



КОДЕКС
КОРПОРАТИВНОЙ
ЭТИКИ

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение генерального директора	3
Введение к кодексу	4
Корпоративная культура Vega	5
Миссия, видение и ценности компании	6
Общие правила и принципы делового поведения.....	9
Охрана труда и безопасность сотрудников	12
Равные возможности сотрудников	14
Конфликт интересов.....	16
Хищение и мошенничество	17
Ответственное использование информационно-технологических ресурсов	18
Защита конфиденциальной информации	20
Коррупция и взяточничество	22
Деловые подарки и гостеприимство	23
Взаимоотношения с контрагентами и клиентами	24
Взаимоотношения с органами государственной власти	25
Достоверность записей и отчетов	25
Политическая, религиозная и общественная деятельность	26
Предотвращение отмыывания денег и финансирования терроризма ..	27
Социально ответственный бизнес	28
Обратная связь и обязанность высказываться	28
Ответственность сотрудников за нарушение правил и несоблюдение положений кодекса этики	30
Комитет по этике	31
Линия доверия	32
Контактная информация линии доверия	34

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Уважаемые коллеги,

Компания Vega стремится к тому, чтобы вести свой бизнес ответственно и прозрачно, в соответствии с требованиями украинского законодательства и деловой этики.

Надлежащее деловое поведение является важной составляющей долгосрочного успеха нашей компании. Это поведение основывается на принципах честности, справедливости, эффективности, сплоченности и ориентации на результат. Именно этого мы требуем от наших сотрудников в повседневной деятельности. Клиенты, партнеры, органы власти и средства массовой информации вправе ожидать от нас честного ведения бизнеса, а наши сотрудники должны иметь возможность испытывать гордость не только за то, чего они достигли, но и за то, каким образом это было сделано.

Стандарты и принципы работы нашей компании отображены в Кодексе корпоративной этики, который разработан в соответствии с требованиями группы СКМ и одновременно отображает видение, ценности и дух нашей компании.

Каждый из нас – отражение нашей компании и в своей работе должны соблюдать Кодекс корпоративной этики. Это, по сути, конституция компании. Наши принципы – это не просто слова. Они определяют нас самих и всегда будут на первом месте во всем, что мы делаем. Кодекс корпоративной этики – тот фундамент, который способен гарантировать привлекательность нашей компании для истинных профессионалов и для клиентов, которые ценят нашу компанию как компетентного и надежного партнера.

Мы предлагаем всем контрагентам нашей компании ознакомиться с принципами нашей работы, чтобы сформировать правильные ожидания о деловом поведении наших сотрудников.

Также, мы поддерживаем право любого сотрудника и контрагента выразить свою озабоченность результатами общего дела и сообщить о неподобающем поведении. Для этого была создана Линия доверия Группы СКМ, а также Комитет по Этике в компании Vega, которые обеспечивают независимое и объективное расследование заявленных нарушений при этом сохраняя анонимность обращений.

*С уважением, Генеральный директор
Телекоммуникационной группы VEGA
Murat Чинар*

ВВЕДЕНИЕ К КОДЕКСУ



Vega является одним из лидеров телекоммуникационного рынка Украины. Чтобы иметь безупречную деловую репутацию, компании необходим не только профессиональный менеджмент, но и постоянное строгое соблюдение норм и стандартов деловой этики.

В Кодексе корпоративной этики Vega сформулированы и систематизированы правила корпоративной этики, нормы и принципы делового поведения, которым должны следовать все сотрудники компании.

Целями Кодекса являются:

- ❑ Установка корпоративных стандартов деловой этики и регламентация деятельности сотрудников Vega в сложных этических ситуациях;
- ❑ Следование принципам и правилам ведения бизнеса на основании действующего законодательства Украины и этических норм, как самой компании Vega, так и всеми ее сотрудниками.

Задачами Кодекса являются:

- ❑ Установить принципы корпоративной этики на основе миссии и видения Компании;
- ❑ Сориентировать сотрудников на понимание, поддержку и соблюдение единых принципов деловой этики;
- ❑ Установить правила поведения сотрудников в сложных этических ситуациях.

В своей деятельности Vega строго придерживается принципов деловой этики, описанных в Кодексе. Каждый сотрудник обязан знать и соблюдать Кодекс во время выполнения своих трудовых функций.

