернет міжміські телефони всього за 49 покоління грн/місяць Детальніше Детальніше Детальніше

🚦 Відобразити всі послуги

Виберіть послугу «ІР-переадресація» натисканням кнопки «Підключити».

Інші послуги на сайті Вега 🗹

Замовити нову послугу



На сторінці послуги необхідно вибрати підключення та натиснути кнопку «Перевірити технічну можливість». У разі позитивної відповіді про наявність технічної можливості необхідно ознайомитися з публічною офертою, прийняти її, вибрати необхідний тип переадресації та натиснути кнопку «Підтвердити».

Замовлення послуги "IP переадресація"	
Послуга «IP переадресація» від Vega: домашній телефон з собою! Шановний абоненте!	
Телекомунікаційна група Vega пропонує Вам нову послугу «IP переадресація» [*] , яка дозволить Вам телефонувати і приймати дзвік свого домашнього телефону у будь-якому місці, де є бездротовий доступ до мережі Інтернет (Wi-Fi, 3G, Edge / GPRS), використову смартфон або планшет.	ки зі ючи
Щоб користуватися послугою, Вам необхідно активувати її, встановити на своєму мобільному пристрої спеціальний SIP-кліент (Zoiper) — мобільний додаток, що здійснює переадресацію вхідних на Ваш домашній номер дзвінків і дозволяє здійснювати дзвін використовуючи як канал передачі даних бездротовий доступ до мережі Інтернет, а потім зареєструватися, вказавши номер свог стаціонарного телефону, місто, логін і пароль.	ки, Ю
Инотрукции по настройке Zoiper. * для мобильных устройств с операционной системой Android; * для мобильных устройств с операционной системой iOS; * для мобильных устройств с операционной системой Windows Phone; * для ноутбуков и ПК с операционной системой Windows 7.	
Вартість підключення послуги – 30 грн., абонплата – 10 грн/міс.	
*Послуга надається фізичним особам — користувачам послуги телефонії від Vega, підключеним за технологією TDM (аналогова зв'язок) у населених пунктах: Київ, Вишневе, Бровари, Донецьк, Маріуполь, Львів, Одеса, Іллічівськ, Херсон, Дніпропетровськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Новомосковськ Дніпродзержинськ, Харків. ——————	
Виберіть підключення телефонії 342723473 💌 ПЕРЕВІРИТИ ТЕХНІЧНУ МОЖЛИВІСТЬ	
ΠΥΕΠΙΥΗΛ ΟΦΕΡΤΛ	- III
Идля абонентів послуги телефонія/фіксований зв'язок // Приватне акціонерне товариотво «Фарлеп-Інвест» (надалі – «Агент»), в особі Генерального директора Мурата Чінара, який діє на підотаві Статуту, в однієї оторони, керуючись отаттею 634 Цивільного кодексу України, яке мае намір укласти наступний Додаток до Договору про надання телекомунікаційних послуг в ішкою отороною – фізичною особою (в подальшому – Абонент на впачення, що вживаються у Договорі: Абонент – споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), який вже отримує послуги телефонії Оператора, підключення якого до телекомунікаційної мережі виконано за технологією ТDM). Оператор – Приватне акціонерне товариство «Фарлеп-Інвест». Я приймаю умови угоди	
назад підтверди	ти

Після активації, в ОК прийде повідомлення з інформацією про активацію послуги і рекомендацією змінити пароль.

Дані для налаштування SIP-застосунку вказані у розділі «Управління послугою». Також у цьому розділі доступна функція «Змінити пароль».



Активація послуги "ІР переадресація" (339528) 24.04.2017 Відкласти

Для активації послуги "IP переадресація" (номер 6651824) на особовому рахунку 339528 змініть будь ласка пароль

ознайомлен

Послуга IP переадресація - 563773783

Тарифний план ІР переадресація

Щомісячна абонентська плата 10.00 грн., з ПДВ

Статус послуги Активна

Номер телефону (Display Name/User Name) 380563773783

SIP-Логін 3773783QTLY

- * Київ, Вишневе, Бориспіль, Харків -
- vg1.vegatele.com
- * Дніпропетровськ, Харків, Запоріжжя, Кривий Ріг - vg3.vegatele.com

Domain - Ім'я домену в залежності від міста, яке

- * Одеса, Миколаїв, Херсон, Сімферополь,
 Севастополь, Євпаторія, Ялта vg5.vegatele.com
 * Львів, Тернопіль, Івано-Франківськ -
- вказане в договорі Севастополь, Єв * Львів, Тернопіл
 - vg7.vegatele.com
 - * Донецьк, Маріуполь vg9.vegatele.com

Керування послугою

- 🚦 Змінити тип переадресації
- 🔓 Змінити пароль
- 🗑 Відмовитися від послуги