Менеджмент и руководители высшего звена несут дополнительную ответственность за понимание и соблюдение их сотрудниками установленных стандартов.

Действие Кодекса корпоративной этики распространяется на всех сотрудников Vega. В случае изменений в содержании Кодекса, сотрудники будут проинформированы.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА VEGA



Корпоративная культура Vega – уникальная единая философия нашей Компании. Это совокупность взглядов, ценностей, убеждений, норм и целей, являющихся основой взаимоотношений внутри Компании, которая транслирует и поддерживает ценности Компании, ориентирует сотрудников на единые корпоративные цели и повышает корпоративную идентичность.

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ



МИССИЯ КОМПАНИИ

Быть стабильным проводником в изменчивом мире телекоммуникаций, тем самым делая жизнь людей и общества интереснее, эффективнее, комфортнее, разнообразнее.

Способствовать развитию информационного общества в Украине, давая все большему количеству пользователей широкие возможности для общения с помощью новых высокотехнологичных услуг.

Работа всех структурных подразделений Vega направлена на достижение стратегических целей телекоммуникационной группы и обеспечение клиентов качественными услугами.

ВИДЕНИЕ

Никогда не останавливаться на достигнутом, чтобы стать эталоном в предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг.

СОТРУДНИК VEGA:

VALUES – ВНИМАТЕЛЬНЫЙ, ЦЕННЫЙ И ПОЛЕЗНЫЙ

Мы дарим высшую степень удовлетворённости своим клиентам, поэтому прилагаем все усилия, чтобы предоставить более высокий уровень обслуживания и лучшее качество продуктов, чем ожидает клиент.



БЫТЬ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ, ЦЕННЫМИ И ПОЛЕЗНЫМИ

-  Будь полезным
-  Превышай ожидания
-  Делай свой вклад

EMOTIONS – СТРОИТ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, А НЕ ТОЛЬКО ПРОДАЖИ

Мы продаём больше, чем продукт. Мы стараемся создавать доверительные отношения с каждым клиентом – такие, какие могли бы сложиться с хорошим другом или наставником, к которому всегда можно обратиться за помощью, подсказкой или советом. Наши клиенты, их проблемы и победы небезразличны нам. Мы ценим и слышим каждого клиента, потому что нам важны его чувства. Мы помним, что, прежде всего, продаём теплые отношения с клиентами.



СТРОИТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, А НЕ ТОЛЬКО ПРОДАЖИ

-  Дари радость
-  Создавай доверительные отношения
-  Старайся помочь

GLOBAL – ДУМАЕТ ГЛОБАЛЬНО, ДЕЙСТВУЕТ ЛОКАЛЬНО

Мы понимаем, что технологии не могут быть локальными, поэтому мы смотрим на все с точки зрения глобальной перспективы. Мы собираем инновации и эффективные IT-решения со всего мира, чтобы соответствовать потребностям и ожиданиям своих клиентов не только сегодня, но и в перспективе. Наша цель - долгосрочное партнерство, а не разовая выгода.



ДУМАТЬ ГЛОБАЛЬНО, ДЕЙСТВОВАТЬ ЛОКАЛЬНО

-  Будь новатором
-  Обменивайся опытом
-  Применяй индивидуальных подход

AMBITIOUS – СОДЕЙСТВУЕТ ДОСТИЖЕНИЮ МЕЧТЫ И РЕАЛИЗАЦИИ АМБИЦИЙ

Мы знаем, что наши клиенты мечтают о лучшем будущем и достижении большего. Нам важно давать нашим клиентам почувствовать, что они работают с компанией, которая не боится ставить амбициозные цели и бросать вызов историческим монополистам рынка. Мы верим, что внимание к деталям способно создавать значительные различия.



СОДЕЙСТВОВАТЬ ДОСТИЖЕНИЮ МЕЧТЫ И РЕАЛИЗАЦИИ АМБИЦИЙ

-  Мечтай и достигай
-  Будь примером
-  Постоянно развивайся

ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ



Компания Vega ведет свою деятельность и строит взаимоотношения с партнерами на принципах честности, порядочности и уважения.

Работая в компании Vega, мы стараемся придерживаться ее политики и делать все от нас зависящее, чтобы повышать производительность компании. Мы ценим то доверие и уверенность, которые проявляют по отношению к нам, и действуем во всех ситуациях честно и порядочно, чтобы их сохранить. Мы избегаем конфликта интересов и других ситуаций, которые могут нанести ущерб Компании.

Правила делового этикета в компании основаны на таких моральных принципах, как вежливость, тактичность и корректность.

Сотрудники строят свои взаимоотношения с Vega на принципах:

-  лояльности;
-  прозрачности;
-  добросовестного соблюдения и выполнения политик, положений, регламентов, инструкций и других внутренних нормативных документов Компании.

Сотрудники Компании – основа ее репутации. Поэтому они должны осознавать, что любые неэтичные или антиобщественные действия, совершенные на рабочем месте или в свободное время, могут нанести ущерб репутации Компании.

В своих отношениях с сотрудниками Vega руководствуется принципами взаимного доверия и преданности делу. Мы с уважением относимся друг к другу и уважаем чувство собственного достоинства каждого человека.

Взаимоотношения между сотрудниками Vega независимо от занимаемой должности или сферы деятельности строятся на принципах:

-  взаимного уважения и взаимопомощи;
-  открытости, прозрачности и доброжелательности;
-  командной работы и ориентации на сотрудничество.

Важно понимать и уважать принципы ведения бизнеса Vega, придерживаться требований Кодекса этики, действующих процедур и регламентов Компании. Все сотрудники Vega должны выполнять должностные обязанности, соблюдая требования Кодекса этики. Vega предпочитает сотрудничать с подрядчиками, агентами, поставщиками и прочими деловыми партнерами, которые придерживаются требований, аналогичных Кодексу этики.

Наша работа связана с ежедневной необходимостью принятия решений. Если Вы столкнулись со сложной ситуацией, спросите себя:

-  Соответствует ли это Кодексу этики и принципам ведения бизнеса Vega?
-  Соответствует ли это моим личным ценностям?

-  Законно ли это?
-  Соответствует ли это ценностям Vega?
-  Безопасно ли это? Может ли это угрожать кому-либо или стать причиной травмы?
-  Поставит ли это Vega или меня лично в затруднительное положение?
-  Является ли принимаемое решение лучшим из альтернативных вариантов действий?

Если у вас не возникают сомнения при ответе на любой из этих вопросов, значит, вы действуете правильно и этично.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ VEGA

Vega несет ответственность за взятые на себя обязательства перед владельцами.

Vega строит свою деятельность на принципах признания верховенства права во всех сферах общественно-экономической жизни.

Vega строит отношения со своими сотрудниками на принципах соблюдения прав человека и достоинства личности, создания равных возможностей для сотрудников.

Vega строит диалог и взаимоотношения с органами государственной власти и местного самоуправления на принципах открытости, партнёрства и сотрудничества.

Vega строит отношения с контрагентами на принципах честности, объективности и добросовестности.

Vega строит отношения с конкурентами на принципах свободной и честной конкуренции при неукоснительном соблюдении норм и правил деловой этики.

Vega не принимает участия в политической или религиозной деятельности.

Vega пропагандирует честность и добросовестность в отношениях внутри компании.

Vega не поддерживает взяточничество и противодействует коррупции.

Vega ориентирована на устойчивое развитие и социальную ответственность компании.

ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ



Vega соблюдает требования действующего законодательства, политики и принципы в сфере охраны труда и здоровья, действие которых распространяется на деятельность Компании.

Безопасность – это вопрос взаимной ответственности каждого сотрудника. Компания предоставляет сотрудникам чистые, безопасные для работы помещения. От сотрудника ожидается принятие и соблюдение всех правил, а также инструкций по технике безопасности. На рабочем месте должен быть порядок и чистота.

Следует всегда говорить открыто и сообщать об обеспокоенности, если:

-  вас попросили выполнить задание, которое вы считаете опасным;
-  вы считаете, что недостаточно квалифицированы для работы, которую вас попросили выполнить;
-  вы видите, что кто-то выполняет работу, которую вы считаете опасной, или человек выполняет работу, не имея надлежащей подготовки для этого;
-  вы подозреваете, что транспортное средство или какое-то оборудование неправильно функционирует и может быть опасным;
-  вы заметили или вам стало известно об опасных условиях или потенциальной опасности для вас или других.

Обеспечение безопасности является обязанностью каждого из нас. Вы должны настаивать на том, чтобы работа выполнялась безопасным способом, независимо от характера вашей деятельности.

Все сотрудники Vega несут ответственность за своевременное информирование руководителя о любых нарушениях или повреждениях, которые они намеренно или непреднамеренно сделали, или свидетелями которых они стали.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СОТРУДНИКОВ



Vega является работодателем, который предоставляет персоналу равные возможности при приеме на работу в соответствии с действующим законодательством Украины.

Кандидаты и сотрудники Компании не дискриминируются в трудоустройстве ни по одному из критериев: раса, социальная принадлежность, сексуальная ориентация, политические убеждения, национальность, религия, возраст, пол, происхождение, инвалидность.

Vega обязуется:

-  Не использовать детский труд. Согласно определению, «детский труд» означает наем лица моложе минимального возраста, предусмотренного законом.
-  Запрещать сексуальные домогательства или иного рода притеснения работников со стороны любого человека на рабочем месте или при осуществлении Компанией своей деятельности.
-  Не допускать фаворитизма на рабочем месте.
-  Уважать право человека на неприкосновенность личной жизни.

-  Собирать, обрабатывать, использовать и хранить информацию сотрудников, если это необходимо и в соответствии с действующими законами Украины.
-  Устранять возможные источники опасности на рабочем месте, обеспечивать сотрудников безопасными для труда и здоровья условиями, а также соблюдать законодательство.
-  Поддерживать рабочие условия и производительность всех сотрудников компании Vega:
 - запрещая хранение, употребление, распространение и продажу наркотических веществ на территории Компании;
 - запрещая выполнение должностных обязанностей в состоянии алкогольного опьянения;
 - запрещая использование холодного, огнестрельного оружия или боеприпасов в помещениях, а также в процессе осуществления компанией Vega производственной деятельности;
 - информируя руководство о любых случаях употребления наркотиков и алкоголя, а также использования оружия.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ



Vega уважает право сотрудников на собственные интересы и содействует их развитию, особенно если они идут на пользу коллективу и обществу. Сотрудники не должны допускать действий и ситуаций, которые могут привести к Конфликту интересов, а также противоречить интересам Vega.

Под Конфликтом интересов Vega понимает ситуации, в которых личные интересы Сотрудника в рамках выполнения им трудовых обязанностей могут повлиять на объективность в принятии делового решения:

Инвестиции

Не совершайте никаких инвестиций, которые могут повлиять на ваши деловые решения. Политика Vega запрещает ее работникам владеть акциями или долей компании, конкурирующей или сотрудничающей с Vega. Такой запрет не касается незначительного количества (менее 1%) акций компаний, которые публично торгуются на фондовой бирже, при условии, что инвестиция не является столь существенной, чтобы возник конфликт интересов.

Родственные связи

Известите руководителя и получите разрешение, прежде чем начинать работу от имени компании Vega с любой компанией, в которой вы или ваш близкий родственник владеет долей, благодаря чему вы можете определенным образом получить выгоду от своих или его действий.

Другая работа

Запрещается работать в компании конкурента в период работы в компании Vega, выполнять работу или помогать любому третьему лицу, если это может негативно отразиться на вашей производительности. Запрещается использовать рабочее время, помещения или материалы компании Vega для другой работы, не связанной с вашими обязанностями.

Вышеуказанные ситуации не будут считаться нарушением положений Кодекса этики, если сотрудник проинформировал о них и получил разрешение.

В случае возникновения конфликтной ситуации или конфликта интересов, сотрудник должен обратиться за помощью к своему непосредственному руководителю.

ХИЩЕНИЕ И МОШЕННИЧЕСТВО



Хищение и мошенничество среди сотрудников Компании не допускается. Это касается хищения или незаконного приобретения права на имущество Компании и других работников.

Если клиент, поставщик или третье лицо предлагает Вам непрозрачные схемы сотрудничества, Вы должны отказаться, уведомить своего руководителя и помнить, что Вы являетесь лицом компании Vega!

Активы, помещения или услуги компании должны использоваться только в законных, соответствующих и разрешенных целях. Кража денег, имущества или услуг не допускается.

Оборудование, системы, корпоративные кредитные карты и запасы компании Vega должны использоваться только в целях ведения производственной деятельности компании Vega или в целях, разрешенных руководством. Вы несете личную ответственность не только за защиту доверенного вам имущества компании, но и за помощь в защите ее активов в целом.

Вы должны внимательно следить за любыми ситуациями или случаями, которые могут привести к потере, злоупотреблению или краже имущества Компании, и докладывать о них непосредственному руководителю.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ



Понятие «информационно-технологические ресурсы» включает в себя все компьютерное оборудование, принадлежащее компании Vega, взятое ею в лизинг или аренду, независимо от физического местоположения, в том числе, персональные компьютеры, портативные вычислительные устройства, сетевые сервера, доступ к Интернету, устройства доступа к Интранету и электронной почте. Сюда относятся: голосовая почта и другие голосовые системы, факсы, телефоны, средства обмена мгновенными сообщениями, а также информация, полученная или загруженная из сети Интернет или распространенная через неё.

Все информационно-технологические ресурсы Компании являются ее собственностью, включая информацию, которая создается, хранится или передается с использованием информационно-технологических ресурсов.

Информационно-технологические ресурсы Компании должны использоваться для ведения ее производственной деятельности.

Запрещается:

-  использовать сообщения, содержащие элементы преследования, дискриминации, клеветы, мошенничества или угрозы, в том числе сообщения, которые оскорбляют людей по признакам расы, пола, сексуальной ориентации, вероисповедания, политических убеждений, национального происхождения, инвалидности, национальности, статуса ветерана, половой идентификации или любому другому защищенному законом признаку;
-  отправлять, открывать и хранить оскорбительные, непристойные сообщения или подобные материалы в любом виде;
-  распространять внутреннюю, конфиденциальную или секретную информацию компании Vega;
-  нарушать безопасность или допускать сбои в коммуникационных сетях и/или неправомерно раскрывать пароль и позволять другим лицам использовать его;

- нарушать права сотрудников Компании, коммерческую тайну и авторские права Компании, а также защищенные патентом или другими правами на интеллектуальную собственность;
- нарушать защищенные соответствующими законами права любого лица на неприкосновенность частной жизни;
- оказывать помощь любой сторонней организации, участвовать в акциях или других мероприятиях, не связанных с компанией Vega.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Конфиденциальная информация и большая часть внутренних данных Компании являются ценными активами Vega. Защита этих активов играет важную роль в нашем постоянном росте и конкурентоспособности.



Конфиденциальная информация используется в связи с коммерческой деятельностью компании Vega. Она может существовать в виде формул, проектов, устройств и дает компании Vega преимущество над ее конкурентами.

Конфиденциальная информация не всегда имеет техническую природу. Это могут быть: экономические исследования, планы выпуска нового продукта/услуг, информация, связанная с ценами, именами клиентов и поставщиков, а также информация о требованиях, приоритетах, деловых привычках и планах клиентов.

Ваши обязательства относительно конфиденциальной информации компании Vega:

-  раскрывать эту информацию другим работникам компании Vega только в случае, когда им необходимо ее знать или необходимо ее использовать в рабочих целях;
-  не раскрывать информацию лицам, которые не работают в компании Vega;
-  не использовать эту информацию с личной выгодой или с выгодой для лиц, не работающих в компании Vega.

В случае прекращения сотрудничества с компанией, у сотрудника остается обязательство по защите конфиденциальной информации. Нужно учитывать, что переписка, печатные материалы, электронная информация, документы, записи любого рода, конкретные знания о процессах, процедурах, которые свойственны только Vega, являются собственностью Компании и должны оставаться в ее стенах.

Сотрудники обязаны соблюдать условия сохранения коммерческой тайны Компании и соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении служебных обязанностей.

КОРРУПЦИЯ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО



Следуя прозрачной и законной позиции, Vega не предоставляет и не принимает взятки в любом виде, не способствует коррупционной деятельности. Vega стремится сотрудничать с контрагентами и деловыми партнерами, чья репутация не связана с коррупцией и взяточничеством.

Сотрудники не имеют права обещать, предлагать или давать вознаграждения в виде денег, имущества, материальных ценностей или услуг государственным служащим и связанным с ними лицам с целью получения или сохранения преимуществ для Компании. Также запрещается оплачивать услуги государственных служащих и связанных с ними лиц с целью ускорения процедур по получению разрешительных документов, упрощению формальностей или получению иных преимуществ для Компании.

Vega придерживается политики противодействия коррупции во всех ее проявлениях. Компания осуществляет выбор поставщиков и партнеров только на условиях честной конкуренции и не приемлет попыток давления на сотрудников, принимающих соответствующие решения, с помощью подкупа.

ДЕЛОВЫЕ ПОДАРКИ И ГОСТЕПРИИМСТВО



Каждый сотрудник должен помнить о том, что принимаемые подарки или деловое гостеприимство не должны быть чрезмерными и предполагать лояльность в решении каких-либо деловых вопросов. Деловые подарки и гостеприимство не должны влиять или обязывать сотрудников к принятию деловых решений.

Сотрудникам разрешается на свое усмотрение принимать любые подарки и сувениры, а также знаки делового гостеприимства, стоимость которых не превышает лимит, установленный в Vega.

Следуйте правилу: никогда не принимайте деловые подарки или знаки делового гостеприимства, если они подвергнут сомнению вашу добросовестность.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КОНТРАГЕНТАМИ И КЛИЕНТАМИ



Каждый из нас отвечает за то, как нас воспринимают поставщики и клиенты. Очень важно, чтобы мы сохраняли репутацию честного и справедливого партнера этих групп.

Во взаимоотношениях с контрагентами сотрудники Компании должны руководствоваться принципами:

-  уважения и доброжелательности;
-  приоритета интересов Компании;
-  объективности;
-  экономической целесообразности.

Мы рассматриваем своих контрагентов как партнеров и считываем на то, что они будут получать разумную прибыль. Мы справедливо и одинаково относимся ко всем потенциальным поставщикам. Мы предпочитаем работать с контрагентами и деловыми партнерами, которые разделяют стандарты ведения бизнеса Vega и принципы нашей работы.

Сотрудники не должны разглашать информацию о контрагентах, которая может нанести им или Компании материальный или иной ущерб, кроме случаев, когда разглашение такой информации предусмотрено законодательством.

Vega ведет дела только с теми контрагентами и деловыми партнерами, которые выполняют требования действующего законодательства.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ



Vega, осознавая общественную значимость результатов своей деятельности, придерживается принципа открытости информации о своей работе, стремится к построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления. Свою деятельность Компания строит в строгом соответствии с действующим законодательством Украины.

ДОСТОВЕРНОСТЬ ЗАПИСЕЙ И ОТЧЕТОВ



Учет финансового состояния Компании и результатов ее деятельности ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины и принципов бухгалтерского учета. Достоверность учетных и финансовых записей Компании основана на точности и полноте первичной документации, подтверждающей записи, которые вносятся в бухгалтерские книги. Все сотрудники, участвующие в создании, обработке и записи таких данных, несут личную ответственность за их достоверность.

Недопустимо одобрять или осуществлять от имени Компании платежи с целью или со знанием того, что любая часть такого платежа будет использоваться не по назначению, указанному в документах, подтверждающих платеж. Не стоит вносить ложные или вводящие в заблуждение записи в книги бухгалтерского учета Компании, независимо от причины.

Корпоративные средства или активы не должны использоваться с противозаконной или несоответствующей целью. Руководство Vega должно обеспечивать соблюдение корпоративной финансовой политики Компании.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ, РЕЛИГИОЗНАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Vega не принимает участие в политической или религиозной деятельности. Компания признает личное право всех сотрудников на политическое волеизъявление, голосование и участие в политических процессах. Однако политические предпочтения сотрудников не должны быть представлены как позиция Компании, а действия сотрудников не должны производить впечатление, что Компания поддерживает какого-либо политического кандидата, партию или блок.

Сотрудники Компании могут заниматься незапрещенной законодательно политической, религиозной или общественной деятельностью при условии ее ведения в свободное от исполнения должностных обязанностей время и вне рабочего места.

Сотрудникам запрещено использовать имя Компании, финансовые, материальные или любые другие ресурсы Компании для осуществления своей политической, религиозной или общественной деятельности.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА



Сотрудники компании обязаны соблюдать законодательство Украины, направленное на борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма.

Мы сотрудничаем с контролирующими и правоохранительными органами Украины в вопросах борьбы с финансированием терроризма. Vega не сотрудничает с компаниями, которые внесены в различные «черные» списки, а также в отношении которых действуют международные санкции. Мы проводим проверку потенциальных партнеров на предмет отсутствия связей с террористическими группировками и требуем подтверждения законности их деятельности.

Сотрудникам запрещено заключать договора от имени Vega с контрагентами, не прошедшими процедуру проверки контрагентов. Все платежи осуществляются в соответствии с действующим законодательством Украины и внутренними процедурами Компании.

СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС



Vega – социально ответственная Компания. Мы осознаем, что достижение успеха в бизнесе неразрывно связано с увеличением благосостояния общества и повышением качества жизни каждого отдельного человека.

Наши действия в полной мере отражают уважение к правам человека, соблюдение достойных условий труда, способствуют устойчивому развитию местных и региональных сообществ. Мы осознаем существенность этих вопросов и надлежащим образом взаимодействуем со всеми заинтересованными сторонами.

Vega способствует развитию индивидуальной социальной ответственности сотрудников и поощряет их активное участие в жизни территориальных общин и общества в целом.

Понимая важность этического и социально ответственного подхода, Vega своим примером содействует его развитию среди контрагентов, деловых партнеров и всех членов глобального сообщества.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ОБЯЗАННОСТЬ ВЫСКАЗЫВАТЬСЯ



Компания Vega сможет выполнять свои обязательства честного ведения бизнеса, если сотрудники в случае необходимости будут выражать свое беспокойство и сообщать о проблемах.

Сотрудники Компании должны сообщать, если:

-  не уверены в имеющемся плане действий и нуждаются в совете;
-  считают, что лицо, которое действует от имени компании Vega, делает (сделал или собирается сделать) что-то нарушающее закон, принципы Vega или положения настоящего Кодекса;
-  считают, что их вовлекли в нарушение закона, внутренних документов Vega, а также положений настоящего Кодекса;
-  считают, что сотрудник, который с добрыми намерениями поднял подобные вопросы или выразил обеспокоенность, столкнулся с проявлениями преследования.

В кратчайшие сроки требуется сообщать о любых прецедентах нарушения закона, Кодекса этики или политик и процедур, а также помогать Vega в расследовании таких нарушений. Если ваш вопрос остался без ответа, а проблема не решена – настаивайте на получении ответа с помощью повторных сообщений. Не оставайтесь равнодушными. Самым важным является то, что вы подняли вопрос и выразили обеспокоенность.

В случае если вам нужна помощь, совет или вы хотите сообщить о нарушении, вы можете обратиться к:

-  к прямому или вышестоящему руководителю;
-  в Комитет по Этике Vega – ethics@vegatele.com;
-  отправить сообщение на Линию Доверия СКМ по электронной почте, по телефону, через веб-сайт (контакты указаны на последней страничке документа).

Линия доверия позволяет обратиться анонимно.

Vega не допускает преследования в отношении сотрудников, которые задают вопросы или с честными намерениями сообщают о возможных нарушениях закона, положений Кодекса этики, других политик и процедур Компании.

Руководство компании Vega не допустит никакого проявления агрессии против этого сотрудника. Лица, которые будут осуществлять преследование, подвергаются дисциплинарным мерам вплоть до расторжения трудового договора.

К сотрудникам, которые дают заведомо ложные сведения, принимаются меры, предусмотренные действующим законодательством.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ И НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА ЭТИКИ



Сотрудник несет ответственность за нарушение должностных обязанностей, трудовой, технологической и производственной дисциплины, несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка, невыполнение политик и процедур Компании.

За перечисленные нарушения к сотруднику может быть применена одна из мер взыскания:

- ❑ лишение премии;
- ❑ выговор;
- ❑ увольнение с работы.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Компания имеет право уведомлять правоохранительные органы об известных ей нарушениях, которые могут повлечь за собой уголовную ответственность. В остальных ситуациях Компания действует по собственному усмотрению и может воспользоваться правом на инициирование привлечения нарушителя к административной или материальной ответственности.

ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ



Линия доверия рассчитана на сигналы о нарушениях. Она не предназначена для получения консультаций относительно товаров и услуг, предоставления дистанционных услуг или обработки клиентских жалоб и замечаний.

Линия доверия принимает информацию по всем возможным каналам: на почтовый и электронный адрес, по телефону, при помощи текстовых форм на сайте. Линия доверия организована СКМ и независима от возможного прямого контроля со стороны руководства и служб безопасности Vega. Линия доверия обеспечена опытными операторами, а также методами защиты конфиденциальности разговоров и передачи информации в Интернет.

Оставить сообщение можно в любое время, так как Линия доверия работает круглосуточно. Если после обращения на Линию доверия у вас возникли сомнения относительно адекватности и достаточности ответных мер, вы можете повторно задать свой вопрос или связаться напрямую с Комитетом по этике.

Ваше сообщение будет зарегистрировано в единой автоматизированной системе управления инцидентами. При передаче сообщений по телефону Линии доверия вам будет предоставлен уникальный секретный код сообщения, по которому вы сможете проверить статус обработки сообщения.

После регистрации, каждое сообщение будет обработано в соответствии с правилами проведения внутрикорпоративных проверок Vega. Соответствующие запросы будут направлены тем лицам, которые уполномочены на них отвечать.

Если информация касается руководителей структурных подразделений или Компании, то расследование будет проводиться на более высоком уровне с соблюдением условия конфиденциальности.

При поступлении сообщений на телефон Линии доверия персональные данные не будут запрашиваться. Вы можете не называть свои ФИО или место работы. Телефонная линия не определяет номер телефона звонящего. Мы уважаем ваше право на анонимность и в случае необходимости будем соблюдать ее. Анонимные сообщения, которые были зарегистрированы Линией доверия, обрабатываются по аналогии с другими сообщениями при наличии достаточной информации для реагирования на сигнал.

Чтобы гарантировать анонимность при обращении на Линию доверия, просим соблюдать следующие правила:

-  НЕ отправляйте сообщения с рабочего компьютера;
-  НЕ используйте корпоративные средства телефонной связи для дозвона на Линию доверия;
-  НЕ подписывайте сообщение;
-  НЕ указывайте детали, которые могут помочь идентифицировать вашу личность.

КОМИТЕТ ПО ЭТИКЕ



Руководствуясь необходимостью обеспечить эффективную работу Линии доверия на уровне компании Vega, был сформирован Комитет по этике для рассмотрения инцидентов нарушения этических норм и возникновении конфликтов. Комитет обеспечивает свою объективность путем разделения функций проведения расследований и принятия решений.

Комитет призван укреплять культуру ведения бизнеса телекоммуникационной группы Vega, поощрять этическое поведение и приверженность действовать в соответствии с принципами деловой этики Компании и Группы СКМ.

Комитет является постоянно действующим органом Компании, формируемым на коллегиальной основе и возглавляемым Председателем Комитета. Комитет обязан регулировать корпоративные отношения в соответствии с Принципами деловой этики Группы СКМ.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИНИИ ДОВЕРИЯ



Для передачи сообщений по Линии доверия предлагается использовать перечень видов нарушений. Данный перечень не является исчерпывающим:

-  нарушения в области охраны труда, здоровья и окружающей среды;
-  конфликт интересов;
-  использование инсайдерской информации;
-  искажение финансовой отчетности;
-  хищение или использование собственности Компании в личных целях;
-  взятки, «откаты», в том числе подарки и развлечения;
-  домогательство;
-  дискриминация;
-  насилие на рабочем месте;
-  преследование лиц, сообщивших о нарушениях;
-  употребление алкоголя, наркотиков и других психотропных веществ;
-  жалобы на процедуру расследования;
-  нарушение политик и процедур в сфере управления персоналом;
-  нарушение прав потребителей;
-  нарушение обязательств по контрактам.



ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ:

0800 60 07 77

(все звонки бесплатные в пределах Украины)

+38 (044) 224 72 32

(платные звонки согласно тарифам
вашего оператора)

trustline@scm.com.ua

scm.com.cy/ru/trust-line

